

**CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL**

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (**EMPRESA**) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre seguridad ciudadana en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Género (**POR OBSERVACIÓN**): Masculino 1 Femenino 2
2. ¿Cuántos años tiene usted? (**ANOTAR EDAD EXACTA**) _____ (**TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65**)

- 2.1. ¿Cuál es el mes en el que nació usted? (**ESPONTÁNEA**)

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3. ¿En qué país nació? (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Nativo (a)	1	Extranjero (a)	2	NP	99
------------	---	----------------	---	----	----

4. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? (**MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN**)

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

LEER: Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

5. ¿Cuál es su estado civil? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Casado (a)	1	Soltero (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Conviviente / concubino / unión libre	2	Separado	4	Divorciado (a)	6	NP	99

6. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**)
- _____

7. Sin contarse Ud. mismo ¿Podría decirme, **empezando por la persona de menor edad**, la relación de parentesco que tiene con Ud. cada una de las personas que viven en su hogar? (**TARJETA PARENTESCO**)

Código de Parentesco (SOLO PARA EL ENCUESTADOR)			
01	Cónyuge/Marido/Esposo(a)/Pareja	08	Su cuñado(a) o pareja de su hermano(a)
02	Hijo(a)	09	Su yerno/nuera o pareja de su hermano(a)
03	Hijo(a) de su cónyuge/pareja	10	Su nieto(a)
04	Su padre/madre	11	Su abuelo(a)
05	El cónyuge/pareja de su padre/madre	12	Otro pariente
06	Su suegro(a) o el padre/madre de su pareja	13	Otra persona
07	Su hermano(a)	14	Vive solo (PASAR A P10)

8. Edad, sólo años cumplidos

9. Sexo de la persona

Nº de Línea	P7	P8	P9	
	Código Parentesco	Edad	Sexo	
			Hombre	Mujer
1			1	2
2			1	2
3			1	2
4			1	2
5			1	2
6			1	2
7			1	2
8			1	2
9			1	2
10			1	2
11			1	2
12			1	2

10. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por usted? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted. **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P10) (UNA SOLA RESPUESTA)**
11. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su **Madre**? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por su Madre **(MOSTRAR TARJETA P10 – P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**
12. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su **Padre**? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por su Padre **(MOSTRAR TARJETA P10 – P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**

	P10: Usted	P11: Madre	P12: Padre
Sin nivel educativo / sin instrucción	1	1	1
Preescolar	2	2	2
Básica / Primaria incompleta	3	3	3
Básica / Primaria completa	4	4	4
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato incompleta	5	5	5
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato completa	6	6	6
Técnica superior/ terciario no universitaria incompleta	7	7	7
Técnica superior/ terciario no universitaria completa	8	8	8
Universitaria incompleta	9	9	9
Universitaria completa	10	10	10
Especialización/ Maestría/ Doctorado (al menos 1 año de estudio)	11	11	11
No precisa	99	99	99

13. ¿Qué tipo de vivienda tiene? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P13) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón / solar / corralón / multi/ pensión)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda Rústica, Cabaña, Choza, Rancho, Vivienda improvisada	4	No precisa	99

14. ¿Cuántos cuartos / habitaciones tiene su vivienda que se usen exclusivamente para dormir (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** cuartos

15. ¿Hace cuanto que vive en su barrio/zona? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P15) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Menos de un año	1	Entre 6-10 años	3	No precisa	99
Entre 1-5 años	2	Más de 10 años	4		

16. Su vivienda es: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P16) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada/ invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma (especifique):	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

17. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P17) (UNA SOLA RSPTA)**

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro a río/ acequia/ canal/ quebrada	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

18. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

II. ACCESO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

19. Independientemente del medio ¿Con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P19) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

20. ¿Con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P20) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días	1	Menos de una vez cada quince días	5
Cada dos o tres días	2	No tiene servicio	6
Una vez por semana	3	No precisa	99
Una vez cada quince días	4		

21. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de energía eléctrica normalmente por problemas del proveedor? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P21) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Diario / interdiario	5
Una o dos veces por mes	2	No tiene el servicio	96
Entre tres y cinco veces por mes	3	No precisa	99
Más de cinco veces por mes	4		

22. A una distancia de tres cuadras de su vivienda, ¿se encuentran alguno de los siguientes espacios o no? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P22) (MÚLTIPLE)**

	Si	No	NP
22.1. Centros deportivos públicos (canchas y predios deportivos públicos)	1	2	99
22.2. Plazas y parques	1	2	99
22.3. Edificios, casas o lotes abandonados	1	2	99
22.4. Calles peatonales o bulevares	1	2	99
22.5. Edificios, casas o lotes tomados ilegalmente o invadidos	1	2	99
22.6. Calles mal iluminadas	1	2	99
22.7. Licorerías o bares nocturnos donde se vende alcohol	1	2	99

