

CAF –banco de desarrollo de América Latina- está en busca de un proveedor para el **mantenimiento técnico y el apoyo de contenido de sus plataformas web.**

Se espera que el proveedor brinde apoyo a actividades diarias que se suponen permanentes, requieren continuidad y que se presentan a demanda con frecuencia. Por esto mismo el proveedor que se busca no es para cumplir con un número específico de actividades a realizar, sino para mantener la disposición y garantía de llevarlos a cabo en el período definido en las condiciones.

Cómo presentar la propuesta

- Las propuestas deben incluir toda la información en un único archivo en PDF.
- La propuesta debe cargarse a través del formulario habilitado en www.caf.com
- La propuesta debe incluir no sólo la descripción del servicio, sino los costos correspondientes.
- Se recomienda que la propuesta esté expresada siguiendo el mismo orden de los requerimientos y agregando al final los comentarios que el proponente considere.
- En la propuesta debe incluirse claramente el nombre de la empresa, ciudad, país, número fiscal y datos de contacto.

Condiciones

- Las propuestas se recibirán hasta el jueves 26 de mayo las 18:00 h. de Caracas.
- Se tendrán en cuenta únicamente las propuestas entregadas en el plazo.
- Se prevé que la contratación sea por un período de un (1) año, lo que se debe tener en cuenta para presentar el monto de la propuesta.
- Si el proponente no cumple uno de los requerimientos o considera que no podría asumir una de las actividades, debe mencionarlo o puede hacer una propuesta para cumplir con el mismo objetivo.
- En caso de haber preguntas, los proponentes pueden dirigirlas a contacto@caf.com, señalando en el asunto “Consulta: mantenimiento técnico y apoyo de contenido web”
- Se responderán las consultas enviadas hasta la fecha de cierre a las 12:00 h de Caracas.
- Se recomienda describir brevemente el valor agregado o diferencial que el proponente considere, tiene su servicio.

Actividades a realizar

- Gestión, carga y ajustes de contenido en las páginas de CAF:
 - caf.com
 - maraton.caf.com
 - somosla.org
 - caf-am.com
 - musicaparacrecer.org
 - cultura.caf.com
 -
- Monitoreo de contenido: revisión periódica del estado del contenido, ubicación correcta en el CMS y estatus de las traducciones en las páginas multiidioma.
- Mantenimiento permanente y actualización para las páginas de CAF: incorporación de mejoras permanentes en usabilidad, rendimiento y SEO.
- Gestión de escenarios: gestión completa de los escenarios de desarrollo, pruebas y producción, lo que incluye su mantenimiento, creación, si se requiere y llevar a cabo las migraciones.
- Apoyo a las actividades de email marketing: monitoreo, gestión y envío de boletines electrónicos, revisión técnica y gestión de destinatarios. Igualmente se incluye la integración con las páginas y automatizaciones correspondientes.
- Integración con otras plataformas propias: tanto para incorporar servicios, informaciones, automatizaciones como para generar elementos que alimenten a otras páginas o plataformas.
- Asesorías en SEO técnico, rendimiento, seguridad y usabilidad.
- Apoyo en la gestión de usuarios: relacionados con el CMS, con el servicio de email marketing.
- Capacitaciones: para el uso del CMS, así como la documentación correspondiente a modo de manual.
- Ejecución de las acciones de marketing digital: responsables de la operación de campañas en redes sociales y Google AdWords, de acuerdo con las instrucciones, piezas y textos que CAF entregue.
- Soporte técnico: tanto para asegurar el desempeño de la página, como del CMS.

términos de referencia

- Apoyo en contingencia: en caso de una eventualidad que afecte la gestión de contenidos desde CAF, el proponente garantiza que puede llevar a cabo operaciones específicas tanto técnicas como de contenido, hasta que puedan retomarse las actividades desde CAF.
- Documentación: tanto de mejoras, como de ajustes y monitoreo en cualquiera de los servicios. También de aquellos cambios y nuevos servicios que lleve a cabo el proveedor.
- Interacción con el área de tecnología: así como sus proveedores para las actividades que requieran integraciones, revisiones, pruebas y mantenimiento de servicios o componentes vinculados a la infraestructura tecnológica de CAF.

Requerimientos

1. Garantía y respaldo

<ul style="list-style-type: none"> • Certificación oficial en CMS Umbraco. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia comprobable en uso y mantenimiento de plataformas en Umbraco. 	Se recomienda incluir un listado de proyectos web con enlace.
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia comprobable en implementación y mantenimiento de la aplicación Workflow for Umbraco. 	Se recomienda incluir un listado de proyectos web con enlace.
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia comprobable en construcción y mantenimiento de proyectos web que, a criterio del proponente, guarden similitud con caf.com, maratón.caf.com o somosla.org 	Se recomienda incluir un listado de proyectos web con enlace.
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en carga y gestión de contenido en páginas web, redes sociales y servicios de email marketing 	
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en monitoreo y configuración de herramientas SEO, marketing digital y estadísticas web 	
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en integración en páginas web de servicios de email marketing, redes sociales y tecnologías para repositorios de documentos, en particular dSpace. 	Se recomienda incluir un listado de proyectos web con enlace.
<ul style="list-style-type: none"> • Garantía de continuidad de las operaciones bajo cualquier causa que pudiera suspender el servicio 	Señalar si el proponente tiene alternativas para reanudar los servicios e incluir el RTO
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte con disponibilidad de atención durante 15 horas por día para operaciones ordinarias 	Las 15 horas cubren los períodos de operación de CAF en todas sus oficinas
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte con disponibilidad pasadas las 15 horas, para atención de operaciones extraordinarias 	Se recomienda incluir los medios de contacto para estos casos

- Soporte técnico disponible en español y en inglés

2. Conocimientos

- Técnicos

- | | | |
|----------------|------------------------|---------|
| · Angular JS | · JQuery | · Razor |
| · C-Sharp (C#) | · JSON | · XML |
| · HTML5 | · Microsoft SQL Server | · XSLT |

- SEO y estadísticas

- Google Analytics
- Google Webmasters Tools

- Marketing digital

- | | |
|------------------|---------------|
| · Facebook ads | · Mailchimp |
| · Google AdWords | · Twitter ads |

- Actualización y desarrollo web

- | | |
|-------------------------------|--|
| · arquitectura de información | · construcción y ensamblaje de componentes |
| · diseño funcional | · instalación, seguimiento y mantenimiento |
| · estructura de contenido | |