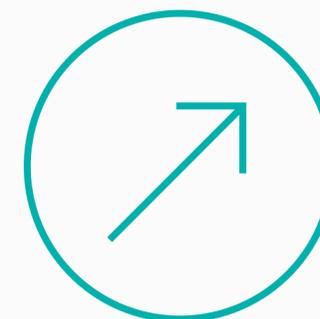




CAF BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE

Reporte de
Sostenibilidad
2022



Reporte de Sostenibilidad 2022

© CAF 2023

Todos los derechos reservados

Publicado en 2023 por CAF -banco de desarrollo de América Latina y el Caribe- CORPORACION ANDINA DE FOMENTO- Av. Luis Roche, Torre CAF Urb. Altamira, Caracas (Chacao) Miranda 1060, Venezuela. RIF: G200015470

Coordinación Editorial: Dirección de Operaciones y Financiación Verde-Gerencia de Acción Climática y Biodiversidad Positiva con el acompañamiento de Gestión Editorial-Dirección de Comunicación Estratégica de CAF

Fotografía de cubierta: jornada medioambiental CAF en Panamá 2022 **Fotografías interiores:** banco de imágenes CAF

Diseño gráfico: Creo Consultores SAS Colombia

Obra digital sin impresión. CAF comprometida con la agenda verde regional y global #CAFesVerde



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la licencia Attribution- NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC-BY-NC-ND 4.0)

[Creative Commons – Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International – CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Las ideas y opiniones expresadas en esta obra son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de CAF ni comprometen a la Organización.

Los términos empleados y la presentación de los datos que en ella aparecen no implican toma alguna de posición de parte de CAF en cuanto al estatuto jurídico de los países, territorios, ciudades o regiones ni respecto de sus autoridades, fronteras o límites.



Contenido

01 Mensaje a la sociedad, pág 4

02 Sobre nuestro reporte de sostenibilidad, pág 6

Nuestros grupos de interés, pág 7

Nuestros aliados para el desarrollo sostenible, pág 7

Análisis de materialidad, pág 9

03 Somos CAF, pág 11

Un banco de América Latina y el Caribe para América Latina y el Caribe, pág 12

Buen gobierno y transparencia corporativa, pág 15

Talento CAF, clave para una gestión exitosa, pág 23

Abastecimiento responsable y sostenible, pág 29

Medición de impactos y aportes al desarrollo, pág 31

Más allá de las salvaguardas ambientales, pág 32

Sostenibilidad corporativa, pág 33

04 El banco verde y el banco del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe, pág 35

El banco que apoya la transición del sector energético, pág 36

El banco que pone en valor la biodiversidad, sus servicios ecosistémicos y la acción climática, pág 39

El banco que contribuye a la productividad del sector privado, pág 50

El banco que contribuye a generar territorios innovadores, resilientes, inclusivos y sostenibles, pág 52

El banco que fomenta el desarrollo e integración regional a través de la infraestructura física y digital, pág 58

El banco que promueve el bienestar social, la igualdad, la inclusión y la diversidad, pág 64

05 El banco con esencia financiera sostenible, pág 71

Captación y administración de recursos financieros en condiciones competitivas para los países, pág 72

Calificaciones de riesgo, pág 74

Alianzas para el desarrollo, pág 74

06 Índice de contenidos GRI, pág 78

01



Mensaje a la sociedad

En un contexto global y regional en constante evolución, donde son cada vez más prioritarias economías resilientes, equitativas y justas con el medio ambiente y la sociedad, en CAF seguimos identificando oportunidades para hacer de América Latina y el Caribe una región próspera, productiva, sostenible y competitiva.



Desde más de 50 años, nuestro propósito ha sido promover una **visión integral del desarrollo** que valora y prioriza a las personas, las comunidades en las que viven, el capital natural que poseemos como región y las necesidades sociales para integrarnos en las cadenas globales de producción que impulsan la economía.

Con una agenda estratégica que hemos renovado en los últimos años para atender las necesidades actuales de la región, hemos trazado una hoja de ruta con acciones concretas de apoyo a los países y al sector privado orientadas a posicionarnos como **el banco verde y el banco del crecimiento económico sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe**

Para lograrlo, nos comprometemos, en primer lugar, a mantener y fortalecer los elementos transversales que impulsan nuestra propuesta de valor: una **profunda orientación hacia resultados e impactos** que nos permita precisar nuestros aportes a las agendas globales de desarrollo sostenible; **prácticas sólidas de Gobierno Corporativo** que garanticen la integridad, transparencia y ética en todas nuestras decisiones; y esfuerzos decididos para **generar y compartir conocimiento** útil para la sociedad y los tomadores de decisiones.

En segundo lugar, hemos enfocado nuestras acciones para impulsar **agendas estratégicas** que favorecen el desarrollo sostenible de la región:

- Promover la **transición del sector energético** permitiendo a los países asegurar un abastecimiento a precios asequibles, aumentar su competitividad en los mercados energéticos globales y cumplir sus compromisos de descarbonización y uso de energías renovables.
- Favorecer la **acción climática y proteger la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos** aprovechando las oportunidades del capital natural de nuestros países para fomentar economías verdes y resilientes, y mejorar el bienestar de las personas.
- Consolidar **territorios resilientes y sostenibles** que satisfagan de manera eficiente, inclusiva y creativa las necesidades de las personas, valorando los atributos culturales propios de las comunidades de nuestra región.
- Aumentar la **productividad sostenible, la internacionalización y las finanzas sostenibles**, reconociendo la importancia que tiene el sector privado y las empresas de todos los tamaños y sectores como instrumento clave para el desarrollo económico sostenible.
- Continuar con el **desarrollo de infraestructura física y digital sostenible** que facilite la integración de los países, mejore la efectividad de las cadenas productivas de valor y promueva el desarrollo regional.
- Promover el **bienestar social con igualdad, inclusión y diversidad**, priorizando la atención a las necesidades básicas de las personas y comunidades.

Estos elementos constituyen nuestra apuesta como institución para generar valor en la sociedad y potenciar el desarrollo de los países de la región. Para cumplir con las metas que nos hemos trazado seguiremos fortaleciendo las capacidades de nuestros funcionarios, consolidando alianzas para movilizar recursos y ampliar el impacto de nuestras acciones, así como tomando decisiones de acción basadas en la evidencia y en los aportes al desarrollo.

Es una apuesta que se integra en los escenarios actuales de debate con acciones concretas que promueven la responsabilidad ambiental mediante operaciones que integran en mayor medida componentes verdes, la identificación de nuevas oportunidades vinculadas al uso sostenible de la biodiversidad, así como un enfoque social para valorar la inclusión, la diversidad y la equidad de género. Todo esto con el propósito de generar oportunidades reales para el desarrollo sostenible y la integración regional.

Como todos los años, presentamos este Reporte de Sostenibilidad como un esfuerzo conjunto para mostrar en mayor detalle la hoja de ruta que nos hemos trazado y los impactos que vamos consolidando en nuestro camino.

Agradecemos su continua confianza y apoyo.



Sergio Díaz-Granados
Presidente Ejecutivo

Sergio Díaz-Granados

02



Sobre nuestro reporte de sostenibilidad

- Nuestros grupos de interés
- Nuestros aliados para el desarrollo sostenible
- Análisis de materialidad

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Canales de comunicación permanentes con grupos de interés



Accionistas

- Reunión de la Asamblea de Accionistas
- Reunión del Directorio
- Reunión del Comité de Auditoría



Clientes

- Página web
- Medios digitales y redes sociales
- Medios de comunicación
- Correo electrónico
- Foros
- Congresos



Aliados estratégicos

- Observador en reuniones anuales de instituciones multilaterales
- Acuerdos marcos de colaboración
- Foros de coordinación y debate público
- Programas de trabajo conjunto
- Reuniones a solicitud de las partes

Mantenemos relaciones cercanas y permanentes con nuestros grupos de interés impulsando nuestra Agenda Integral para el Desarrollo Sostenible, a la vez que creamos sinergias y redes colaborativas que potencializan el impacto de nuestras acciones y movilizan nuestra estrategia.

