|  |  |
| --- | --- |
| CAF Logo Color Vertical .jpg | **Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales** |
| **Presentación de una reclamación** |
| 1. **Identificación del Reclamante**
 |
| ¿Hay algún representante que presente esta queja en nombre del Reclamante? | Sí |  | No |  |
| El Reclamante tiene derecho a la confidencialidad ¿Quiere renunciar a este derecho? | Sí |  | No |  |
| Por favor indique el(los) nombre(s) de la(s) persona(s), sean representantes o Reclamantes directos, que presenta(n) la reclamación. |
| Nombre | Dirección postal | Teléfono | Correo electrónico |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 1. **Identificación de la Operación[[1]](#footnote-1)**
 |
| Por favor, indique el nombre de la Operación financiada por CAF y sobre la cual desea presentar la reclamación (\*) |  |
| Por favor, indique lo más preciso posible, la ubicación de la Operación (dirección, ciudad, país). |  |
| Si lo conoce, por favor, indique el nombre del Organismo Ejecutor de la Operación y/o la empresa constructora. |  |
| 1. **Objeto de la reclamación**
 |
| Por favor, describa cómo usted, aquellos a quienes representa o el medio ambiente, son o pueden verse afectados negativamente por los impactos ambientales y sociales de la Operación.(\*) |  |
| ¿Cuáles son los resultados que espera tener como producto del proceso ante el MRAS de CAF? |  |
| 1. **Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos (MAQR) de la Operación**
 |
| Por favor, describa los esfuerzos y los resultados obtenidos ante el Sistema de Quejas y Reclamos específico de la Operación, y los aspectos aún no resueltos del problema. (\*) |  |
| Por favor, menciones cualquier otro aspecto o hecho pertinente que considere relevante y de cual puedan presentar evidencia documental. |  |
| 1. **Documentación de soporte**
 |
| Por favor relacione a continuación la documentación que anexa a la presente reclamación como soporte de su petición |
| No. | Fecha | Nombre del documento |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Acepto que CAF realice tratamiento de los datos personales proporcionados en el presente formulario para los fines de atender la reclamación presentada. \*

He leído y acepto la [Política de Privacidad.](https://www.caf.com/es/politica-de-privacidad-de-datos/)

(\*) campos obligatorios

1. Operación. El término “Operación” comprende un programa, proyecto, obra, actividad o iniciativa de inversión financiada total o parcialmente por CAF y debidamente formalizada, es decir, cuando se haya suscrito un acuerdo legal. [↑](#footnote-ref-1)