23. ¿Quiénes en su hogar usan mayoritariamente los parques y plazas cercanos a su vivienda para recrearse? **(MOSTRAR TARJETA P23)**

Niños (Hasta 12 años)	1	Gente de la 3ra edad (más de 60 años)	4
Adolescentes (de 13 a 18 años)	2	Nadie	5
Adultos (de 19 a 59 años)	3	NP	99

24. **(SOLO LOS QUE RESPONDEN COD. 5 EN P23)** ¿Por qué nadie usa los parques y plazas para recrearse? **(MÚLTIPLE) (MOSTRAR TARJETA P24)**

Hay robos, atracos, hurtos	1	Hay indigentes	5
Hay gente tomando bebidas alcohólicas/ consumiendo drogas	2	No hay iluminación/ está oscuro	6
Está sucio / hay basura	3	Otro: (Especificar)	94
La infraestructura está en mal estado	4	NP	99

(PARA TODOS)

25. En el caso de los siguientes bienes y servicios públicos, ¿qué nivel de gobierno le parece a usted que es el principal responsable del servicio de... **(LEER OPCIONES)** en su ciudad: El gobierno nacional, el gobierno local, ambos por igual, o ninguno? **(MOSTRAR TARJETA P25)**

	Gobierno nacional	Gobierno local (Provincial o Municipal)	Ambos por igual	Ninguno	NP
25.1. Alumbrado, Barrido y Limpieza	1	2	3	96	99
25.2. Defensa nacional	1	2	3	96	99
25.3. Telecomunicaciones	1	2	3	96	99
25.4. Seguridad ciudadana ante la delincuencia	1	2	3	96	99

26. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su barrio/zona? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

III. ACCESO Y USO DE MEDIOS DE INFORMACIÓN

27. ¿Qué tan frecuentemente suele informarse de las noticias a través de... **(LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA P27)**

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	NP
27.1. Su familia	1	2	3	4	99
27.2. Amigos/Vecinos/Compañeros de trabajo/ estudio	1	2	3	4	99
27.3. La radio	1	2	3	4	99
27.4. Los diarios/ revistas impresas	1	2	3	4	99
27.5. Internet	1	2	3	4	99
27.6. La televisión	1	2	3	4	99

IV. TRANSPORTE

28. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P28) (MÚLTIPLE)?**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas/ metrobús	1	Sistema de buses (Metropolitano, Transmilenio, etc.)	6
Metro/ subte	2	Otro transporte público (Anotar):	94
Taxi / radio taxi / remisse	3	No tengo acceso a ninguno de los medios	96
Tren	4	NP	99
Mototaxi (SOLO DONDE EXISTA)	5		

29. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P29) (MÚLTIPLE)**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas/ metrobús	1	Bicicleta	7
Metro/ subte	2	Automóvil particular	8
Taxi / radio taxi / remisse	3	Motocicleta particular	9
Tren	4	Voy caminando	10
Mototaxi	5	Otro transporte público (Anotar):	94
Sistema de buses (Metropolitano, Transmilenio, etc.)	6	NP	99

30. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en llegar a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

_____ minutos	NP	999
31. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER "0")	NP	9999

32. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

V. ACCESO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Las siguientes secciones tienen como propósito evaluar el acceso y la calidad a los servicios financieros.

33. Cambiando de tema ¿Tiene usted o algún miembro de su hogar una cuenta de ahorros, una cuenta corriente, una tarjeta de crédito u otro tipo de cuenta en alguna institución financiera, como bancos, cooperativas, microfinancieras o cajas de ahorro? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

1	2	99
---	---	----

34. ¿Durante los últimos 24 meses usted o algún miembro de su hogar ha utilizado préstamos de alguna de las siguientes fuentes? ¿De cuáles? **(MOSTRAR TARJETA P34) (MÚLTIPLE)**

Banco de materiales (SOLO DONDE EXISTA)	1	Organismo No gubernamentales (ONG)	9
Casa de empeño	2	Prestamistas	10
Comerciantes/ bodegueros/ almaceneros/ tenderos	3	Solicité un crédito de otra fuente (familiares, amigos, otros) y fue rechazado/ negado	11
Crédito en cadenas comerciales	4	Solicité un crédito de una institución financiera y fue rechazado/negado	12
Empresas/ centros de trabajo	5	Tarjeta de crédito	13
Familiares/ amigos	6	Otro	94
Gobierno/ Estado	7	No ha solicitado préstamos en los últimos 24 meses	96
Instituciones financieras como bancos, financieras, microfinancieras y cooperativas	8	NP	99