Funcionarios



- Publicación Lo + Tudei
- Correos electrónicos
- Tudei (intranet)
- Estrategias de comunicación interna por proyectos
- Comité de Administración de Capital Humano
- Estructuras internas para valoración de cargos, promociones y evaluación de desempeño



Proveedores

- Solicitudes de ofertas
- Solicitudes de información (SDI)
- Concursos privados
- Encuesta de satisfacción

- Página web y otros medios digitales (redes sociales)
- Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas
- Medios de comunicación



Sociedad

Nuestros aliados para el desarrollo sostenible

GRI 2-28

Somos conscientes de que unir esfuerzos y trabajar junto a otros actores relevantes de la región es primordial para maximizar el alcance de nuestras acciones y movilizar nuestra visión de desarrollo para América Latina y el Caribe.

Por ello, mantenemos relaciones de confianza y trabajo compartido con los países de la región y con diferentes organizaciones que movilizan sus recursos financieros, humanos, técnicos o de conocimiento para el logro de objetivos comunes. Con ellos creamos sinergias para identificar oportunidades de acción y apalancar el desarrollo sostenible.



→ Nuestros principales aliados



Organismos internacionales

- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Organización de los Estados Americanos (OEA)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)
- Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC)
- Organización del Tratado de Cooperación Amazónica (OTCA)



Organismos financieros y banca de desarrollo

- KfW Development Bank
- AFD - Agence Française de Développement
- Club de Instituciones Financieras del Desarrollo (IDFC)
- Fondo de Adaptación al Cambio Climático - Adaptation Fund (FA)
- Fondo para el Medio Ambiente Mundial - Global Environment Facility (GEF)
- Fondo Verde para el Clima - Green Climate Fund (GCF)



Academia

- Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA)
- Instituto de Empresa
- Real Instituto Elcano
- UDUAL (Unión de Universidades de ALC) - Red Académica ALC - China



Think Tanks

- Chatham House - The Royal Institute of International Affairs
- Diálogo Interamericano
- Institute of the Americas
- Canning House



Organizaciones no gubernamentales

- Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS)
- Canning House - Hispanic and Luso Brazilian Council
- Casa de América
- Fundación Euroamérica
- Fundación Iberoamericana Empresarial (FIE)
- Instituto para a Promoção da América Latina e Caraíbas (IPDAL)
- Korean Council on Latin America & the Caribbean (KCLAC)
- Fundación Carolina
- Organización Internacional Italoamericana (IILA)



Otros aliados estratégicos

- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
- Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)
- Institute of International Finance (IIF)

→ Análisis de materialidad

GRI 3-1, 3-2

En cumplimiento con los requisitos del Estándar GRI (versión 2021), llevamos a cabo un proceso estructurado de análisis de la materialidad, abordando de manera integral los cambios a nivel organizacional y en la agenda estratégica, alineando los contenidos del reporte en función de los impactos que tenemos sobre el desarrollo de la región.

Etapas del análisis de materialidad



Visión: Ser El banco verde y el banco del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe

- Agendas estratégicas del año
- Programa de actividades y presupuesto (PAP) 2022 y 2023
- Reporte de Sostenibilidad 2022

Estrategias de sostenibilidad y temas materiales del sector de la banca multilateral, considerando seis instituciones de alto alcance en el análisis.

12 reuniones con Vicepresidencias y Gerencias de CAF para profundizar sobre el enfoque CAF frente a sus agendas:

- Cambios organizacionales
- Estrategias y sectores impulsados
- Hechos relevantes de las agendas durante el año 2022

Como resultado identificamos 9 temas materiales con sus respectivos contenidos temáticos. El Reporte de Sostenibilidad se estructura a partir de las agendas estratégicas y temas materiales, a fin de presentar el detalle de la gestión de manera integrada con nuestra visión.

Temas materiales:

1. Desarrollo de infraestructura
2. Integración regional
3. Transformación digital e innovación pública
4. Sector privado como instrumento para el desarrollo económico sostenible
5. Desarrollo social y humano
6. Territorios resilientes y sostenibles
7. Género, inclusión y diversidad
8. Transición a una economía justa, baja en carbono y resiliente al cambio climático
9. Sostenibilidad económica financiera



→ Nota metodológica

GRI 2-3

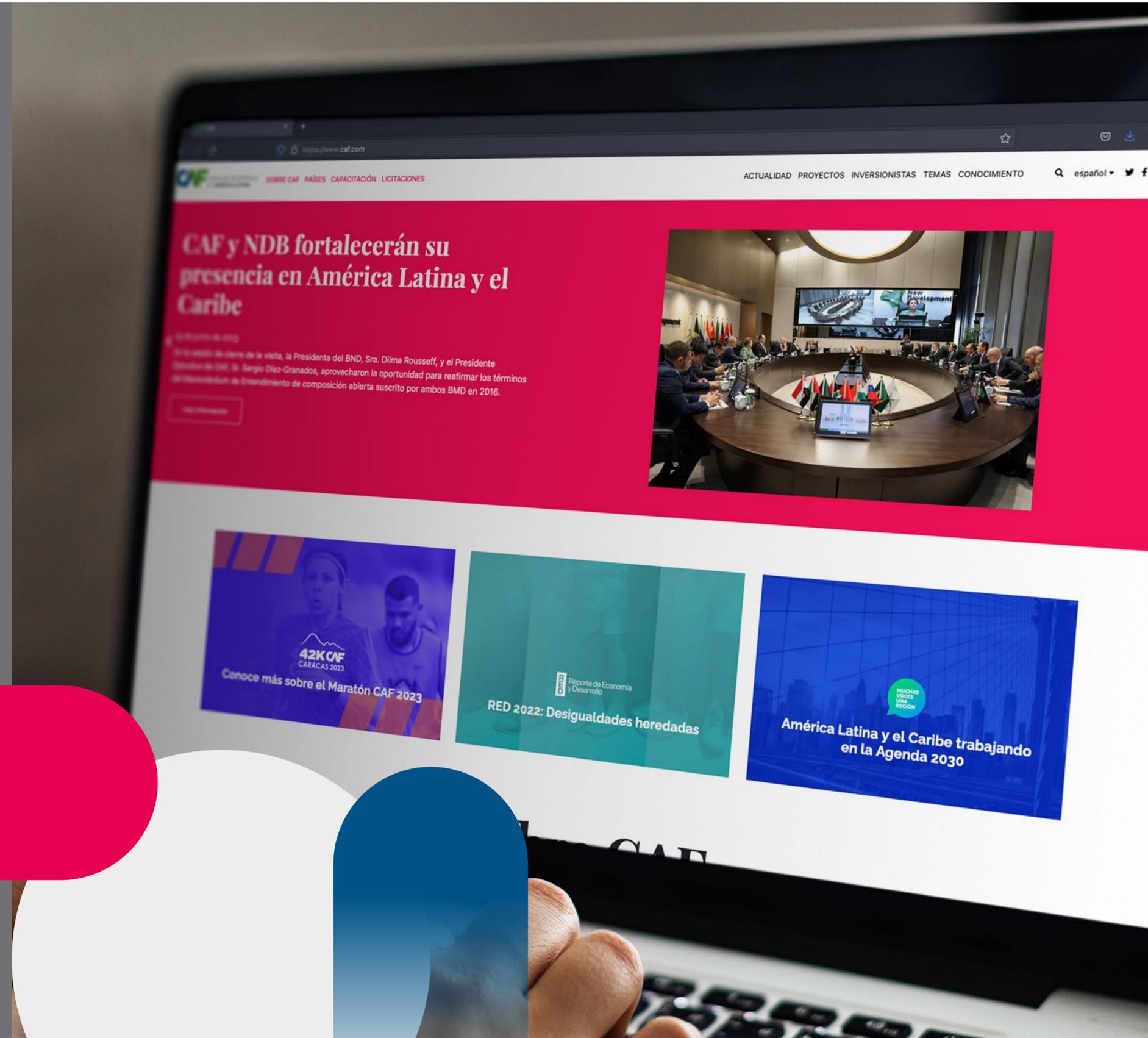
CAF, banco de desarrollo de América Latina ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022. El Reporte de Sostenibilidad es una práctica de rendición de cuentas que realizamos con una periodicidad anual. El último reporte correspondiente a la gestión de 2021 puede ser consultado en nuestra [página web](#).

