

# SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GOBIERNO DE LA CIUDAD  
DE BUENOS AIRES

**Agustín Suárez**  
Subsecretario de Ciudad Inteligente

Secretaría de Innovación y Transformación Digital  
Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires



# TRABAJAMOS PARA HACER DE BUENOS AIRES **UNA CIUDAD CADA DÍA MÁS INNOVADORA.**

**TRANSFORMAMOS DESDE LA NECESIDAD**

**TOMAMOS DECISIONES EN BASE A EVIDENCIA**

**PROPONEMOS SOLUCIONES INNOVADORAS**

**SOMOS UN GOBIERNO ABIERTO**

**INCLUIMOS A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA**

# SUBSECRETARÍAS

An aerial night view of a city, likely Buenos Aires, showing a river with a modern cable-stayed bridge. The city lights are visible in the background, and the sky is a mix of blue and purple. Three dark blue rectangular boxes with teal arrowheads pointing down are overlaid on the image, containing text in pink and white.

POLÍTICAS PÚBLICAS  
BASADAS EN EVIDENCIA

EXPERIENCIA DIGITAL

CIUDAD INTELIGENTE

# POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN EVIDENCIA



CIUDAD DATA-DRIVEN

GOBIERNO ABIERTO

TRANSPARENCIA

GESTIÓN ÉTICA

Posicionar a la Ciudad de Buenos Aires como ciudad líder en gestión de datos, eficiente y éticamente responsable.



BA

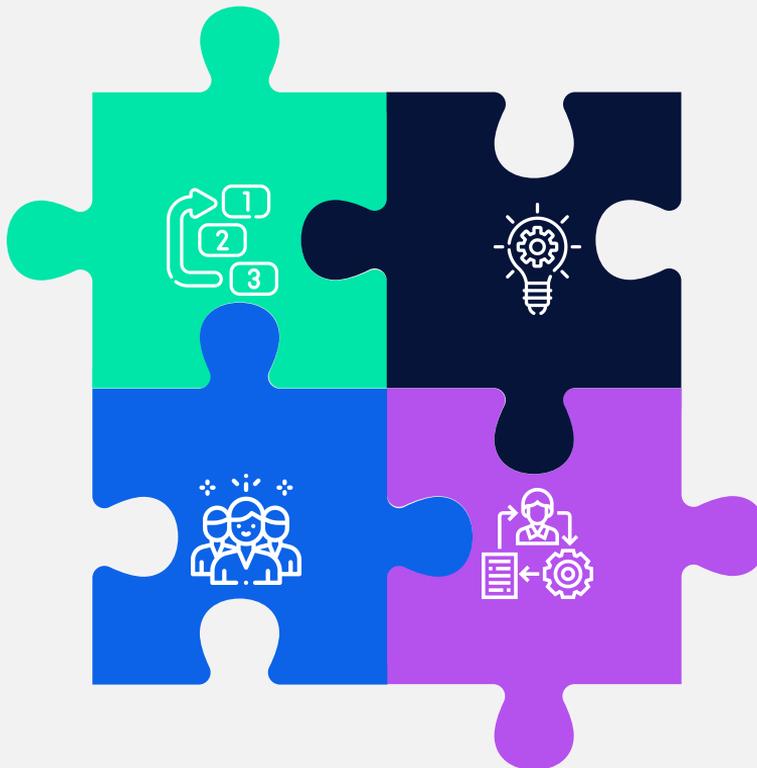
# CUATRO PILARES DE UNA ESTRATEGIA DE GOBERNANZA DE DATOS

## PRIORIZAR LOS DATOS

Identificar los datos de la organización que queremos gobernar.

## CAMBIO CULTURAL

Trabajar en conjunto para capacitar en el uso correcto y la protección de los datos.



## ACTUALIZAR LA TECNOLOGÍA

Adoptar herramientas que permitan gestionar datos en volumen, de manera descentralizada pero segura y con calidad.

