

**CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES  
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL**

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (**EMPRESA**) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre el empleo en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

**I. DATOS DEMOGRÁFICOS**

1. Género (**POR OBSERVACIÓN**): Masculino 1 Femenino 2
2. ¿Cuántos años tiene usted? (**ANOTAR EDAD EXACTA**) \_\_\_\_\_ (**TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65**)

- 2.1. ¿Cuál es el mes en el que nació usted? (**ESPONTÁNEA**)

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3. ¿En qué país nació? (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Nativo (a)	1	Extranjero (a)	2	NP	99
------------	---	----------------	---	----	----

4. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? (**MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN**)

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**LEER:** Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

5. ¿Cuál es su estado civil? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Casado (a)	1	Soltero (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Conviviente / concubino / unión libre	2	Separado	4	Divorciado (a)	6	NP	99

6. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) \_\_\_\_\_

7. Sin contarse Ud. mismo ¿Podría decirme, **empezando por la persona de menor edad**, la relación de parentesco que tiene con Ud. cada una de las personas que viven en su hogar? (**TARJETA PARENTESCO**)

Código de Parentesco ( <b>SOLO PARA EL ENCUESTADOR</b> )			
01	Cónyuge/Marido/Esposo(a)/Pareja	08	Su cuñado(a) o pareja de su hermano(a)
02	Hijo(a)	09	Su yerno/nuera o pareja de su hermano(a)
03	Hijo(a) de su cónyuge/pareja	10	Su nieto(a)
04	Su padre/madre	11	Su abuelo(a)
05	El cónyuge/pareja de su padre/madre	12	Otro pariente
06	Su suegro(a) o el padre/madre de su pareja	13	Otra persona
07	Su hermano(a)	14	Vive solo ( <b>PASAR A P10</b> )

8. Edad, sólo años cumplidos

9. Sexo de la persona

Nº de Línea	P7 Código Parentesco	P8 Edad	P9 Sexo	
			Hombre	Mujer
1			1	2
2			1	2
3			1	2
4			1	2
5			1	2
6			1	2
7			1	2
8			1	2
9			1	2
10			1	2
11			1	2
12			1	2

10. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por usted? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted. **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P10 – P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**

11. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su **Madre**? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por su Madre **(MOSTRAR TARJETA P10 – P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**

12. ¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado por su **Padre**? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por su Padre **(MOSTRAR TARJETA P10 – P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**

	P10: Usted	P11: Madre	P12: Padre
Sin nivel educativo / sin instrucción	1	1	1
Preescolar	2	2	2
Básica / Primaria incompleta	3	3	3
Básica / Primaria completa	4	4	4
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato incompleta	5	5	5
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato completa	6	6	6
Técnica superior/ terciario no universitaria incompleta	7	7	7
Técnica superior/ terciario no universitaria completa	8	8	8
Universitaria incompleta	9	9	9
Universitaria completa	10	10	10
Especialización/ Maestría/ Doctorado (al menos 1 año de estudio)	11	11	11
No precisa	99	99	99

13. ¿Qué tipo de vivienda tiene? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P13) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón / solar / corralón / multi/ pensión)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda Rústica, Cabaña, Choza, Rancho, Vivienda improvisada	4	No precisa	99

14. ¿Cuántos cuartos / habitaciones tiene su vivienda que se usen exclusivamente para dormir? (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** cuartos

15. Su vivienda es: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P15) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada/ invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma (especifique):	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

16. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P16) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro al río/ acequia/ canal/ quebrada	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

17. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**SOLO PARA LOS QUE NO ALQUILAN, CÓDIGOS 1, 2, 5, 6, 7 O 94 EN P15**

18. En una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo", ¿cuán de acuerdo se encuentra con cada de las siguientes afirmaciones? **(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P18)**

	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
18.1 Alquilar es desperdiciar dinero	1	2	3	4	5	99
18.2 Comprar es la inversión más segura de acuerdo a mi ingreso	1	2	3	4	5	99
18.3 La cuota de un crédito de vivienda es equivalente a lo que se paga de alquiler	1	2	3	4	5	99
18.4 No alquilo porque no tengo las garantías o no cumplo con otras exigencias para un contrato de alquiler	1	2	3	4	5	99

**(SOLO PARA LOS QUE ALQUILAN, CÓDIGOS 3 O 4 EN P15)**

**19. Señale las tres razones más importantes por las que actualmente usted alquila en lugar de comprar una vivienda (puede señalar menos de tres razones)**

	1era más importante	2da más importante	3era más importante
No reúno los requisitos para acceder a un crédito de vivienda	1	1	1
No me alcanza el dinero para pagar la cuota de un crédito de vivienda	2	2	2
No encuentro el tipo de vivienda deseada que se adapte a mis ingresos	3	3	3
Prefiero alquilar porque me puedo mudar cuando quiero	4	4	4
No compro una vivienda porque prefiero destinar ese dinero a otras inversiones	5	5	5
El alquiler me permite vivir en lugares donde no podría comprar	6	6	6
El alquiler me permite vivir en una vivienda más grande que la que podría comprar	7	7	7
Ninguna de las anteriores (NO LEER)	96	96	96
NP	99	99	99

**20. (PARA TODOS) Señale los tres factores más importantes que usted tiene en cuenta a la hora de elegir una vivienda.**

