



ESTE ES UN EJEMPLO FICTICIO

Página 2: Sección I: Datos del postulante

P1

Información sobre la persona que completa esta postulación Esta persona es la responsable de la postulación y será la persona con la que CAF mantendrá todas las comunicaciones formales

Nombres	Andrés
Apellidos	Costa
Institución	Fiscalía General de la Nación
Página web de la institución	www.esunaprueba.com
Área o departamento	Dirección de Políticas Públicas
Cargo	Director
Número de teléfono oficial	+57 000 000 000
Número de teléfono personal	+57 000 000 000
Correo electrónico oficial	esunaprueba@prueba.com
Correo electrónico personal	esunaprueba@prueba.com

P2

Información sobre la persona de contacto alternativa Esta persona será la persona con la que CAF establecerá contacto en caso de que el responsable de la postulación no se encuentre disponible

Nombres	Carmen
Apellidos	Lugo
Institución	Fiscalía General de la Nación
Página web de la institución	www.esunaprueba.com
Área o departamento	Dirección de Planificación y Desarrollo
Cargo	Directora
Número de teléfono oficial	+506 000 000 000
Número de teléfono personal	+506 000 000 000
Correo electrónico oficial	esunaprueba@prueba.com
Correo electrónico personal	esunaprueba@prueba.com

P3 **Costa Rica**

País de la institución postulante

P4

Ciudad de la institución postulante

San José

P5 **Nacional**

Nivel de la institución

P6 **Página web de CAF**

¿Cómo se enteró de la existencia de la convocatoria?

P7 **Solicitud de las autoridades para mejorar la gestión y la asignación de recursos**

¿Cuál fue la principal razón por la que decidió postularse a esta convocatoria?

P8 **Sí, la institución ha recibido crédito**

¿Su institución ha recibido créditos o cooperación técnica por parte de CAF - banco de desarrollo de América Latina?

Página 3: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P9

¿En el contexto de qué programa, política o actividad se presenta el obstáculo o reto de gestión? Aquí debe describir: (1) en dónde se presenta el reto de gestión (por ejemplo, cuando se realiza la actividad X o cuando se está implementando el programa X); y (2) en qué parte de la cadena de actividades o procesos se presenta el problema (por ejemplo, en la fase 3, o cuando las personas deben realizar cierta actividad). Máximo 100 palabras.

Cuando ocurre una muerte por causas no naturales, e inicia el proceso de investigación de homicidios

P10

¿Cuál es el reto de implementación que su institución enfrenta y que a usted(es) le(s) gustaría resolver? Expresar el reto en términos de dificultades de gestión específicas, por ejemplo, acciones que deberían realizarse, pero no se llevan a cabo o no se realizan de la manera esperada; u objetivos que no se están logrando o se logran de manera deficiente. Máximo 100 palabras.

El problema es la dificultad para esclarecer los casos de homicidio. Esta dificultad está relacionada, en parte, con la forma cómo se organizan los equipos de trabajo que realizan el levantamiento de pruebas y la investigación. La Fiscalía no sabe cuál es la mejor forma de organizar los equipos de trabajo para maximizar la probabilidad de esclarecimiento

P11

¿Por qué es importante este reto para su institución? Exponer su importancia en términos de las implicaciones o consecuencias de no solucionarlo; es decir, qué ocurriría o qué dejaría de ocurrir si el reto no se atiende. Máximo 100 palabras.

El esclarecimiento del homicidio es una aspiración natural para los familiares de las víctimas y una de las metas más importantes de los sistemas de justicia criminal en todo el mundo. El esclarecimiento pasa por hacer el mejor uso posible de los recursos de la fiscalía, incluyendo lograr la mejor configuración posible de los equipos de investigación y la mejor asignación posible de las tareas

P12

¿En qué área(s) de la institución se manifiesta este reto? Indicar si es un departamento o dirección de la institución, si es el área asociada a la gestión de un programa o política específica u otro que aplique. Máximo 100 palabras.