En el capítulo 4: “El banco verde y el banco del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe”, presentamos de manera detallada el desarrollo de las agendas estratégicas y los temas materiales según la relación reflejada anteriormente.

Los resultados son presentados en términos de financiación (operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas en el año) y hechos relevantes de la gestión de las agendas. Estos resultados dan cuenta de aprobaciones con recursos propios de la institución en las que se consideran los elementos desarrollados para cada tema material, por lo cual es posible que haya lugar a operaciones que se aborden desde más de uno de ellos, contemplando elementos que impactan a diferentes agendas.

Para mayor detalle de los resultados operativos del año puede ser consultado en el Informe Anual de CAF 2022.

Consultas y solicitudes de información adicional sobre los contenidos reportados pueden ser solicitados al correo electrónico: nbastos@caf.com



03



SOMOS CAF

- Un banco de América Latina y el Caribe para América Latina y el Caribe
- Buen Gobierno y transparencia corporativa
- Talento CAF, clave para una gestión exitosa
- Abastecimiento responsable y sostenible
- Medición de impactos y aportes al desarrollo
- Más allá de las salvaguardas ambientales
- Sostenibilidad corporativa



Un banco de América Latina y el Caribe para América Latina y el Caribe

Somos el banco aliado para el desarrollo sostenible, equitativo, verde y justo de América Latina y el Caribe. Desde 1970 promovemos en la región un modelo de desarrollo sostenible que actualmente se fundamenta en acciones para la integración y el crecimiento sostenible e inclusivo de los países de América Latina y el Caribe.

Nuestro impacto se centra en sectores estratégicos para el desarrollo y la integración de la región, mediante operaciones de crédito, recursos no reembolsables y apoyo en la estructuración técnica y financiera de proyectos en los sectores público y privado.

Actualmente estamos conformados por 20 países accionistas - 18 de América Latina y el Caribe, además de España y Portugal - así como 13 bancos privados de la región.



Contamos con oficinas de representación en 16 países de la región

Más información sobre CAF, lo que hacemos y nuestro impacto, consulte la [página web](#).

Países accionistas



Oficinas de representación



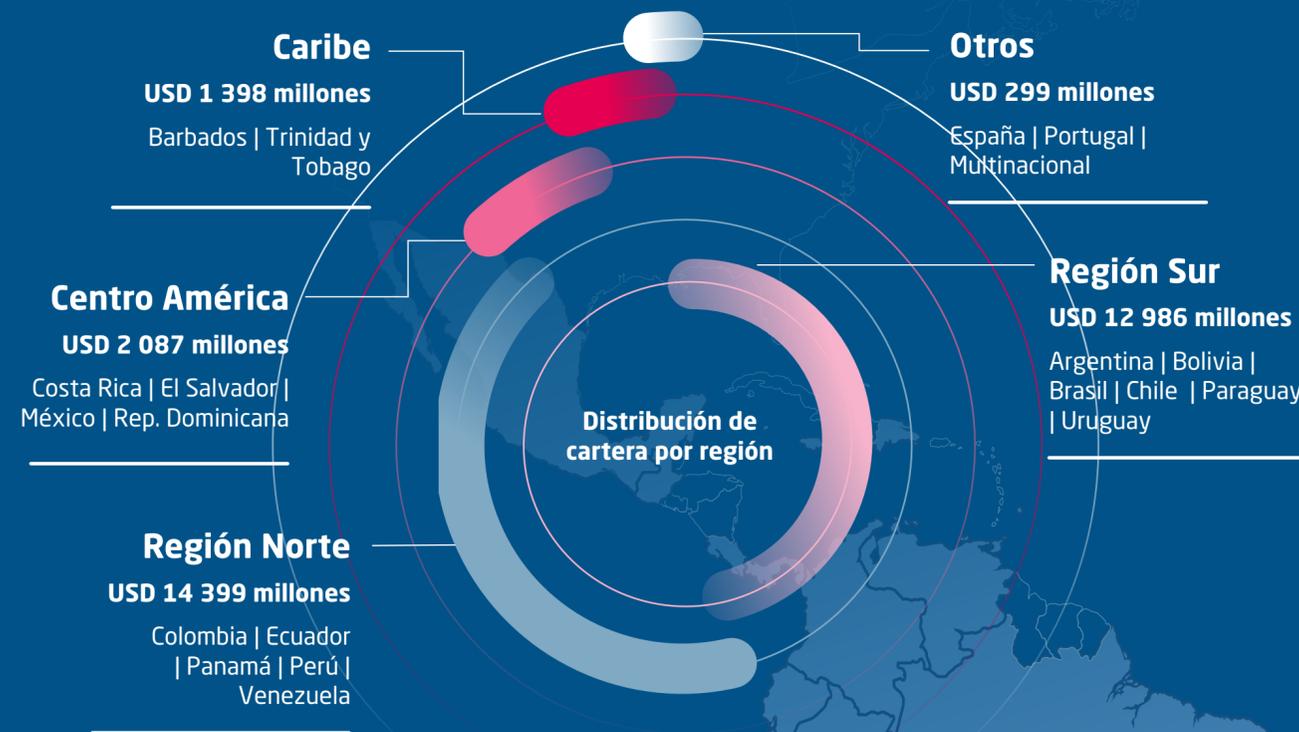
- Argentina
- Barbados
- Bolivia
- Brasil
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- España
- Jamaica
- México
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Portugal
- República Dominicana
- Trinidad & Tobago
- Uruguay
- Venezuela
- El Salvador

→ Aprobaciones y cartera

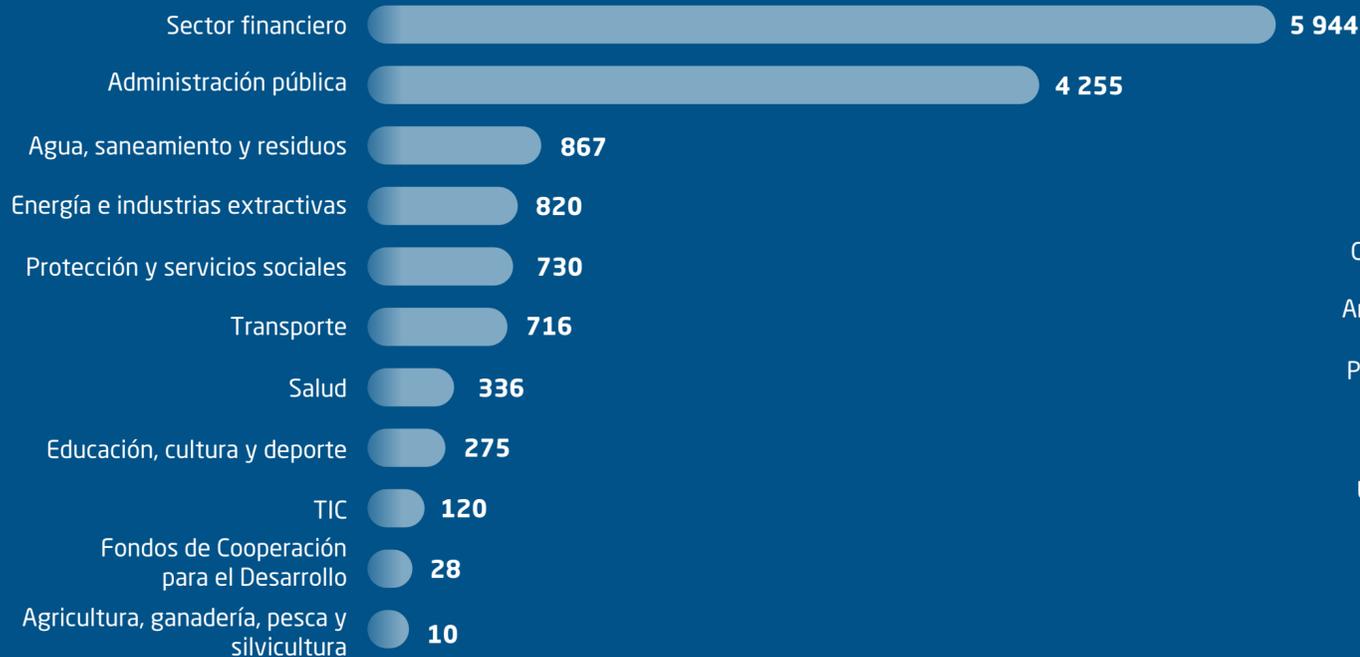


Cartera consolidada

USD 31 169 millones



Distribución de aprobaciones por sector económico



Distribución de aprobaciones por país



Para conocer información detallada sobre aprobaciones y cartera, consulte el [Informe Anual 2022](#).