	1era más importante	2da más importante	3era más importante
Cercanía a una buena escuela	1	1	1
Cercanía a un buen centro de salud	2	2	2
Cercanía a mi trabajo o al lugar de mis actividades diarias	3	3	3
Cercanía a buenos medios de transporte	4	4	4
Cercanía a centros comerciales	5	5	5
Cercanía a parques y plazas	6	6	6
Buena iluminación nocturna e higiene urbana	7	7	7
Seguridad	8	8	8
Ninguna de las anteriores (NO LEER)	96	96	96
NP	99	99	99

**21. En una escala del 1 al 5, donde 1 significa "Totalmente en desacuerdo" y 5 "Totalmente de acuerdo", ¿cuán de acuerdo se encuentra con cada de las siguientes afirmaciones? (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P21)**

	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
<b>21.1</b> Prefiero una vivienda bien ubicada, aunque sea pequeña	1	2	3	4	5	99
<b>21.2</b> Prefiero emplear más tiempo de viaje diario, y vivir en una zona tranquila	1	2	3	4	5	99
<b>21.3</b> Prefiero emplear más tiempo de viaje diario, y vivir en una vivienda más grande	1	2	3	4	5	99

**22. (PARA TODOS) Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar, ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? \_\_\_\_\_ (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P22)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

**23. En general ¿ En qué condiciones se encuentra su estado de salud? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P23)**

Muy mal	Mal	Normal	Bien	Excelente	NP
1	2	3	4	5	99

**II. ACCESO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

**24. Independientemente del medio ¿Con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda? (MOSTRAR TARJETA P24) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

**25. ¿Con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? (MOSTRAR TARJETA P25) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días	1	Menos de una vez cada quince días	5
Cada dos o tres días	2	No tiene servicio	96
Una vez por semana	3	No precisa	99
Una vez cada quince días	4		

**26. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de energía eléctrica normalmente por problemas del proveedor? (MOSTRAR TARJETA P26) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Diario / interdiario	5
Una o dos veces por mes	2	No tiene el servicio	96
Entre tres y cinco veces por mes	3	No precisa	99
Más de cinco veces por mes	4		

**27. A una distancia de tres cuadras de su vivienda, ¿se encuentran algunos de los siguientes espacios, o no? (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P27) (MÚLTIPLE)**

	Si	No	NP
27.1. Centros deportivos públicos (canchas y predios deportivos públicos)	1	2	99
27.2. Plazas y parques	1	2	99
27.3. Edificios, casas o lotes abandonados	1	2	99
27.4. Calles peatonales o bulevares	1	2	99
27.5. Edificios, casas o lotes tomados ilegalmente o invadidos	1	2	99
27.6. Calles mal iluminadas	1	2	99
27.7. Licorerías o bares nocturnos donde se vende alcohol	1	2	99

**(PARA TODOS)**

**28. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su barrio/zona? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**29. Pensando en los servicios públicos que prestan tanto el Estado Nacional como la Administración local (provincial o municipal) por su propia experiencia o por lo que tiene entendido, ¿diría Ud. que, en general, los servicios públicos (como por ejemplo, hospitales públicos, policía, etc.) funcionan de forma muy satisfactoria, bastante satisfactoria, poco satisfactoria o nada satisfactoria? (MOSTRAR TARJETA P29)**

Muy satisfactoria	Bastante satisfactoria	Poco satisfactoria	Nada satisfactoria	NP
4	3	2	1	99

**30. ¿Considera que los servicios públicos (como por ejemplo, hospitales públicos, policía, etc.) funcionan mucho mejor, mejor, peor o mucho peor que hace cinco años? (MOSTRAR TARJETA P30)**

Mucho mejor	Mejor	Peor	Mucho peor	NP
4	3	2	1	99

**31. Según su opinión, ¿Qué tan de acuerdo se encuentra con que el sector público enfrenta los siguientes problemas para ofrecer un buen servicio? (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P31)**

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
31.1 Poco personal	1	2	3	4	5	99
31.2 Baja capacitación del personal	1	2	3	4	5	99
31.3 Equipos obsoletos/Falta de equipos	1	2	3	4	5	99
31.4 Pocos recursos	1	2	3	4	5	99
31.5 Baja cooperación ciudadana	1	2	3	4	5	99
31.6 Corrupción	1	2	3	4	5	99
31.7 Ineficiencia	1	2	3	4	5	99

32. En general, ¿Cómo evaluaría la capacidad de el/la (LEER) para brindar un buen servicio público (como por ejemplo, seguridad, salud, transporte, etc.)? (MOSTRAR TARJETA P32)

	Muy baja capacidad	Baja capacidad	Ni alta ni baja capacidad	Alta capacidad	Muy alta capacidad	NP
32.1 Estado nacional	1	2	3	4	5	99
32.2 Administración local (provincial y municipal)	1	2	3	4	5	99

33. En los últimos 12 meses, ¿tuvo usted algún problema con la provisión de algún servicio público en su ciudad?

Sí	1 (CONTINUAR CON P34)	No	2 (PASAR A P37)	No precisa	99 (PASAR A P37)
----	-----------------------	----	-----------------	------------	------------------

(SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 EN P33)

34. ¿Realizó algún reclamo formal por las vías disponibles en su ciudad?

Sí	1 (PASAR A P36)	No	2 (CONTINUAR CON P35)	No precisa	99 (PASAR A P37)
----	-----------------	----	-----------------------	------------	------------------

(SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 2 EN P34)

35. ¿Cuál fue el principal motivo por el que no lo realizó?