VI. SITUACIÓN LABORAL

35. ¿Cuál es su situación laboral actual? **(MOSTRAR TARJETA P35) (SI TIENE MÁS DE UN EMPLEO TOMAR EN CUENTA EL QUE CONSIDERE EL PRINCIPAL O AL QUE LE DEDIQUE MÁS TIEMPO) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Soy trabajador por cuenta propia, soy mi propio jefe y no tengo empleados	1	Estoy retirado (recibo jubilación)	7
Soy dueño o socio de un negocio propio y tengo al menos un empleado	2	Estoy desempleado	8
Trabajo a tiempo completo como empleado	3	No estoy trabajando por incapacidad, o enfermedad prolongada	9
Trabajo a tiempo parcial como empleado	4	Vivo de alquileres, utilidades, intereses y/o dividendos (soy rentista)	10
Estoy estudiando	5	Otro	94
Me dedico a los quehaceres del hogar y la familia	6	NP	99

36. (SOLO PARA LOS QUE CONTESTAN COD. 1 a 4 EN P35) Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyéndose a usted) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja? **(ESPONTÁNEA) (SI TIENE MÁS DE UN EMPLEO TOMAR EN CUENTA EL QUE SEÑALO EN P35)**

Una persona	1	De 6 a 10 personas	4	De 51 a 100 personas	7
De 2 a 3 personas	2	De 11 a 20 personas	5	Más de 100 personas	8
De 4 a 5 personas	3	De 21 a 50 personas	6	NP	99

(P37 HASTA P41 SON SÓLO PARA LOS QUE TRABAJAN, CÓD. DEL 1 AL 4 ó 94 – si corresponde - EN P35, SINO PASAR A P42)

	ANOTAR NÚMERO		NP
37. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	_____ días		99
38. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted a trabajar?	_____ horas		99

39. ¿En qué lugar desarrolla usted su trabajo? **(MOSTRAR TARJETA P39) (UNA SOLA RESPUESTA) (E: Si tiene más de un trabajo, preguntar por el principal)**

En un lugar o puesto permanente fuera de su vivienda (tienda, local comercial, taller, oficina, etc).	1	Otro	94
En su propia vivienda	2	NP	99
En la vía pública (mercado, plaza, calle, taxi, autobús, etc).	3		

40. ¿Su empleador o usted hace contribuciones / aportes a su jubilación / fondo de pensiones/ seguridad social, o no?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

41. ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal incluyendo todos los trabajos que realiza? _____ **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P41-P42)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

42. (PARA TODOS) Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar, ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? _____ **(EL MONTO NO DEBE SER MENOR QUE EN P41) (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P41-P42)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

43. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho											Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9			10	99

VII. PERCEPCIÓN DEL ENTORNO

44. ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en la ciudad donde vive? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? **(MOSTRAR TARJETA P44-P45)**

45. ¿Cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero? **(MOSTRAR TARJETA P44-P45)**

Problemas	P44			P45		
	1°	2°	3°	1°	2°	3°
La pobreza	1	1	1	1	1	1
El desempleo	2	2	2	2	2	2
La inflación	3	3	3	3	3	3
Delincuencia / inseguridad ciudadana	4	4	4	4	4	4
La violencia entre bandas criminales/pandillas	5	5	5	5	5	5
La guerra/ grupos armados	6	6	6	6	6	6
Servicio de salud deficiente	7	7	7	7	7	7
Servicio de educación deficiente	8	8	8	8	8	8
Sistema de transporte público masivo deficiente	9	9	9	9	9	9
La venta/consumo de drogas	10	10	10	10	10	10
La contaminación ambiental	11	11	11	11	11	11
La infraestructura vial deficiente	12	12	12	12	12	12
La congestión vehicular	13	13	13	13	13	13
Otro:	94	94	94	94	94	94
NP	99	99	99	99	99	99

46. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy inseguro y 5 muy seguro, ¿qué nota le pondría a la seguridad en los siguientes lugares y situaciones? **(LEER OPCIONES) (MOSTRAR TARJETA P46)**

Lugares/ Situaciones	MI				MS	NA	NP
46.1. Transporte público	1	2	3	4	5	98	99
46.2. Canchas y predios deportivos públicos	1	2	3	4	5	98	99
46.3. Estadios de espectáculos deportivos	1	2	3	4	5	98	99
46.4. Plazas y parques cercanos a su zona/barrio	1	2	3	4	5	98	99
46.5. Su casa	1	2	3	4	5	98	99
46.6. Caminar solo por su zona/barrio antes de oscurecer	1	2	3	4	5	98	99
46.7. Caminar solo por su zona/barrio después de oscurecer	1	2	3	4	5	98	99