Fondos de Cooperación para el Desarrollo



Fondo de Desarrollo Humano - FONDESHU
USD 1.6 millones

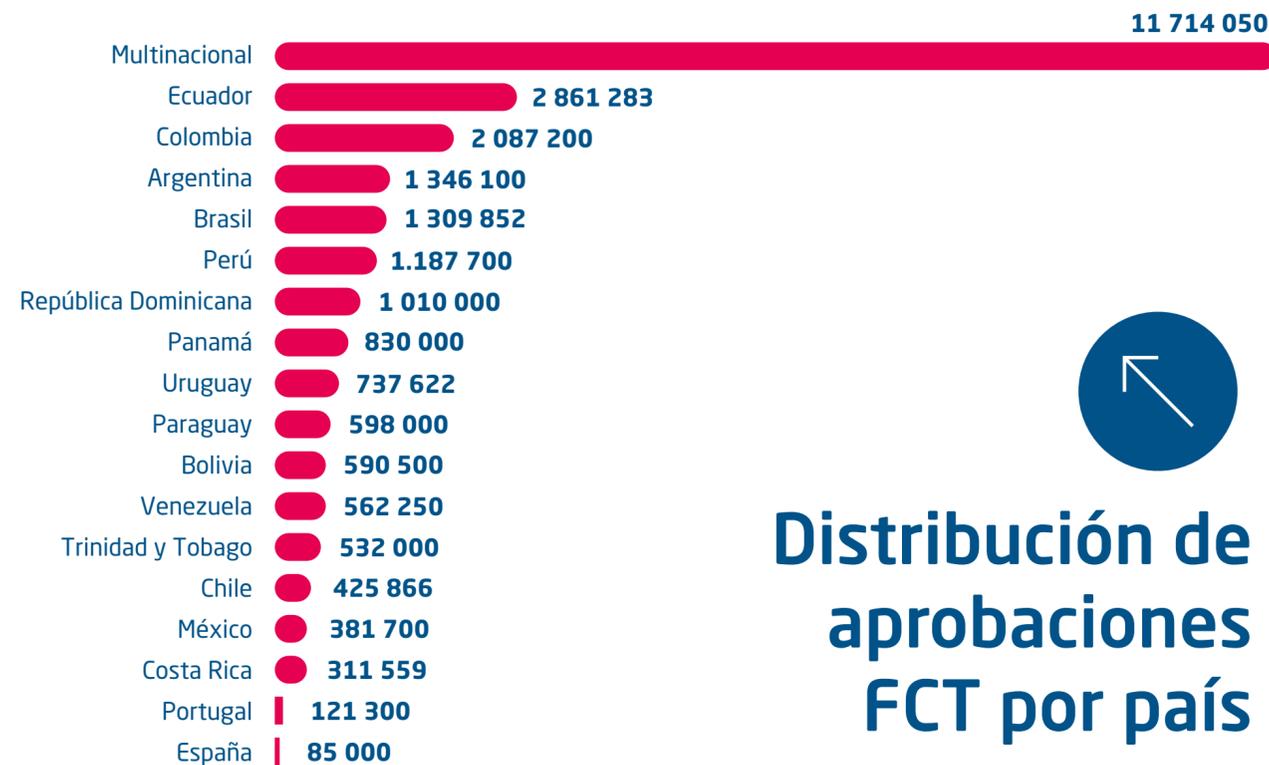


10
CT aprobadas

Fondo de cooperación Técnica - FCT
USD 26.7 millones

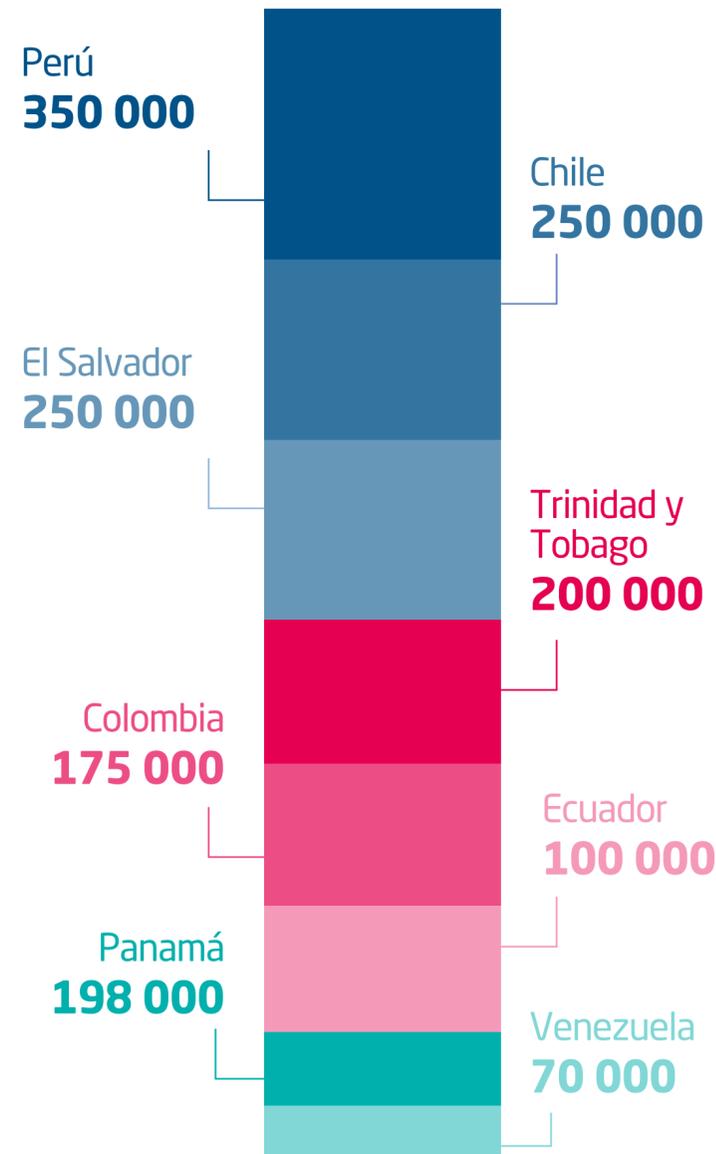


150
CT aprobadas



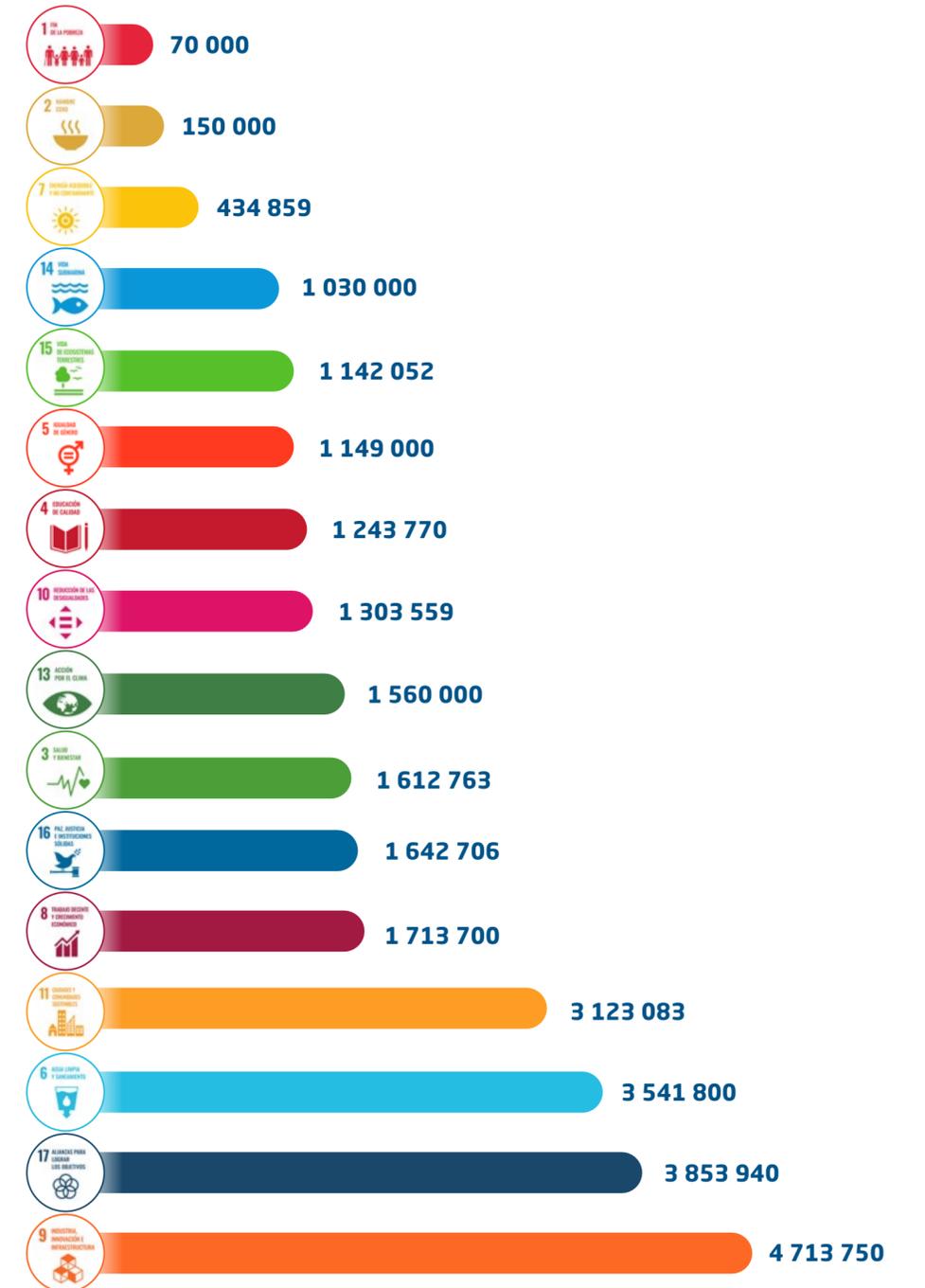
Distribución de aprobaciones FCT por país

Distribución de aprobaciones FONDESHU por país



Para conocer información detallada sobre la gestión de los Fondos de Cooperación para el Desarrollo, consulte el Informe Anual 2022

Distribución de CT aprobadas por ODS



→ Buen Gobierno y transparencia corporativa

→ Gobierno corporativo

GRI 2-9

Estamos establecidos como organismo financiero internacional y persona jurídica de derecho internacional público, constituidos bajo el **Convenio Constitutivo** que fue suscrito en 1968 y cuya última enmienda fue realizada en el 2022. Contamos con un gobierno corporativo integrado por Órganos Colegiados y Subsidiarios como se presenta a continuación:



Vínculos de interés sobre nuestro Gobierno Corporativo:

- [Asamblea de Accionistas](#)
- [Directorio](#)
- [Equipo Directivo](#)
- [Organigrama y estructura general](#)

Funciones, responsabilidades y características de nuestros órganos de gobierno

GRI 2-12, 2-19



Asamblea de Accionistas

Considera el informe anual del Directorio, el balance general y el estado de pérdidas y ganancias, previo informe de auditores externos, y determina el destino de las utilidades, incluyendo su asignación a los fondos especiales para propósitos particulares, entre otras atribuciones.

Sus funciones y características se detallan en:

- **Convenio Constitutivo**, art. 11 al 22
- **Reglamento General**, art. 12 al 19



Directorio

Establece y dirige la política financiera, crediticia y económica de CAF. Aprueba el presupuesto anual de gastos, las operaciones de crédito activas y pasivas, inversiones o cualquier otra operación que se encuentre dentro de las finalidades de CAF y que le fuese propuesta por el Presidente Ejecutivo. Acuerda las emisiones de bonos u otras obligaciones financieras y determina sus condiciones; otorga garantías de suscripción de acciones y valores en general (**underwriting**); opera en certificados de participación; autoriza operaciones de fideicomiso; entre otras atribuciones.