Porque no tuve tiempo	1	Porque desconozco dónde realizar los reclamos	3	NP
Porque no creo que esos reclamos sirvan	2	Otro	94	99

(SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 EN P34)

36. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada efectivo" y 10 "Muy efectivo", indique qué tan efectivo fue el reclamo que realizó para resolver su problema. (MOSTRAR TARJETA P36)

Nada Efectivo										Muy efectivo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

37. (PARA TODOS) Usted, ¿utiliza alguna red social (Facebook, Twitter, LinkedIn, google+, flickr, etc.)?

Sí	1 (CONTINUAR CON P38)	No	2 (PASAR A P39)	No precisa	99 (PASAR A P39)
----	-----------------------	----	-----------------	------------	------------------

(SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 EN P37)

38. En alguna de esas redes sociales, ¿sigue o tiene como contacto a algún político, o no?

Sí	1	No	2	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

39. ¿Cuánto cree Ud. que ha evolucionado la corrupción en las instituciones públicas en los últimos 5 años? (MOSTRAR TARJETA P39)

Se redujo mucho	Se redujo un poco	No ha cambiado	Se incrementó un poco	Se incrementó mucho	NP
1	2	3	4	5	99

### III. SEGURIDAD

40. ¿En los últimos 12 meses, ha sido usted o algún otro miembro de su hogar víctima de algún delito?

Sí (CONTINUAR CON P41)	1	No (PASAR A P43)	2	NP (PASAR A P43)	99
------------------------	---	------------------	---	------------------	----

(P41 Y P42 SON SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN CÓD. 1 EN P40, DE LO CONTRARIO PASAR A P43)

41. ¿De qué delito(s) usted o su familiar fue víctima? (RECORDAR QUE LA PALABRA ROBO IMPLICA FUERZA, LA PALABRA HURTO NO)

42. (SOLO PARA DELITOS CON COD 1 EN P41) ¿Alguien denunció el / la... (LEER DELITO MENCIONADO EN P41)?

DELITO	P41			P42		
	Ud.	Otro miembro	Ambos	Sí	No	NP
A Hurto	1	2	3	1	2	99
B Robo/Atraco	1	2	3	1	2	99
C Agresión o lesión	1	2	3	1	2	99
D Secuestro /Secuestro express/Secuestro al paso	1	2	3	1	2	99
E Otro delito	1	2	3	1	2	99

(PARA TODOS)

43. ¿Con cuánta frecuencia diría usted que pasa la policía frente a su casa, ya sea a pie, moto, bicicleta o en auto? (ESPONTÁNEA)

Todos los días	1	Menos de tres veces por semana	3	NP
Tres veces por semana	2	Nunca	4	99

44. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con las condiciones de seguridad personal de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

#### IV. TRANSPORTE

45. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(MOSTRAR TARJETA P45) (MÚLTIPLE)?**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas/ metrobús	1	Sistema de buses (Metropolitano, Transmilenio, etc.)	6
Metro/ subte	2	Otro transporte público <b>(Especificar):</b>	94
Taxi / radio taxi / remisse	3	No tengo acceso a ninguno de los medios	96
Tren	4	NP	99
Mototaxi <b>(SOLO DONDE EXISTA)</b>	5		

46. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR TARJETA P46) (MÚLTIPLE)**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas/ metrobús	1	Bicicleta	7
Metro/ subte	2	Automóvil particular	8
Taxi / radio taxi / remisse	3	Motocicleta particular	9
Tren	4	Voy caminando	10
Mototaxi	5	Otro transporte público <b>(Especificar):</b>	94
Sistema de buses (Metropolitano, Transmilenio, etc.)	6	NP	99

47. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en llegar a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? **(ANOTAR EN MINUTOS)** \_\_\_\_\_ minutos

48. ¿Cuánto paga/gasta actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER "0")**

49. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

#### V. SITUACIÓN LABORAL

50. ¿Cuál es su situación laboral actual? **(MOSTRAR TARJETA P50) (SI TIENE MÁS DE UN EMPLEO TOMAR EN CUENTA EL QUE CONSIDERE EL PRINCIPAL O AL QUE LE DEDIQUE MÁS TIEMPO) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Trabajador por cuenta propia (Sin jefe y sin empleados a cargo)	1	Desempleado	7
Dueño o socio de un negocio propio (con al menos un empleado)	2	Sin trabajar por incapacidad, o enfermedad prolongada	8
Empleado en una empresa privada o institución pública	3	Vive de alquileres, utilidades, intereses y/o dividendos (rentista)	9
Estudiante	4	Otro	94
Dedicado a los quehaceres del hogar y la familia	5	NP	99
Retirado o Jubilado	6		

51. **(SOLO EMPLEADOS, COD 3 en P50)** ¿Su actividad económica principal se encuentra en el sector público o en el sector privado?

Sector público <b>(CONTINUAR CON P52)</b>	1	Sector privado <b>(PASAR A P53)</b>	2	No precisa <b>(PASAR A P53)</b>	99
---	---	-------------------------------------	---	---------------------------------	----

52. **(SOLO EMPLEADOS PÚBLICOS, COD 1 EN P51)** ¿Cuál es el tipo de institución donde trabaja?