47. ¿Con que frecuencia diría que se dan en su zona/barrio las situaciones que voy a citarle? **(LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P47)**

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	NP
47.1. Actos de agresiones y/o delitos	1	2	3	4	99
47.2. Consumo de alcohol en la calle	1	2	3	4	99
47.3. Consumo y/o venta de drogas en la calle	1	2	3	4	99
47.4. Indigencia / Mendicidad	1	2	3	4	99
47.5. Presencia de bandas/pandillas/patotas	1	2	3	4	99
47.6. Prostitución	1	2	3	4	99
47.7. Vecinos conflictivos	1	2	3	4	99

48. De cada 100 hogares que hay en **esta ciudad**, en su opinión, ¿cuántos hogares cree usted que son víctimas de algún delito (como por ejemplo hurto, robo o estafa) cada año? **(EL NÚMERO NO PUEDE SER MAYOR A 100)**

N°	NP
	999

49. De cada 100 hogares que hay en **esta zona/barrio**, en su opinión, ¿cuántos hogares cree usted que son víctimas de algún delito (como por ejemplo hurto, robo o estafa) cada año? **(EL NÚMERO NO PUEDE SER MAYOR A 100)**

N°	NP
	999

50. ¿Cómo cree usted que se encuentra la situación de inseguridad en su ciudad respecto a hace 5 años? **(MOSTRAR TARJETA P50) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Ha bajado mucho	Ha bajado un poco	Se ha mantenido igual	Ha subido un poco	Ha subido mucho	NP
1	2	3	4	5	99

51. ¿Cuán probable cree Ud. que sus vecinos intervendrían si presenciaran las siguientes situaciones... **(LEER OPCIONES)?** Usted diría que la intervención de sus vecinos es ... **(MOSTRAR TARJETA P51)**

	Muy improbable	Improbable	Poco probable	Probable	Muy probable	NP
51.1. Personas pintando paredes o haciendo grafitis	1	2	3	4	5	99
51.2. Una pelea se desata al frente de su casa	1	2	3	4	5	99
51.3. Al pasear su perro, un vecino no levanta su excremento de la vía pública	1	2	3	4	5	99
51.4. Un vecino saca la bolsa de residuos en horario no permitido	1	2	3	4	5	99

52. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con respecto a las siguientes afirmaciones? **(LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P52)**

	Muy en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NP
52.1. La gente de por aquí está dispuesta a ayudar a sus vecinos	1	2	3	4	5	99
52.2. Este es un/a barrio/zona muy unida	1	2	3	4	5	99
52.3. Se puede confiar en la gente de este barrio/zona	1	2	3	4	5	99
52.4. La gente de este barrio/zona no comparte los mismos valores	1	2	3	4	5	99

53. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con las condiciones de seguridad personal de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

VIII. ACTITUD HACIA EL CRIMEN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

54. De la siguiente lista, seleccione hasta tres medidas que ha tomado en los últimos 12 meses para evitar ser víctima de un delito (MOSTRAR TARJETA P54) (MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Cambiar rutas de circulación en las noches	1	No frecuentar parques y plazas	7
Evitar dejar su casa o apartamento solo	2	No hablar con desconocidos	8
Evitar hablar con la policía o con cualquier autoridad	3	No usar joyas, ni llevar demasiado dinero en efectivo u otro objeto de valor	9
Evitar llegar a su hogar muy tarde	4	Otro	94
Hablar más con la policía o con cualquier autoridad	5	Ninguna	96
Hablar o participar en reuniones de vecinos sobre seguridad	6	NP	99

55. ¿Cuál (es) de las siguientes alternativas tiene en su hogar como medio de protección contra la delincuencia? (MOSTRAR TARJETA P55) (MÚLTIPLE)

Alarma contra robo	1	Seguro contra robo	6
Armas de fuego	2	Vigilancia privada	7
Cámaras de vigilancia	3	Otros mecanismos de protección	94
Perro	4	Ninguna	96
Rejas o cerraduras de seguridad	5	NP	99

56. (SÓLO COD. 1 AL 7, O 94 EN P55, DE LO CONTRARIO PASAR A P57) ¿Alguno de los medios de protección mencionados fue adquirido o adoptado en los últimos 12 meses?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

57. (PARA TODOS) En los últimos 12 meses ¿cuánto dinero gastó Ud. en esas medidas de prevención? _____ (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P57)

\$0	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	De \$3201 a \$6400	7	Más de \$12800	9
De \$1 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	De \$6401 a \$12800	8	NP	99