Los miembros del Directorio no cuentan con ningún tipo de remuneración. Se hace un pago de dieta por la asistencia a las reuniones.

Sus funciones y características se detallan en:

- **Convenio Constitutivo**, art. 23 al 30
- **Reglamento General**, art. 20 al 43

Comités Subsidiarios de apoyo al Directorio:

Comité de Auditoría

Creado en 1996, permite que el Directorio disponga de un canal efectivo de comunicación que le brinde mayor conocimiento en cuanto a la precisión del proceso de información financiera y conocer los informes de la Auditoría General y de los Auditores Externos.

Comité Técnico del Directorio

Creado en 2021, informa y debate sobre los asuntos y temas que serán considerados por el Directorio y que sean puestos en su conocimiento por el Presidente del Directorio o por requerimiento del Presidente Ejecutivo, directamente, o por conducto del Secretario General.

Miembros de nuestro Gobierno Corporativo

GRI 2-10

Asamblea de Accionistas

- Cada país e institución accionista delega su representante a través de la Secretaría General.
- Conozca la **composición de la Asamblea de Accionistas** vigente.

Directorio

- Los Miembros del Directorio son elegidos por la Asamblea de Accionistas, según lo establecido en el art. 13, 23 y 24 del **Convenio Constitutivo** y el art. 21 del **Reglamento General**.
- Conozca la composición del **Directorio para el período 2020-2023**.

Comité de Auditoría

- Los miembros Titulares y Suplentes del Comité de Auditoría son designados por parte del Directorio por un período de 1 año, según las disposiciones del art. 27 del **Convenio Constitutivo y la Resolución 2212/2017**.

Comité Técnico del Directorio

- Los miembros son designados por cada Director Titular del Directorio (accionistas de serie A), de conformidad con la Resolución 2418/2021.

Supervisión de la gestión

GRI 2-13, 2-16, 2-17

La Administración realiza informes periódicos en las reuniones de Asamblea de Accionistas, Directorio, Comité de Auditoría y Comité Técnico del Directorio, a través de los cuales transmite a los Órganos Colegiados sobre el estado de las finanzas y asuntos institucionales, entre ellos el capital humano. Esto a través de los funcionarios de la Alta Gerencia encargados de cada área: Finanzas, Acción Climática, Capital Humano, Sector Privado, Operaciones.