Administración pública nacional o central	1	Institución educativa pública	6
Administración pública local	2	Institución de salud pública	7
Empresa pública	3	Otro organismo público	94
Institución financiera pública	4	NP	99
Policía o Fuerzas Armadas	5		

53. **(SOLO COD 2 O 99 EN P51)** ¿Usted alguna vez ha trabajado en el sector público?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

**(PARA TODOS)**

54. ¿Usted cree que en el sector público el salario es mayor que en el privado, o el salario es mayor en el sector privado que en el público? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

En el sector público el salario es mayor que en el privado	1
En el sector privado el salario es mayor que en el público	2
En el sector público el salario es igual que en el privado	3
NP	99

55. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

<b>Nada satisfecho</b>										<b>Totalmente satisfecho</b>	<b>NP</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

**VI. PREGUNTAS PARA LOS QUE TRABAJAN  
CÓDIGOS DEL 1 AL 3 O 94 -SI CORRESPONDE- EN P50 SINO PASAR A P86**

56. ¿En qué sector económico desempeña su actividad laboral principal? **(MOSTRAR TARJETA P56) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	Actividades inmobiliarias	12
Explotación de minas y canteras	2	Actividades profesionales, científicas y técnicas	13
Industria manufacturera	3	Actividades administrativas y servicios de apoyo	14
Construcción	4	Administración pública y defensa	15
Suministro de Electricidad, Gas, Vapor y Aire Acondicionado	5	Enseñanza	16
Suministro de agua; Alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	6	Salud humana y servicios sociales	17
Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas	7	Artes, entretenimiento y recreación	18
Transporte y almacenamiento	8	Otras actividades de servicios	19
Alojamiento y servicios de comidas	9	Personal doméstico	20
Información y comunicación	10	Otras actividades no especificadas claramente	94
Actividades financieras y de seguros	11	NP	99

57. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su empleo actual? **(ANOTAR LA CANTIDAD DE AÑOS Y MESES EXACTOS)**

<b>Cantidad de años</b>	
<b>Cantidad de meses</b>	

58. Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyéndose a usted) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja? **(ESPONTÁNEA) (SI TIENE MÁS DE UN EMPLEO TOMAR EN CUENTA EL QUE SEÑALE EN P56)**

Una persona	1	De 6 a 10 personas	4	De 51 a 100 personas	7
De 2 a 3 personas	2	De 11 a 20 personas	5	Más de 100 personas	8
De 4 a 5 personas	3	De 21 a 50 personas	6	NP	99

	<b>ANOTAR NÚMERO</b>		<b>NP</b>
59. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	_____ días		99
60. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted a trabajar?	_____ horas		99

61. En su trabajo ¿usted tiene que tratar con clientes o público externo? **(LEER OPCIONES)**

Diariamente	1	Nunca	3
Algunas veces	2	NP	99

62. ¿Su empleador o usted hace contribuciones / aportes a su jubilación / fondo de pensiones/ seguridad social, o no?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

63. Para su trabajo actual, usted considera que su nivel de calificación...**(MOSTRAR TARJETA P63)**

Es el correcto	1	Necesitaría una formación distinta a la que tengo	4
Estoy sobrecalificado	2	NP	99
Estoy subcalificado	3		

64. ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal del trabajo principal que Ud. realiza? \_\_\_\_\_  
**(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P64)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
----------------	---	------------------	---	-------------------	---	---------------	---

De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99
------------------	---	------------------	---	--------------------	---	----	----

65. ¿Además de su ocupación principal, tiene algún otro empleo?

Sí (CONTINUAR CON P66)	1	No (PASAR A P68)	2	NP (PASAR A P68)	99
------------------------	---	------------------	---	------------------	----

66. SOLO SI RESPONDE, COD. 1 EN P65 ¿En su segundo empleo, cuál de las siguientes opciones es su situación laboral? (MOSTRAR TARJETA P66)

Trabajador por cuenta propia (Sin jefe y sin empleados a cargo)	1	Empleado en el sector público	4
Dueño o socio de un negocio propio (y tengo al menos un empleado)	2	NP	99
Empleado en el sector privado	3		

67. (SI TIENE MÁS DE UN EMPLEO, COD.1 EN P65) ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal incluyendo todos los trabajos que realiza? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (ESPONTÁNEA) (SI EL ENCUESTADO NO BRINDA LA INFORMACIÓN ESPONTÁNEAMENTE MOSTRAR TARJETA P67)

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

**VII. PREGUNTAS PARA EMPLEADOS PÚBLICOS O PRIVADOS  
(CÓDIGO 3 EN P50) SINO PASAR A P86**

68. ¿Qué es lo que lo motivó a entrar al trabajo actual? (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P68)

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En acuerdo	Totalmente en acuerdo	NP
68.1 Remuneración de ingresos	1	2	3	4	5	99
68.2 Proyección y desarrollo profesional	1	2	3	4	5	99
68.3 Posibilidad de hacer una contribución al país/sociedad	1	2	3	4	5	99
68.4 Estabilidad laboral	1	2	3	4	5	99
68.5 Tenía o tengo un conocido que trabaja ahí	1	2	3	4	5	99
68.6 Flexibilidad de horarios	1	2	3	4	5	99
68.7 Beneficios sociales	1	2	3	4	5	99
68.8 Existe un acuerdo preferencial para que entren familiares de los que allí trabajan	1	2	3	4	5	99
68.9 Fue la única opción que conseguí	1	2	3	4	5	99

69. Indique su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con su puesto de trabajo actual. (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P69)

	Totalmente insatisfecho	Un poco insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Algo satisfecho	Totalmente satisfecho	NP
69.1 Posibilidades de promoción/ascenso	1	2	3	4	5	99
69.2 Remuneración salarial	1	2	3	4	5	99
69.3 Estabilidad del puesto de trabajo	1	2	3	4	5	99
69.4 Vacaciones y permisos	1	2	3	4	5	99
69.5 Flexibilidad de horarios	1	2	3	4	5	99
69.6 Descanso durante la jornada laboral	1	2	3	4	5	99
69.7 Duración de la jornada laboral	1	2	3	4	5	99
69.8 Cursos de entrenamiento laboral	1	2	3	4	5	99

70. En su ocupación principal, ¿su contrato es? (MOSTRAR TARJETA P70)

No tengo contrato laboral (Sin contrato, de palabra)	1	De duración indefinida (Contrato permanente, empleo fijo)	3
De duración limitada o temporal (Contrato a tiempo determinado, pasantías)	2	NP	99

71. ¿En su trabajo actual tiene un jefe o supervisor definido, o no?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

72. ¿Cuántas personas tiene usted a cargo o supervisa? (Si no supervisa o no tiene a nadie a cargo, colocar 0)

73. ¿En el último año, la empresa o institución para la que usted trabaja ha ofrecido algún curso o seminario de entrenamiento?