58. Ahora voy a leerle una serie de situaciones posibles que usted podría presenciar o enterarse en cualquier momento. Quisiera que me indicara qué reacciones tendría usted hacia ellas (LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P58)

	Nunca	Solo en algunas circunstancias	La mayoría de las veces	Siempre	NP
58.1. Si un padre le pega a un(a) hijo(a) porque le desobedece, con la intención de educarlo y corregirlo. ¿Usted estaría de acuerdo?	1	2	3	4	99
58.2. Si para capturar delincuentes, la policía salta procedimientos y actúa al margen de la ley. ¿Usted estaría de acuerdo?	1	2	3	4	99
58.3. Si una persona agrede a otra porque esta última le chocó el automóvil. ¿Usted estaría de acuerdo?	1	2	3	4	99

IX. ACCESO Y USO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD

59. ¿Con cuánta frecuencia diría usted que pasa la policía frente a su casa? (a pie o en auto) (MOSTRAR TARJETA P59)

Todos los días	1	Menos de tres veces por semana	3	Nunca	5
Tres veces por semana	2	Raramente/ ocasionalmente	4	NP	99

60. ¿En los últimos 12 meses, usted o algún miembro de su hogar llamó telefónicamente a la policía solicitando su presencia? (MOSTRAR TARJETA P60) (UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1	Sí, pero no logró comunicarse	2	No	3	NP	99
----	---	-------------------------------	---	----	---	----	----

61. (SÓLO PARA PERSONAS CON CÓDIGO 1 EN P60, DE LO CONTRARIO IR A P62) ¿Cuánto tardó en llegar la policía?

_____ minutos	No llegó	2
---------------	----------	---

62. (PARA TODOS) Con respecto al trabajo de la policía en su zona/barrio, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones? (LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P62)

	Muy en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NP
62.1. Se puede contar con la policía en el momento que se la necesita	1	2	3	4	5	99
62.2. La policía trata a todas las personas de manera justa, sin importar quién sea	1	2	3	4	5	99
62.3. La policía es accesible y se puede hablar fácilmente con los oficiales	1	2	3	4	5	99

63. ¿Le gustaría que un familiar cercano (hijo, hermano, etc.) fuera policía o le gusta en caso de ya tenerlo?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

64. En los últimos 12 meses, ¿un policía le pidió o le exigió el pago de un soborno por sus servicios o por no sancionarlo?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

65. Con respecto al Sistema Judicial de su ciudad, califique qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con respecto a las siguientes afirmaciones: **(LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P65)**

	Muy en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	NP
65.1. El Sistema Judicial castiga al verdadero culpable	1	2	3	4	5	99
65.2. El Sistema Judicial es eficaz para dar castigo acorde a la gravedad del delito	1	2	3	4	5	99
65.3. El Sistema Judicial resuelve los juicios rápidamente.	1	2	3	4	5	99

66. En general, ¿qué hace la gente de su zona/barrio para resolver los problemas de seguridad o violencia que ocurren en su comunidad? **(MOSTRAR TARJETA P66) (MÚLTIPLE)**

Acude a las autoridades públicas	1	No hacen nada	96
Algunos vecinos hacen de mediadores y conciliadores	2	Otro	94
Se coordina entre los vecinos para el cuidado de las viviendas	3	NP	99
Cada uno se defiende como puede	4		

67. Según la siguiente escala, donde 1 es "Nada creíbles" y 5 "Muy creíbles" ¿cuán creíbles considera que son las estadísticas oficiales **(brindadas por el Gobierno Nacional)** sobre crímenes? **(MOSTRAR TARJETA P67)**

Nada creíbles			Muy creíbles			NP
1	2	3	4	5		99

X. VICTIMIZACIÓN Y REACCIÓN FRENTE EL DELITO

68. ¿En los últimos 5 años, Ud. o algún miembro de su hogar ha sido víctima de alguno de los siguientes delitos? **(LEER DELITOS DEL "A" AL "M")**

69. **(P69 ES SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN AL MENOS UN CÓD. 1 o 3 EN P68)** (Ud. fue víctima de un delito),

¿Cuándo Ud. fue víctima de este delito, en el último año a o hace más de un año?

70. **(P70 ES SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN AL MENOS UN CÓD. 2 o 3 EN P68)** (Algún miembro de su hogar),

¿Cuándo fué el miembro de su hogar víctima de este delito, en el último año a o hace más de un año?