- Los Órganos Colegiados hacen revisiones periódicas de reportes financieros en las reuniones.
- Se revisan operaciones cuyo monto deba ser sometido al Directorio (mayores a USD 75 millones para el sector soberano, y USD 50 millones sector no soberano), incluidos los aspectos ambientales y sociales de las mismas.
- En 2022 se creó la figura del Ombudperson, la cual es una figura independiente y neutral que brinda asistencia confidencial a todo funcionario, para la resolución informal de dificultades relacionadas con el trabajo en CAF. Ofrece un espacio confidencial para escuchar de forma imparcial a quienes buscan voluntariamente su asistencia, formula opciones para la resolución informal del problema, -incluyendo la mediación-, y brinda asesoramiento.
- La Presidencia Ejecutiva se apoya en el Comité de Integridad Laboral y el Comité de Prácticas Prohibidas, para la gestión de normas de conducta y la integridad de las acciones de CAF.
- Durante el 2022 la Administración realizó encuentros presenciales y a través de plataformas digitales para difundir a todos los funcionarios los resultados alcanzados en las reuniones del Directorio y sobre la Estrategia Corporativa de CAF.

→ Modelo de las tres líneas

Contamos con un Modelo de Tres Líneas mediante el cual se definen los roles y responsabilidades en la administración de los riesgos, a efectos de implementar una gobernanza eficaz y abordar la totalidad de los posibles riesgos a los que estamos o podemos estar expuestos.

Las tres líneas son independientes entre sí y participan de manera diferenciada y coordinada en una efectiva gestión de los riesgos a los que se ve expuesta la institución. El modelo está fundamentado en la creación de valor y la gestión prospectiva del riesgo.

01

Primera línea

Unidades de Negocio y Unidades de Apoyo

- Propietarias de los riesgos inherentes a sus procesos y actividades.
- Son las primeras en identificar, evaluar, gestionar y notificar las exposiciones al riesgo de forma continua, teniendo en cuenta el apetito de riesgo, las políticas, los procedimientos y los controles de CAF.
- Responsables de realizar las acciones correctivas que sean necesarias para mitigar el impacto de estos riesgos y salvaguardar a CAF de esta exposición.

Gerencia de Riesgos

- Supervisa y controla la gestión integral de riesgos en CAF.
- Responsable de proponer políticas, normas y procedimientos para la adecuada gestión integral de los riesgos.
- Supervisa y emite opiniones independientes sobre los riesgos a los que se expone o puede exponerse CAF, sobre los mitigantes y correctivos que sean necesarios implementar, así como de reportar su gestión a la Alta Dirección de forma independiente.

Oficina de Ética, Integridad y Cumplimiento

- Prevención, detección, evaluación, monitoreo y gestión de los riesgos asociados a temas de Ética, Prácticas Prohibidas y de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo de CAF, de acuerdo con estándares internacionales, a través de programas que establezcan el marco normativo para la gestión de los riesgos asociados, promoviendo y desarrollando la cultura de prevención en CAF.

Auditoría Interna

- Responsable de verificar, de manera objetiva e independiente, la eficacia y eficiencia del marco de gestión integral de riesgos, control, gobernabilidad y cumplimiento de CAF, a través de la ejecución del Plan Anual de Auditoría.
- Identifica áreas de mejora en los procesos evaluados (negocios, control y soporte), que dan como resultado planes de acción de seguimiento que atienden las observaciones destacadas.
- Asesora en temas relevantes que le sean requeridos por la Presidencia Ejecutiva o Comité de Auditoría de CAF.
- En CAF está constituida por la Auditoría General (AG).

Oficina de Control Interno

- Supervisa la implementación, ejecución y seguimiento del Sistema Integrado de Control Interno (SICI).
- Coordina y articula actividades de control preventivo, tanto planificadas o a demanda, que permitan identificar mejoras en los procesos, medir la efectividad de los controles de cada área de la corporación.
- Ejecuta un marco de trabajo integrado de segunda línea, que permita revisar el diseño de los controles, la efectividad en la mitigación de las causas que materializan los riesgos sobre los procesos financieros, operativos, tecnológicos y de negocio, con el objetivo que sean utilizadas como base para el plan de trabajo a ejecutar en las asesorías y revisiones anuales relacionadas con el SICI.

02

Segunda línea

03

Tercera línea



Durante 2022 realizamos cambios en la estructura organizacional de CAF dirigidos a fortalecer la gestión integral de riesgos y, en particular, a segregar las funciones y responsabilidades de la segunda línea. De esta manera, en marzo de 2022 creamos dos nuevas oficinas cuyos roles y responsabilidades estaban anteriormente adscritos a la Vicepresidencia de Riesgos, y que ahora reportan directamente a la Presidencia Ejecutiva: la Oficina de Ética, Integridad y Cumplimiento, y la Oficina de Control Interno.



SOMOS CAF
CARACAS 2022



Gestión Integral de Riesgos

Como segunda línea, la Gestión Integral de Riesgos (GIR) es un proceso que nos permite tener una visión global de los riesgos orientada a detectar, evaluar, reportar y mitigar oportunamente los riesgos a los que nos exponemos, y de esta manera brindar seguridad razonable en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y sostenibilidad.



Hechos destacados en la gestión integral de riesgos:

- Realizamos seguimiento a la implementación de mitigantes para reducir los riesgos asociados con la cesación de tasa Libor en el marco de la gestión de activos y pasivos financieros.
- Desarrollamos un modelo para la clasificación de operaciones con riesgo soberano, que otorga soporte metodológico al nuevo proceso de revisión de cartera.
- Formalizamos la metodología para la evaluación de portafolios con riesgo subyacente pyme, así como la reformulación de modelos de calificación de riesgo para Inversiones Patrimoniales.
- Diseñamos e implementamos la guía metodológica para la determinación de las provisiones o contingencias generadas por riesgos legales.
- Desarrollamos el marco normativo y de herramientas para el fortalecimiento de los procesos de gestión de riesgo operacional en sus diferentes etapas.
- Desarrollamos la metodología para la revisión independiente de la cartera de riesgo no soberano en desembolso.
- Dada la reciente incorporación de El Salvador y Costa Rica como miembros plenos de CAF, realizamos un análisis detallado que contiene métricas económicas, análisis del contexto país, detalle de la normativa vinculada al sector financiero, revisión del desempeño del sistema financiero y análisis de sus participantes y los principales riesgos y mitigantes.

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN)

Con la implementación de nuestro SGCN minimizamos los riesgos de interrupción de los procesos críticos del negocio, a la vez que garantizamos la continuidad de las actividades ante incidentes que puedan interrumpir las operaciones.

Por séptimo año consecutivo obtuvimos la recertificación del SGCN bajo la norma ISO 22301 Seguridad y Resiliencia, lo que garantiza la continuidad de nuestros procesos críticos bajo cualquier escenario de interrupción.

Indicadores del SGCN:

Actividades del SGCN	2020	2021	2022
Auditorías realizadas	2	1	2
Riesgos de interrupción gestionados	22	24	0
Incidentes de interrupción materializados	1	1	0
Ejercicios y pruebas realizados	1	1	2
Funcionarios que hacen parte del SGCN	150	150	150
Funcionarios formados en el SGCN	144	159	737
Nuevos funcionarios formados en el SGCN	50	72	118



En 2022:

- Llevamos a cabo un análisis de riesgos relacionado al evento **Encuentro de Funcionarios en la Sede**, mediante estrategias particulares y contingentes que permitieron garantizar la operación de los procesos críticos, tomando en cuenta que los funcionarios se encontrarían en un solo país.
- Ampliamos la estrategia del Programa de Concienciación, a través del **desarrollo e implementación de un curso virtual interactivo** disponible en la plataforma UVCAF para el 100% de los funcionarios, con el objetivo de reforzar la cultura de riesgos en esta disciplina.
- Ejecutamos el **Programa de Ejercicios y Pruebas** que nos permite medir la capacidad organizacional de gestionar una crisis de manera integral.
- **Análisis de Impacto al negocio BIA.** Inicio del proyecto de actualización de BIA, tomando como base los cambios internos que ha tenido nuestra estructura organizativa y alineados con el contexto externo que nos afecta.

Seguridad de la información

Contamos con mecanismos de control que garantizan la seguridad de los datos personales, privados y comerciales de cualquier persona natural o jurídica con la que mantengamos algún tipo de relación.