Sí (CONTINUAR CON P74)	1	No (PASAR A P76)	2	NP (PASAR A P76)	99
------------------------	---	------------------	---	------------------	----



**74. (SÓLO COD 1 EN P73) En general ¿En qué horario fueron ofrecidos estos cursos? (LEER OPCIONES)**

Dentro del horario de jornada laboral	1	Totalmente fuera del horario de jornada laboral	3
Parte dentro y parte fuera del horario de jornada laboral	2	NP	99

**75. (SÓLO COD 1 EN P73) ¿Y usted tomó dicho seminario o curso?**

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

**(PARA TODOS LOS EMPLEADOS, COD 3 EN P50)**

**76. Dentro de su trabajo actual, ¿cuántas veces usted ha sido promovido en los últimos 5 años? (Colocar 0 si NO ha sido promovido) \_\_\_\_\_**

**77. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy fácil" y 5 es "Muy difícil", ¿cuán difícil es pedir días de licencia o ausentarse por reposo médico en su trabajo? (MOSTRAR TARJETA P77)**

Muy fácil	Fácil	Ni fácil, ni difícil	Difícil	Muy difícil	NP
1	2	3	4	5	99

**78. En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Muy fácil" y 5 es "Muy difícil" ¿cuán difícil es poder salir antes de que culmine la jornada laboral o durante la misma para realizar diligencias personales o por otros motivos? (MOSTRAR TARJETA)**

Muy fácil	Fácil	Ni fácil, ni difícil	Difícil	Muy difícil	NP
1	2	3	4	5	99

**79. En su trabajo principal, ¿recibe bonos por productividad, o premios por cumplir ciertas metas, o no?**

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

**80. ¿Recibe bonos o premios en caso de que la institución o empresa en la que trabaja cumple ciertas metas, o no?**

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

**VIII. MEDIDAS DE DESEMPEÑO EN EL TRABAJO (CÓDIGO 3 EN P50) SINO PASAR A P86**

**81. ¿Cuántas horas en un día laboral promedio se toma como descanso cuando se supone que debe estar trabajando? \_\_\_\_\_ (Si está ocupado todo el día, anotar 0)**

**82. Durante la última semana, ¿cuántas horas se quedó usted trabajando en su lugar de trabajo más tiempo de lo que exige su contrato o acuerdo laboral? \_\_\_\_\_ (Si no se quedó más horas, anotar 0)**

**83. Durante las últimas 4 semanas, ¿cuántos días faltó a su trabajo por razones de salud física o mental? (solo razones de salud propia, no de otras personas) \_\_\_\_\_ (Si no faltó por esas razones, anotar 0)**

**84. Durante las últimas 4 semanas, ¿cuántos días faltó a su trabajo por otras razones diferentes a la salud física o mental propia? (Sin incluir vacaciones por ejemplo: trámites personales, familiar enfermo). \_\_\_\_\_ (Si no faltó por esas razones, anotar 0)**

**85. A continuación le presentamos varias afirmaciones relacionadas a actitudes en el trabajo. Por favor señale qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo responda con sinceridad. (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P85)**

	Situaciones	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
85.1	Ayudo a los nuevos trabajadores, aun si no estoy obligado a hacerlo	1	2	3	4	5	99
85.2	Me quedo más tarde si es necesario para ayudar	1	2	3	4	5	99
85.3	Hago sugerencias de mejora	1	2	3	4	5	99
85.4	Evito tareas y responsabilidades adicionales	1	2	3	4	5	99
85.5	Busco capacitarme y hacer otras cosas para mejorar mi rendimiento en el trabajo	1	2	3	4	5	99

**IX. HISTORIA LABORAL**

**(PARA TODOS)**

**86. En su primer trabajo ¿Ud. era..? (MOSTRAR TARJETA P86)**

Nunca he trabajado (Pasar a la próxima sección, pregunta P92)	1	Empleado en el sector privado	5
Mi primer trabajo es mi empleo actual (Pasar a la próxima sección, pregunta P92)	2	Empleado en el sector público	6
Trabajador por cuenta propia (Sin jefe y sin empleado)	3	Otro	94

(Las preguntas P87 A P91 son solo para los que han trabajado alguna vez, Cod.3 a Cod.6 en P86)

87. ¿Cuántos empleos ha tenido Ud. en los últimos 10 años? \_\_\_\_\_ (Anotar número)

88. En su último trabajo, ¿Ud. era...? (E: HABLANDO DEL TRABAJO ANTERIOR)

Trabajador por cuenta propia (Sin jefe y sin empleados a cargo)	1	Empleado en el sector público	4
Dueño o socio de un negocio propio (con al menos un empleado)	2	otro	94
Empleado en el sector privado	3	NP	99

89. ¿Cuánto tiempo estuvo trabajando en su último empleo? (ANOTAR LA CANTIDAD DE AÑOS Y MESES EXACTOS)

Cantidad de años	
Cantidad de meses	

90. En su última relación laboral, ¿su contrato era? (MOSTRAR TARJETA P90)

No tenía contrato laboral (Sin contrato, de palabra)	1	De duración indefinida (Contrato permanente, empleo fijo)	3
De duración limitada o temporal (Contrato a tiempo determinado, pasantías)	2	NP	99

91. En su último empleo, ¿su empleador o usted hacía contribuciones / aportes a su jubilación / fondo de pensiones/ seguridad social, o no?