DELITO	P68					P69 (Ud.)			P70 (Otro miembro)		
	Ud.	Otro miembro	Ambos	No, ninguno	NP	Último año	Hace más de un año	NP	Último año	Hace más de un año	NP
1 Hurto de auto, camión o camioneta (sin violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
2 Hurto en vivienda (sin violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
3 Hurto de otros objetos personales fuera del hogar (sin violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
4 Robo de auto, camión o camioneta (con violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
5 Robo en vivienda (con violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
6 Robo de otros objetos personales fuera del hogar (con violencia)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
7 Estafa (o Intento de estafa)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
8 Extorsión o chantaje	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
9 Agresión física	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
10 Abuso de autoridad o violencia policial	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
11 Secuestro/ secuestro al paso / express (o intento)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
12 Agresión sexual (o intento de agresión sexual)	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
13 Homicidio /intento de homicidio	1	2	3	4	99	1	2	99	1	2	99
N NINGÚN DELITO (NO LEER)	96 (PASAR A P83)										

71. (SOLO PARA LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE UN DELITO, CÓD. 1 o 3 EN P68 ¿Cuál es el último delito del que ha sido víctima usted? (EL ÚLTIMO DELITO DEBE ESTAR MARCADO TAMBIÉN EN P68) (UNA SOLA RESPUESTA) (MOSTRAR TARJETA DELITOS)

Hurto de auto, camión o camioneta (sin violencia)	A	Robo de otros objetos personales fuera del hogar (con violencia)	F	Secuestro/ Secuestro al paso / express (o intento)	K
Hurto en vivienda (sin violencia)	B	Estafa (o intento de estafa)	G	Agresión sexual (o intento de agresión sexual)	L
Hurto de otros objetos personales (sin violencia)	C	Extorsión o chantaje	H	Homicidio /Intento de homicidio	M
Robo de auto, camión o camioneta (con violencia)	D	Agresión física	I		
Robo en vivienda (con violencia)	E	Abuso de autoridad o violencia policial	J		

72. (SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN ALGÚN CÓD. 1, 2 o 3 EN P68, DE LO CONTRARIO PASAR A P83) ¿Alguno de este(os) delito(s) (MENCIONAR DELITOS DE P68) fueron denunciados por Ud. o algún miembro de su hogar?

Sí (CONTINUAR CON P73)	1	No (PASAR A P74)	2	NP (PASAR A P75)	99
------------------------	---	------------------	---	------------------	----

73. (SÓLO COD 1 EN P72, LOS QUE DENUNCIARON ALGÚN DELITO) ¿Cuál(es) fue(ron) el(los) motivo(s) por el cual denunció/denunciaron? (MOSTRAR TARJETA P73) (MÚLTIPLE)

Para recuperar los bienes/objetos	1	Por que tenia documentos de identidad y/o pertenencias importantes	5
Porque tenía seguro de lo que me robaron	2	Otros motivos	94
Los delitos deben denunciarse	3	NP	99
Quería que castigaran al autor	4		

74. (SÓLO COD 2 EN P72, LOS QUE NO DENUNCIARON) ¿Por qué nadie denunció el hecho a la policía, a la fiscalía o a un organismo judicial? (MOSTRAR TARJETA P74) (MÚLTIPLE)

No fue lo suficientemente importante	1	Desconfianza en la policía	5
Lo resolví yo mismo/ mi familia	2	No me atreví por miedo a represalias	6
No tenía seguro	3	Otras razones	94
La policía no hubiera hecho nada	4	NP	99

(PREGUNTAR P75 A P82 SI TIENE ALGÚN COD. 1 O 3 EN P68, SINO PASAR A P83. PREGUNTAR SIEMPRE POR EL ÚLTIMO DELITO EN P71)

75. ¿En qué parte del día ocurrió el/la (NOMBRAR ÚLTIMO DELITO), antes o después de oscurecer? (UNA SOLA RESPUESTA)

Antes de oscurecer	1	Después de oscurecer	2	NP	99
--------------------	---	----------------------	---	----	----

76. ¿Dónde ocurrió este delito? (MOSTRAR TARJETA P76) (UNA SOLA RESPUESTA)

En la calle mientras caminaba o conducía	1	Cancha, predios deportivos o estadio/ Concierto	6
En un establecimiento comercial	2	En el transporte público (autobús, transmilenio, metro)	7
En un taxi	3	En su lugar de trabajo o estudio	8
En su vivienda	4	Otro lugar	94
En un parque o plaza	5	NP	99

77. El lugar donde ocurrió el/la (NOMBRAR ÚLTIMO DELITO) ¿se encontraba iluminado u oscuro? (UNA SOLA RESPUESTA)

Iluminado	1	Oscuro	2	NP	99
-----------	---	--------	---	----	----

78. El lugar donde ocurrió el/la (NOMBRAR ÚLTIMO DELITO), ¿era un lugar vacío/sin gente, poco concurrido o muy concurrido? (UNA SOLA RESPUESTA)