Nuestros sistemas de seguridad de la información:

- Protegen los datos e información
- Previenen el uso inapropiado de la información
- Garantizan la confidencialidad, integridad, disponibilidad y demás intereses estratégicos de CAF

En 2022 desarrollamos la **Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional (PAITI)**, la cual describe los criterios y principios para identificar la información pública y reservada en CAF, fortaleciendo el marco normativo asociado al proceso de clasificación de activos de información a nivel corporativo. Así mismo, actualizamos el **Programa de Seguridad 2022-2023**, definiendo la estrategia para la mitigación de riesgos e implementación de mecanismos de protección y seguridad de información en CAF.

Hechos desatcados del año:

- En el marco del cumplimiento de las actividades del Programa de Seguridad relacionadas con el servicio de transferencias de fondos de SWIFT ejecutamos el **Swift Security Attestation 2022**, culminando con una revisión externa independiente que valida el **cumplimiento satisfactorio del 100% de los objetivos de seguridad obligatorios** y el 88% de los recomendados adicionales.
- Para la ejecución del proceso de **Aseguramiento Normativo**, llevamos a cabo una consultoría que **optimizó el proceso con la revisión y categorización de 48 verificaciones** y adicionalmente, la ejecución de 7 Controles a Nivel Entidad (CNE), 2 Transaccionales y 24 verificaciones normativas.
- En cuanto a la revisión de **Requisitos de Riesgo Tecnológico y de Seguridad de Información se incluyeron 24 proyectos e iniciativas de TI**, asociadas a la clasificación de información, diseño de roles y perfiles, análisis de riesgos TI, y cumplimiento del programa de seguridad.

Ética, integridad y cumplimiento

Para fortalecer las acciones en la segunda línea, en 2022 creamos la **Oficina de Ética, Integridad y Cumplimiento** con reporte directo a la Presidencia Ejecutiva, cuyos objetivos se orientan a desarrollar, implementar, monitorear y mejorar de forma continua las políticas, procedimientos y mecanismos para la adecuada gestión de los riesgos de Lavado de Activos (LA) y de Financiamiento de Terrorismo (FT), así como a promover la cultura ética y de cumplimiento en todas las actividades de CAF.

- Actualizamos el **Manual de Prevención de Prácticas Prohibidas**.
- Creamos el **Instructivo para Aplicación de las Listas Prohibitivas en Materia de Prácticas Prohibidas**, con el propósito de homologar la gestión del riesgo de este tipo con otras multilaterales.
- Modificamos el **Comité de Integridad y Ética (ahora de Integridad Laboral)**, dándole a los funcionarios la posibilidad de participación a través de un proceso de elección abierta y transparente.
- Diseñamos e implementamos el nuevo **Sistema de Declaraciones para los funcionarios**, más eficiente y de mayor sencillez en su uso.

Adicionalmente, en el año llevamos a cabo **490 acciones para la prevención de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo**, como se presente a continuación:

	2021	2022
Análisis de operaciones	96	124
Atención de requerimientos de contrapartes	88	101
Asesoría en debida diligencia de clientes	83	98
Asesoría en proceso de crédito	40	15
Gestión de requerimientos internos	84	56
Asesoría en captación de recursos	32	39
Aplicación de debida diligencia mejorada	34	20
Otras actividades	5	37



	2020	2021	2022
Actividades realizadas en materia de PDLAFT	470	462	490

En materia de conflictos de intereses:

GRI 2-15

- Implementamos el nuevo **Sistema de Declaraciones sobre Inversiones y Cargos Directivos en Otras Empresas**, el cual facilita el proceso de declaración para los funcionarios CAF, permitiendo identificar y prevenir posibles conflictos de intereses de manera temprana y continua.
- Se atendieron **8 solicitudes de consulta y análisis de casos** referentes a posibles conflictos de intereses.

En materia de Lineamientos de Conducta Ética:

Los **Lineamientos de Conducta Ética** están fundamentados en estándares éticos de aceptación general, que sirven de guía y orientación para el comportamiento de nuestros funcionarios, colaboradores y proveedores de servicios en sus actividades diarias.

Para promover su conocimiento y cumplimiento:

Funcionarios y pasantes

- Inducción corporativa al inicio de sus labores en CAF, y refuerzos mediante talleres

- Entregamos copia de los Lineamientos de Conducta Ética y exigimos su cumplimiento a través de la firma de la Declaración.

Proveedores

Canales de denuncia

- Buzón de correo electrónico
- Buzón de voz
- Correo postal

En 2022 llevamos a cabo 23 sesiones de capacitación en materia de los lineamientos de conducta ética a funcionarios de CAF, y además realizamos 2 talleres donde abordamos casos prácticos de ética dirigidos a la Alta Gerencia y Directivos de CAF, favoreciendo el cumplimiento de los estándares éticos a nivel global.

El **Comité de Integridad Laboral** tiene como principal objetivo promover la cultura de los estándares éticos, así como, conocer situaciones que pudieran considerarse violación al código de ética a fin de establecer medidas con base en la normatividad interna.

En materia de prevención de prácticas prohibidas:

Contamos con un **Comité de Prácticas Prohibidas** que actúa como un órgano independiente, encargado de conocer y canalizar las denuncias relacionadas con posibles Prácticas Prohibidas en las operaciones financiadas por CAF, en aquellas en las que provee fondos o en sus actividades de carácter financiero.

Con base en los estándares internacionales, consideramos como Prácticas Prohibidas:

Prácticas corruptas

Prácticas fraudulentas

Prácticas coercitivas

Prácticas colusorias

Prácticas obstructivas

Uso indebido de fondos

Los elementos del programa de prevención de prácticas prohibidas son los siguientes:

- 01 Comité de Prevención de Prácticas Prohibidas
- 02 Denuncia y medios de denuncia
- 03 Investigación de las denuncias
- 04 Sanciones
- 05 Independencia
- 06 Protección y confidencialidad
- 07 Obligaciones de las entidades receptoras de fondos
- 08 Listas prohibitivas en materia de prácticas prohibidas
- 09 Cultura de prevención de prácticas prohibidas

PREVENCIÓN DE PRÁCTICAS PROHIBIDAS

Contamos con los siguientes canales de denuncia a través de los cuales se reciben las comunicaciones por sospecha de prácticas prohibidas, las cuales son gestionadas a través del comité de Prácticas Prohibidas:

- Buzón de correo electrónico
- Buzón de voz
- Correo postal
- De forma personal, solicitando una cita con el Secretario del Comité de Prácticas Prohibidas

Para conocer en detalle en qué consisten estas prácticas, así como los canales que hemos dispuesto para su denuncia [consulte nuestra página web](#).

La gestión de los programas de Ética, Prácticas Prohibidas y Prevención de Lavado de Activos y de Financiamiento al Terrorismo son revisados por la Auditoría General de forma regular, contribuyendo a la mejora continua, siendo la última revisión en 2022.

Auditoría General

Como tercera línea, la Auditoría General apoya a CAF en el logro de sus objetivos estratégicos, aportando un enfoque sistemático, disciplinado e independiente con actividades de aseguramiento y asesoramiento, para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de manejo de riesgos, control y gobernabilidad.

En 2022, las áreas que hacen parte de las tres líneas en CAF trabajaron para implementar un proceso de sincronización y retroalimentación sobre la valoración de riesgos que contemple los resultados obtenidos en las auditorías y que facilite el conocimiento transversal de los procesos y riesgos de la Corporación.

Además, realizamos mesas de trabajo periódicas para atender asuntos de interés o de riesgos para la organización, permitiendo así el fortalecimiento del Sistema de Control Interno de CAF. Cabe señalar que este trabajo no interfiere entre las funciones y responsabilidades definidas de cada área, ni en el nivel de independencia y objetividad de Auditoría General.