## LINEAMIENTOS Y PROCESOS

Definir un idioma en común sobre cómo gestionamos los datos, para que todas las áreas nos entendamos.

# EXPERIENCIA DIGITAL



DESPAPELIZACIÓN

AUTOGESTIÓN

DESBUROCRATIZACIÓN

PERSONALIZACIÓN



# CIUDAD INTELIGENTE



INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA

IDENTIDAD DIGITAL Y  
BLOCKCHAIN

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

BOTI, EL WHATSAPP DE LA  
CIUDAD

Desarrollar soluciones  
tecnológicas para mejorar  
la calidad de vida de las  
personas y potenciar la  
inclusión a través de la  
tecnología.



# INFRAESTRUCTURA PARA LA INTEGRACIÓN

Más de 100 puntos de conexión pública  
y gratuita a WiFi en la Ciudad.

# IDENTIDAD DIGITAL Y BLOCKCHAIN

Identidades digitales seguras y  
confiables que le den a las personas el  
poder sobre su información.



**WiFi Internet Gratis**  
En plazas, parques y espacios públicos.

- PARQUES Y PLAZAS
- ESPACIOS PÚBLICOS
- BIBLIOTECAS
- SEDES COMUNALES
- HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD
- MUSEOS



# BOTI



DISPONIBLE 24/7



ESCALABLE Y FLEXIBLE



ACCESIBLE



CON PERSONALIDAD



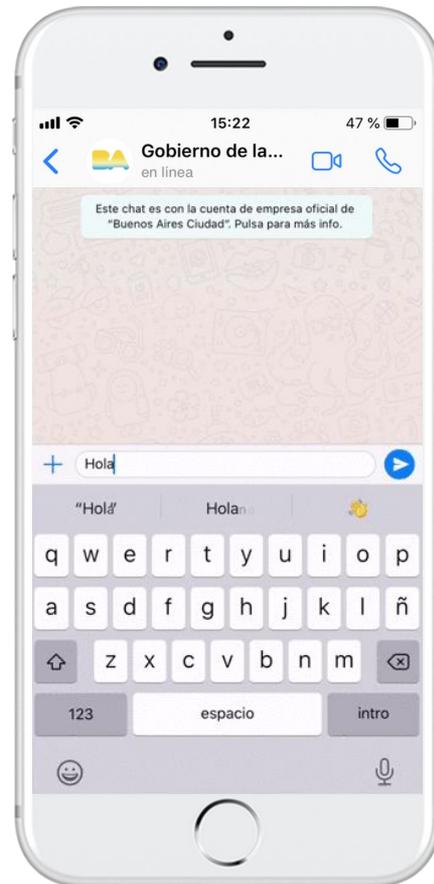
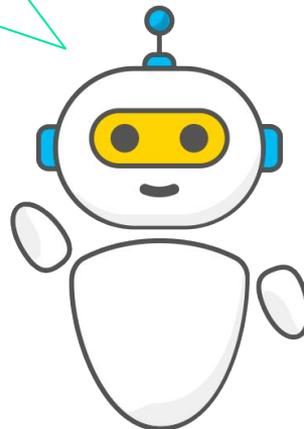
CERCANO



AGNÓSTICO DE PLATAFORMAS

Buenos Aires se convirtió en la primera ciudad del mundo en utilizar WhatsApp como canal de contacto con sus ciudadanos.

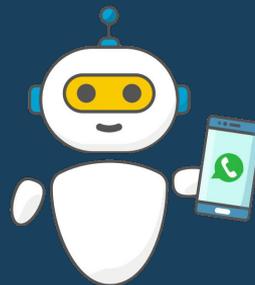
Hola Agustín, soy **Boti**, el chatbot de la Ciudad de Buenos Aires



Más de 6.000.000 de conversaciones en diciembre de 2021.

Chateá con la **Ciudad de Buenos Aires**

 **+54 9 11.5050.0147**



 [/agustinsuarez](#)

 [/gugasuarezba](#)

 [/gugasuarezba](#)