Sí	1	No	2	NP	99
----	---	----	---	----	----

### X. APTITUDES

92. Ahora le presentamos varias frases que se refieren a cómo las personas se evalúan a sí mismas. Por favor señale qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con cada una de ellas. "Yo me veo como una persona".... (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P92)

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
92.1 Extrovertida, entusiasta	1	2	3	4	5	99
92.2 Crítica, que discute	1	2	3	4	5	99
92.3 Confiable, disciplinada	1	2	3	4	5	99
92.4 Ansiosa, irritable	1	2	3	4	5	99
92.5 Abierta a nuevas experiencias	1	2	3	4	5	99
92.6 Reservada, tranquila	1	2	3	4	5	99
92.7 Amable, amistosa	1	2	3	4	5	99
92.8 Desorganizada, despreocupada	1	2	3	4	5	99
92.9 Calmada, emocionalmente estable	1	2	3	4	5	99
92.10 Convencional, poco creativa	1	2	3	4	5	99

93. Suponga que usted es la única fuente de ingresos de su familia, y tiene que elegir entre dos trabajos ¿Qué alternativa elegiría?

93.A (MOSTRAR TARJETA 93.A) (UNA SOLA RESPUESTA)

Un trabajo que paga INC1 mensuales siempre	1	PASAR A P93. B	NP	99	PASAR A P94
Un trabajo en el que es tan probable ganar INC2 como INC3, dependiendo del mes.	2	PASAR A P94			

93.B ¿Y si ahora le doy estas otras alternativas? (MOSTRAR TARJETA 93.B) (SOLO PARA LOS QUE CONTESTAN COD. 1 EN P93. A) (UNA SOLA RESPUESTA)

Un trabajo que paga INC1 mensuales siempre	1	PASAR A P93. C	NP	99	PASAR A P94
Un trabajo en el que es tan probable ganar INC2 como INC4, dependiendo del mes.	2	PASAR A P94			

93.C ¿Y si ahora le doy estas otras alternativas? (MOSTRAR TARJETA 93.B) (SOLO PARA LOS QUE CONTESTAN COD. 1 EN P93. B) (UNA SOLA RESPUESTA)

Un trabajo que paga INC1 mensuales siempre	1	NP	99
Un trabajo en el que es tan probable ganar INC2 como INC5, dependiendo del mes.	2		

94. A continuación se presentan dos palabras. Le voy a pedir que piense en qué se parecen o qué tienen en común estas dos cosas. Por ejemplo, si pensamos en “naranja – manzana”, en lo que se parecen, lo que tienen en común es que las dos son frutas. Si pensamos en “amarillo – verde”, en lo que se parecen, lo que tienen en común es que son colores. Trata de usar 1 palabra o, como máximo, tres palabras.

¿Se comprendió cuál es la tarea? SI - NO.

(Si responde NO, volver a explicar.) (LEER CADA GRUPO DE PALABRAS)

94.1).	perro	león
94.2).	barco	automóvil
94.3).	mesa	silla
94.4).	democracia	monarquía
94.5).	huevo	semilla
94.6).	vapor	niebla

95. Ahora le presentamos varias afirmaciones que se refieren a cómo las personas se **interesan en distintos temas**. Por favor, indique qué tan de acuerdo se encuentra con ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo responda con sinceridad. (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P95)

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
95.1 “Política” es una palabra sucia para mí	1	2	3	4	5	99
95.2 Me da lo mismo cualquier político	1	2	3	4	5	99
95.3 No me interesa la política	1	2	3	4	5	99
95.4 Sin esperar beneficios personales, contribuyo con mi comunidad o vecindario	1	2	3	4	5	99
95.5 La provisión de un buen servicio público es muy importante para mí	1	2	3	4	5	99
95.6 Prefiero que los funcionarios públicos hagan lo que más conviene a la sociedad aunque ello afecte mis intereses personales	1	2	3	4	5	99
95.7 Considero que servir a mi comunidad es un deber cívico	1	2	3	4	5	99
95.8 Es difícil para mí contener mis sentimientos cuando veo a la gente angustiada por sus problemas.	1	2	3	4	5	99
95.9 A menudo veo situaciones de la vida que me recuerdan cuán dependientes somos los unos de los otros	1	2	3	4	5	99
95.10 Tengo poca compasión por aquellas personas que estando en problemas no están dispuestas a ayudarse a sí mismas.	1	2	3	4	5	99

**(LAS PREGUNTAS P96 Y P97 SON SOLO PARA LOS QUE TRABAJAN - CÓDIGOS DEL 1 AL 3 O 94 -SI CORRESPONDE- EN P50)**

**96.** Ahora le presentamos varias afirmaciones que se refieren a cómo las personas perciben sus trabajos. Por favor, indique qué tan de acuerdo se encuentra con ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo responda con sinceridad. **(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P96)**