Vacío/sin gente	1	Poco concurrido	2	Muy concurrido	3	NP	99
-----------------	---	-----------------	---	----------------	---	----	----

79. El lugar donde ocurrió el/la (NOMBRAR ÚLTIMO DELITO), ¿era para usted conocido o no conocido? (UNA SOLA RESPUESTA)

Conocido	1	No conocido	2	NP	99
----------	---	-------------	---	----	----

80. ¿En qué rango de edad cree que se encontraba el agresor o los agresores? (MOSTRAR TARJETA P80) (MULTIPLE)

0 a 17 años	1	36 a 45 años	4
18 a 25 años	2	Más de 45 años	5
26 a 35 años	3	NP	99

81. ¿Alguno de los agresores parecía estar bajo efecto de estupefacientes/alcohol o no? (UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

82. Al ser víctima de un delito, las familias normalmente deben dedicar tiempo y recursos a subsanar las consecuencias del delito (Bienes perdidos, gastos en protección personal, gastos de denuncia, gastos para recuperarse de lesiones, etc.) ¿Cuánto estima (en dinero) usted haber perdido como consecuencia de (NOMBRAR ÚLTIMO DELITO)? _____ (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P82)

0\$	1	De \$201 a \$400	4	De \$1601 a \$3200	7	Más de \$12800	10
De 1\$ de \$100	2	De \$401 a \$800	5	De \$3201 a \$6400	8	NP	99
De \$100 a \$200	3	De \$801 a \$1600	6	De \$6401 a \$12800	9		

83. (PARA TODOS) ¿Qué sensación le produce a usted la posibilidad de que algún miembro de su hogar o usted mismo sean víctimas de un delito? **(MOSTRAR TARJETA P83) (MULTIPLE)**

No me afecta	1	Me produce alteraciones del sueño	5
Me hace estar más agresivo con otras personas	2	Me genera ansiedad	6
Me genera desconfianza en la forma de tratar a otras personas	3	Otro	94
Me genera mayor sensación de miedo, afectando la realización de tareas cotidianas	4	NP	99

EXPERIMENTO: MOSTRAR TARJETAS A LA MITAD DE LA MUESTRA

(SOLO A LOS ENTREVISTADOS SELECCIONADOS EN EL EXPERIMENTO ALEATORIO)

NOTA PARA EL ENCUESTADOR: En esta etapa de la encuesta, se le ofrece al entrevistado que fue seleccionado en el experimento aleatorio una tarjeta que contiene una gráfica con su respectivo texto de explicación que muestra las tasas de delito en la ciudad donde se está haciendo la encuesta. El encuestador **DEBE LEER** el contenido de la tarjeta, **Y LUEGO MOSTRARLA AL ENCUESTADO**, posteriormente continúa con la encuesta.

Habrán tres grupos. Dos grupos recibirán una nota informativa diferente para cada uno, mientras que el tercero no recibirá nada

PARA ELEGIR A LOS MIEMBROS DE CADA GRUPO SE DEBE PASAR LA RESPUESTA DE MES DE NACIMIENTO (P2.1) AL SIGUIENTE CUADRO:

ENERO	1	NO RECIBE INFORMACIÓN (PASAR A P85)	FEBRERO	2	MOSTRAR TARJETA A (PASAR A P84)
MARZO	3		JUNIO	6	
MAYO	5		OCTUBRE	10	
JULIO	7		ABRIL	4	MOSTRAR TARJETA B (PASAR A P84)
SETIEMBRE	9		AGOSTO	8	
NOVIEMBRE	11		DICIEMBRE	12	

(SÓLO PARA LOS QUE RECIBEN TARJETA) LEER: Antes de continuar con la encuesta le voy a mostrar información real con base en estadísticas oficiales sobre las tasas de delito en su ciudad.

XI. PREGUNTAS ADICIONALES SOBRE SEGURIDAD

(SOLO PARA AQUELLOS QUE LEYERON LA TARJETA EXPERIMENTO)

84. ¿Qué tan... (LEER OPCIONES) le resulta la información presentada en la tarjeta? (MOSTRAR TARJETA P84)

	Nada	Poco	Mucho	NP
a. Sorpresiva	1	2	3	99
b. Informativa	1	2	3	99
c. Creíble	1	2	3	99

85. (PARA TODOS) Con respecto a los últimos 5 años ¿qué tan seguro se siente hoy en... **(LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA P85)**

	Mucho menos seguro	Un poco menos seguro	Igual	Un poco más seguro	Mucho más seguro	NP
a. Su ciudad/comuna	1	2	3	4	5	99
b. Su zona /barrio	1	2	3	4	5	99

86. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Nada probable" y 5 es "Altamente probable", ¿Qué tan probable cree usted que es que sea víctima de un delito en los próximos 12 meses? **(MOSTRAR TARJETA P86)**

Nada probable					Altamente probable	NP
1	2	3	4	5	99	

87. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Nada preocupado" y 5 es "Totalmente preocupado". ¿Qué tan preocupado se siente en este momento ante la posibilidad de que algún miembro de su hogar o usted mismo fueran víctimas de un delito? **(MOSTRAR TARJETA P87)**

Nada preocupado					Totalmente preocupado	NP
1	2	3	4	5	99	

88. En los próximos 12 meses, piensa adoptar nuevas medidas de seguridad en su hogar, como contratar vigilancia, adquirir un perro, instalar rejas, alarmas, cámaras de seguridad o cerraduras, entre otras medidas? **(LEER OPCIONES Y MOSTRAR TARJETA P88)**

Sí, con certeza	1	Sí, posiblemente	2	No	3	NP	99
-----------------	---	------------------	---	----	---	----	----

89. En una escala del 1 al 5, donde 1 es Muy malo y 5 Muy bueno ¿Cómo calificaría el trabajo de la policía en combatir la delincuencia en su barrio/ zona? (MOSTRAR TARJETA P89)

Muy malo	Malo	Ni malo ni bueno	Bueno	Muy bueno	NP
1	2	3	4	5	99

90. En general, en una escala de 1 al 5, donde 1 es “No confío en absoluto” y 5 “Tengo confianza plena” ¿qué tanto confía usted en la policía de su ciudad? (MOSTRAR TARJETA DE CONFIANZA)

No confío en absoluto				Confianza plena	NP
1	2	3	4	5	99

91. En general, en una escala de 1 al 5, donde 1 es “No confío en absoluto” y 5 “Tengo confianza plena” ¿qué tanto confía usted en el Sistema Judicial de su ciudad? (MOSTRAR TARJETA DE CONFIANZA)

No confío en absoluto				Confianza plena	NP
1	2	3	4	5	99

92. De la siguiente lista seleccione 3 medidas que, a su criterio, las autoridades deberían adoptar para disminuir la delincuencia (MOSTRAR TARJETA P92) (MÚLTIPLE, MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Aumentar el número de oficiales en las calles	1
Mejorar el entrenamiento de los policías	2
Mejorar la iluminación y infraestructura de los espacios públicos	3
Instalar cámaras de seguridad en distinto lugares de la ciudad	4
Reducir la edad para juzgar a delincuentes menores de edad	5
La ley debe contemplar penas más duras para los delincuentes	6
Reducir la pobreza	7
Aumentar las oportunidades de trabajo	8
Equipar mejor a la policía/ Contar con más tecnología	9
Mejorar las labores de inteligencia	10
Otros	94
No precisa	99

93. En una escala del 1 al 5, donde 1 es “Nada dispuesto” y 5 “Muy dispuesto” ¿Qué tan dispuesto estaría Ud. a mudarse de vivienda para vivir en una zona de mayor seguridad? (MOSTRAR TARJETA P93)

Nada dispuesto				Muy dispuesto	NP
1	2	3	4	5	99

XII. PREGUNTAS SOBRE VIOLENCIA DOMESTICA

94. En la actualidad, ¿Con qué frecuencia diría que alguna persona que viva con usted... (LEER OPCIONES)? (MOSTRAR TARJETA P94)

95. (SÓLO PARA PERSONAS CON CÓDIGO 2, 3 O 4 EN P94) ¿De qué persona se trata? (MOSTRAR TARJETA PARENTESCO)

		P94				NP	P95 Código parentesco
		Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente		
a.	Le insulta o amenaza	1	2	3	4	99	
b.	En ciertas ocasiones le produce miedo	1	2	3	4	99	
c.	Cuando se enfada llega a empujar o golpear	1	2	3	4	99	

96. (PARA TODOS) Durante el último año, ¿en alguna ocasión ha sufrido alguna situación por la que usted se haya sentido maltratado/a por alguna de las siguientes personas? (LEER OPCIONES)

	Si	No	NA	NP
a. Su cónyuge o pareja actual	1	2	98	99
b. Su ex cónyuge o ex pareja	1	2	98	99
c. Otro miembro del hogar	1	2	98	99
d. Otra persona ajena al hogar	1	2	98	99

97. (SÓLO ALGÚN COD 2 O 99 EN P96) ¿Alguna vez en su vida se ha sentido maltratado por alguna de las siguientes personas? (LEER OPCIONES)

	Si	No	NA	NP
a. Su cónyuge o pareja actual	1	2	98	99
b. Su ex cónyuge o ex pareja	1	2	98	99
c. Otro miembro del hogar	1	2	98	99