El área responsable de este problema es la Policía Nacional por una parte y la Fiscalía General por otra

P13

Otras unidades

¿Cuáles unidades presentan el reto? Las personas pueden referirse a número de contribuyentes, número de empleados o número de beneficiarios que presentan el problema. Las unidades pueden referirse a grupos de trabajo, paradas de autobuses, cuadrantes de recorrido policial, colegios, horarios de trabajo, entre otros. Abajo se presentan algunos ejemplos.- Unidad geográfica: provincias, estados, departamentos, cantones, municipios, ciudades, centros poblados, zonas, barrios o urbanizaciones, cuadrantes o manzanas, esquinas o intersecciones, calles, carreteras, autopistas.- Unidad física, establecimiento o institución: colegios, institutos, universidades, centros de salud, instituciones públicas, empresas o firmas, comisarías, juzgados.- Agrupación de individuos: grupo de estudiantes, grados, cursos, secciones, grupo de familias, grupos de contribuyentes, horario/turno, áreas de trabajo (gerencias, departamentos, direcciones, unidades), familias u hogares.- Individuos: niños, jóvenes, adultos, alumnos, estudiantes, docentes, empleadores, empleados, emprendedores médicos, funcionarios públicos, enfermeros, enfermos, contribuyentes (personas naturales o jurídicas), fiscales.- Otras unidades: delitos, trámites, vehículos, expedientes, exámenes, otras.

Página 4: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P14

El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuál es el tipo de unidad geográfica que presenta el reto de gestión?

P15 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuántas de estas unidades geográficas presentan el reto de gestión?Indicar en cifras.

Página 5: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P16 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuál es el tipo de unidad física, establecimiento o institución que presenta el reto de gestión?

P17 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuántas de estas unidades físicas, establecimientos o instituciones presentan el reto de gestión?Indicar en cifras.

Página 6: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P18 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuál es el tipo de agrupación de individuos que presenta el reto de gestión?

P19 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuántas de estas agrupaciones de individuos presentan el reto de gestión?Indicar en cifras.

Página 7: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P20 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuál es el tipo de individuos que presenta el reto de gestión?

P21 El encuestado omitió esta pregunta

¿Cuántos de estas individuos presentan el reto de gestión?Indicar en cifras.

Página 8: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P22 Delitos

¿Cuál es el tipo de otras unidades que presenta el reto de gestión?

P23

¿Cuántas de estas otras unidades presentan el reto de gestión?Indicar en cifras.

1.683

Página 9: Sección II: Descripción del problema de gestión pública

P24

¿Cuáles cree usted que son las causas del problema de gestión?Indicar en forma de lista los factores puntuales que causan el problema identificado. Por ejemplo, Factor 1, Factor 2, etc. Máximo 100 palabras.

Un estudio realizado en 2014, hizo una revisión del proceso de investigación de homicidios y encontró las siguientes deficiencias que pudieran explicar la dificultad para esclarecer los homicidios: (1) muy poca articulación entre los actores involucrados en diferentes fases del proceso; (2) muchas dificultades para preservar la integridad y calidad de los elementos investigativos desde los actos urgentes hasta la fase de juicio; (3) a lo largo del proceso, tanto investigadores como fiscales cambian constantemente, perdiendo la memoria colectiva sobre los casos, degradando la calidad de las imputaciones y afectando negativamente su probabilidad de éxito judicial

P25

¿Cuáles cree usted que son las posibles soluciones al problema de gestión? Indicar soluciones puntuales que se hayan pensado o que se encuentren implementando y que apunten a resolver las causas planteadas en la pregunta anterior. Favor, usar también formato de lista: Solución 1, Solución 2, etc. Máximo 100 palabras.

La solución pasa por atender los tres problemas identificados anteriormente. La solución que se propone investigar es la de establecer equipos estables de investigadores, especialistas de laboratorio y fiscales para investigar cada caso de principio a fin e incluso llegar hasta la fase de entrega del escrito de acusación en el tribunal correspondiente

P26

Seguridad ciudadana

¿A qué sector pertenece el problema de gestión que se quiere evaluar?

P27

¿Cuál es la pregunta de gestión que le gustaría responder? Indique qué duda o pregunta de gestión le gustaría responder con el apoyo de CAF. Máximo 100 palabras.

La pregunta es si este esquema de trabajo en equipo es capaz de producir mejores resultados judiciales (tasa de esclarecimiento) que el proceso de organización que usa actualmente la fiscalía