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
<b>96.1</b> Estoy con ganas de jubilarme en los próximos años	1	2	3	4	5	99
<b>96.2</b> Mi trabajo contribuye a que el mundo sea mejor	1	2	3	4	5	99
<b>96.3</b> Volvería a aplicar a este puesto si tuviera la oportunidad	1	2	3	4	5	99
<b>96.4</b> La principal razón por la que trabajo es para mantener a mi familia y mi estilo de vida	1	2	3	4	5	99
<b>96.5</b> Si tuviera la vida asegurada económicamente, seguiría con mi trabajo actual	1	2	3	4	5	99
<b>96.6</b> Mi trabajo es una de las cosas más importantes en mi vida	1	2	3	4	5	99

**97.** Ahora le presentamos varias afirmaciones que se refieren a posibles planes laborales. Por favor, indique qué tan de acuerdo se encuentra con ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo responda con sinceridad. **(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P97)**

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
<b>97.1</b> Espero estar en un trabajo de mayor nivel en 5 años	1	2	3	4	5	99
<b>97.2</b> Veo mi trabajo como un trampolín para otros empleos	1	2	3	4	5	99
<b>97.3</b> Espero estar haciendo el mismo trabajo que ahora en 5 años	1	2	3	4	5	99

**(PARA TODOS)**

**98.** A continuación le pedimos que lea con atención cada una de las frases. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas, solo responda con sinceridad. **(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P98)**

	Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
<b>98.1</b> Ayudar otras personas me da mucha felicidad	1	2	3	4	5	99
<b>98.2</b> Cuando actúo desinteresadamente no obtengo una gran sensación de felicidad	1	2	3	4	5	99
<b>98.3</b> Cada vez que ayudo a otros, me siento muy bien	1	2	3	4	5	99
<b>98.4</b> Ayudar a otras personas a las que no les va bien no mejora mi estado de ánimo	1	2	3	4	5	99
<b>98.5</b> No siento que tenga que ayudar desinteresadamente a los demás	1	2	3	4	5	99
<b>98.6</b> Siento que debo defender a otras personas	1	2	3	4	5	99
<b>98.7</b> No considero que mi deber sea actuar desinteresadamente	1	2	3	4	5	99
<b>98.8</b> Siento el deber de ayudar a los demás siempre que sea posible para mí	1	2	3	4	5	99

99. Si una persona encontrara su billetera con 20 dólares y su contacto en ella, cuál cree que es la probabilidad que se la devuelva con todo el dinero en ella, si la persona fuera: (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P99)

	Muy baja	Baja	Ni baja ni alta	Alta	Muy alta	NP
99.1 un vecino	1	2	3	4	5	99
99.2 un policía	1	2	3	4	5	99
99.3 un extraño	1	2	3	4	5	99

## XII. OPINION SOBRE ENTORNO LABORAL (SOLO PARA EMPLEADOS, COD. 3 EN P50)

100. Voy a mostrarle una serie de afirmaciones sobre su entorno laboral, diga qué tan de acuerdo está con cada una de ellas. (LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P100)

		Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
100.1	Pienso que existen otros trabajos donde podría trabajar y que son más interesantes	1	2	3	4	5	99
100.2	Nunca denunciaría a un compañero por mala actuación o corrupción	1	2	3	4	5	99
100.3	No me siento orgulloso de decir a otros el lugar donde trabajo	1	2	3	4	5	99
100.4	Cumplir con todas mis responsabilidades no incrementa mis probabilidades de ascender	1	2	3	4	5	99
100.5	No estoy dispuesto a quedarme después de hora para entregar un trabajo a tiempo	1	2	3	4	5	99
100.6	Trabajar duro no es reconocido por mi superior inmediato	1	2	3	4	5	99
100.7	En el área que trabajo, no están dispuestos a aceptar nuevas ideas	1	2	3	4	5	99
100.8	Las tareas que realizo no son interesantes para mí	1	2	3	4	5	99
100.9	Entre mis compañeros de trabajo, siento que no pertenezco al grupo	1	2	3	4	5	99
100.10	Hablar sobre mis preferencias políticas y/o ideológicas pone en peligro mi estabilidad laboral	1	2	3	4	5	99

## EXPERIMENTO: MOSTRAR TARJETAS A LA MITAD DE LA MUESTRA

(SOLO A LOS ENTREVISTADOS SELECCIONADOS EN EL EXPERIMENTO ALEATORIO)

NOTA PARA EL ENCUESTADOR: En esta etapa de la encuesta, se le ofrece al entrevistado que fue seleccionado en el experimento aleatorio una tarjeta que contiene una gráfica con su respectivo texto de explicación que muestra información sobre las remuneraciones del sector privado y público. El encuestador DEBE LEER el contenido de la tarjeta, Y LUEGO MOSTRARLA AL ENCUESTADO, posteriormente continúa con la encuesta.

Habrán dos grupos. A un grupo se le mostrará una nota informativa, mientras que otro no recibirá nada.

PARA ELEGIR A LOS MIEMBROS DE CADA GRUPO SE DEBE PASAR LA RESPUESTA DE MES DE NACIMIENTO (P2.1) AL SIGUIENTE CUADRO:

ENERO	1	NO RECIBE INFORMACIÓN (PASAR A P101)	FEBRERO	2	MOSTRAR TARJETA (PASAR A P101)
MARZO	3		JUNIO	6	
MAYO	5		OCTUBRE	10	
JULIO	7		ABRIL	4	
SETIEMBRE	9		AGOSTO	8	
NOVIEMBRE	11		DICIEMBRE	12	

(SÓLO PARA LOS QUE RECIBEN TARJETA) LEER: Antes de continuar con la encuesta le voy a mostrar información real basada en estudios que analizan la estructura de remuneraciones en el sector público y privado de su ciudad.

### XIII. PREGUNTAS ADICIONALES SOBRE PERCEPCIÓN

**(PARA TODOS)**

101. Si en los próximos meses tuviera que buscar trabajo, ¿usted preferiría buscar trabajo principalmente en el sector público o en el privado? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sector Público	1	Sector Privado	2	NP	99
----------------	---	----------------	---	----	----

102. Si Ud. tuviera que aconsejar a un hijo o un familiar cercano más joven, ¿le diría que busque un empleo en el sector público o en el sector privado? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Sector Público	1	Sector Privado	2	NP	99
----------------	---	----------------	---	----	----

103. ¿Cuán de acuerdo se encuentra con la siguiente afirmación “trabajar en el sector público es mejor que hacerlo en el sector privado”? **(MOSTRAR TARJETA P103)**

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En acuerdo	Totalmente en acuerdo	NP
1	2	3	4	5	99

104. Independientemente de si está pensando en buscar trabajo en los próximos meses, hipotéticamente, si usted pudiera elegir entre varios empleos, ¿qué tipo de empleo quisiera tener? **(MOSTRAR TARJETA P104) (UNA SOLA RPTA)**

Un empleo por cuenta propia (sin jefes y sin empleados)	1	Un empleo asalariado en el sector público	4
Un negocio propio con empleados a cargo	2	Cualquiera de los anteriores	98
Un empleo asalariado en el sector privado	3	NP <b>(PASAR A P106)</b>	99

105. En base a su respuesta en la pregunta anterior ¿cuáles serían las principales razones que influirían en elegir **(MENCIONAR RESPUESTA EN P104)? (E: Seleccione las tres más importantes según un orden de importancia, donde la primera es la de mayor importancia y la tercera la de menor importancia)**

	1era más importante	2da más importante	3era más importante
Remuneración de ingresos	1	1	1
Proyección y desarrollo profesional	2	2	2
Contribuir con el país	3	3	3
Estabilidad laboral	4	4	4
Flexibilidad de horarios	5	5	5
Otra razón <b>(Especificar)</b>	94	94	94

106. Ud. cree que los salarios de los empleados públicos son: **(MOSTRAR TARJETA P106)**

Muy bajos	Bajos	Son acordes	Altos	Muy altos	NP
1	2	3	4	5	99

107. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones? **(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P107)**

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	NP
107.1 Parte del salario debería pagarse de acuerdo al desempeño de cada empleado.	1	2	3	4	5	99
107.2 Parte del salario que pagan las organizaciones o empresas debería pagarse de acuerdo al desempeño de la institución donde trabaja un empleado.	1	2	3	4	5	99

108. En general, en una escala de 1 al 5, donde 1 es “No confío en absoluto” y 5 “Tengo confianza plena” ¿qué tanto confía usted en los siguientes profesionales? **(MOSTRAR TARJETA DE CONFIANZA)**

	No confío en absoluto				Confianza plena	NP
108.1 Empleados de atención al público de bancos <b>privados</b>	1	2	3	4	5	99
108.2 Empleados de atención al público de bancos <b>públicos</b>	1	2	3	4	5	99
108.3 Médicos en hospitales <b>públicos</b>	1	2	3	4	5	99
108.4 Médicos en sanatorios/clínicas <b>privadas</b>	1	2	3	4	5	99
108.5 Profesores en escuelas <b>públicas</b>	1	2	3	4	5	99
108.6 Profesores en escuelas <b>privadas</b>	1	2	3	4	5	99
108.7 Empleados de atención al público en oficinas de atención al ciudadano (como ser oficinas para realizar los pasaportes y documentos de identidad)	1	2	3	4	5	99
108.8 Empleados de atención al público en instituciones financieras públicas (por ejemplo, organismos de recaudación de impuestos)	1	2	3	4	5	99

109. En una escala de 1 a 10, donde 1 es nada de corrupción y 10 es corrupción total, ¿cuánta corrupción considera usted que existe entre los empleados públicos? **(MOSTRAR TARJETA P109)**

Nada de corrupción										Corrupción Total	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

110. En los últimos 12 meses, ¿ha acudido Ud. personalmente a alguna oficina de la Administración Pública, agencia u otro organismo público para realizar algún trámite?

Sí <b>(CONTINUAR CON P111)</b>	1	No <b>(PASAR A DC)</b>	2	NP <b>(PASAR A DC)</b>	99
--------------------------------	---	------------------------	---	------------------------	----

**(SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON CÓDIGO 1 EN P110)**

111. En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 totalmente satisfecho, sobre la última ocasión, ¿cuán satisfecho quedó en la última ocasión con...**(LEER FRASES Y MOSTRAR TARJETA P111)?**

	Nada satisfecho				Totalmente satisfecho	NP
111.1 La profesionalidad/profesionalismo del personal que le atendió	1	2	3	4	5	99
111.2 El trato que le dio el personal que le atendió	1	2	3	4	5	99
111.3 La información que le proporcionaron	1	2	3	4	5	99
111.4 El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1	2	3	4	5	99
111.5 La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1	2	3	4	5	99
111.6 El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1	2	3	4	5	99

**DATOS DE CONTROL**

Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo.

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ (dd/mm/aa)

País: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

Dirección de residencia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Distrito: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Zona: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| Manzana: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

CÓDIGO DEL ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_ CÓDIGO DEL SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

CÓDIGO DEL EDITOR: \_\_\_\_\_ CÓDIGO DEL CODIFICADOR: \_\_\_\_\_

NSE DE LA MANZANA: \_\_\_\_\_