Indicadores de Auditoría General

Descripción	2020	2021	2022
Procesos de auditoría llevados a cabo	26	24	21
Cumplimiento del plan anual de auditoría	144%	135%	105%
Procesos de auditoría planeados	18	17	20

Hechos destacados del año:

- En cuanto al **Proceso de Planificación de Auditorías**, culminamos la primera fase del proceso de alineación con las áreas de control, con el propósito de tomar como insumo la valoración de los riesgos, mapa de procesos y cadena de valor de CAF, para priorizar las revisiones del Plan Anual de Auditoría.
- Fortalecimos la **comunicación con la Alta Gerencia** al iniciar las auditorías, manteniendo reuniones con las instancias facultadas responsables de los procesos bajo revisión e incorporación de las consideraciones para su ejecución.
- Iniciamos el Proyecto **Metodología de Calificación de Hallazgos**, orientado a fortalecer los criterios y niveles de impacto de los hallazgos que deben ser reportados a la Alta Gerencia y los responsables del proceso auditado.
- Participamos en el proceso de **Migración de Datos del Proyecto SAP**, a fin de brindar la asesoría y apoyo oportuno en la transición de la puesta en marcha del nuevo sistema.

→ Talento CAF, clave para una gestión exitosa

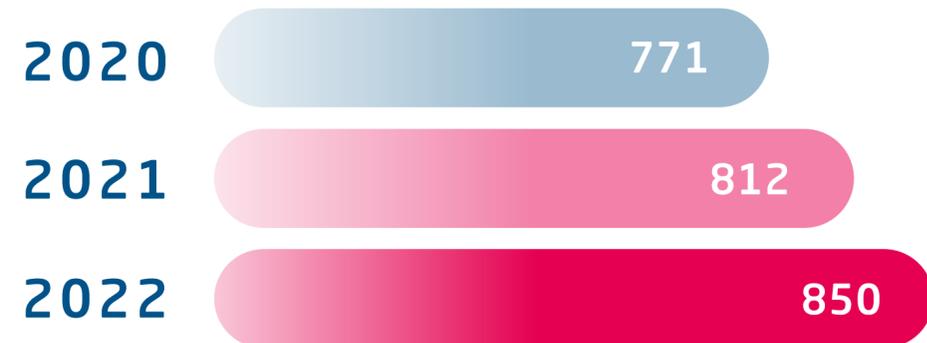
Nuestro equipo de trabajo es clave para el logro de una gestión exitosa en las diferentes agendas que impulsan el desarrollo sostenible de la región. Por ello, nos esforzamos por brindar ambientes laborales diversos, equitativos, inclusivos, en donde cada persona pueda desarrollar de la mejor manera sus talentos y capacidades.

→ Nuestro talento humano

GRI 2-8

En 2022 contamos con un equipo conformado por 850 trabajadores, 5% más que el año anterior.

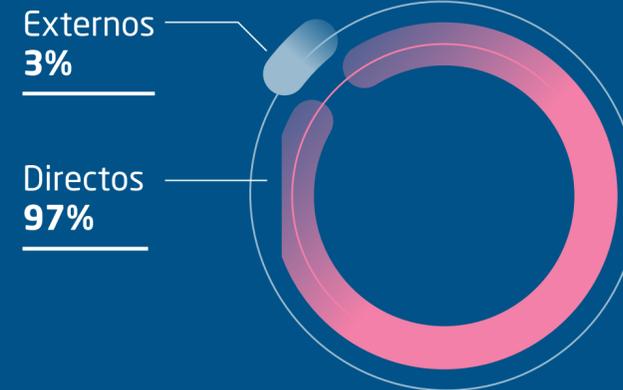
Total de trabajadores CAF



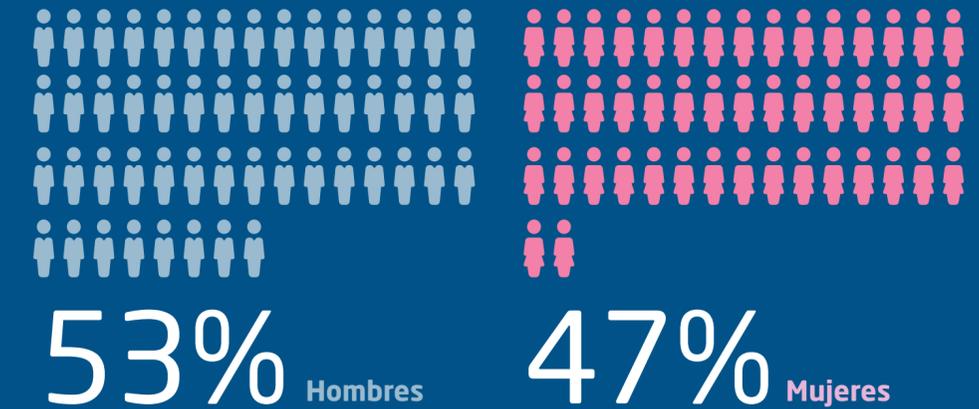
Distribución por tipo de contrato y género

El 97% de las personas hacen parte de nuestra plantilla directa con contratos a término indefinido y fijo, siendo solo el 3% (26 los trabajadores) vinculados de manera externa. En términos de género, la participación de mujeres se mantuvo en el 47%.

Tipo de vinculación



Género

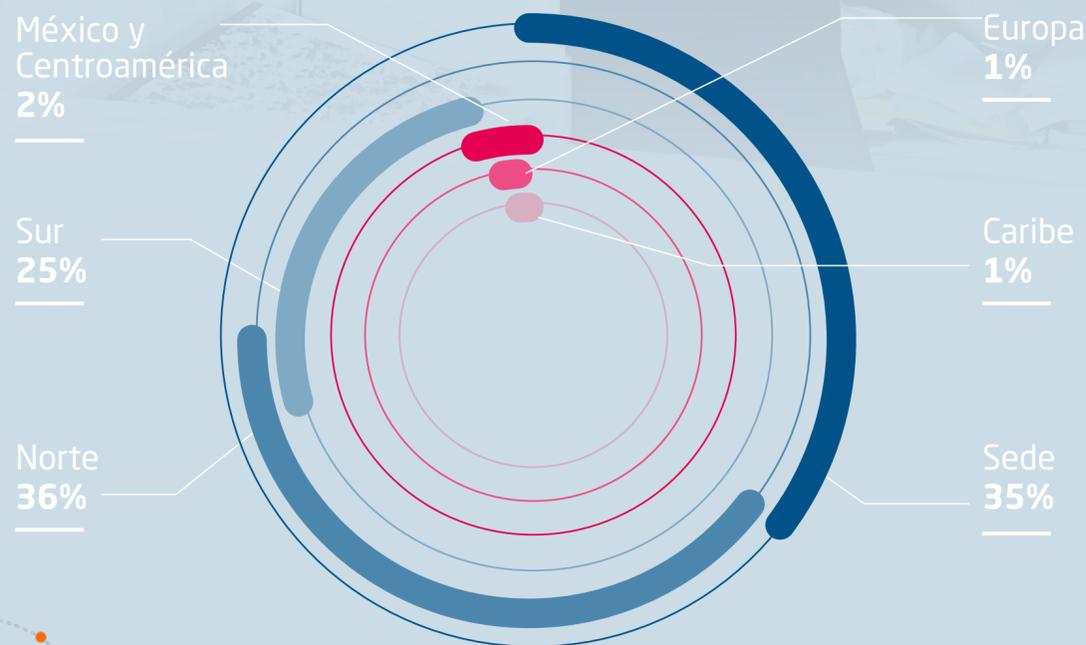


Tipo de contratación	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Colaboradores directos con contrato a término indefinido	399	332	422	352	432	367
Colaboradores directos con contrato a plazo fijo	10	7	2	13	10	15
Colaboradores externos con contrato a término indefinido y plazo fijo	7	16	8	15	8	18
Total	416	355	432	380	450	400

Distribución por región y tipo de contrato

La mayor concentración de personal se encuentra ubicada en la Región Norte seguida de la Sede. En cuanto a las modalidades de contratación, el 97% de la nómina está vinculada de manera indefinida.

Distribución por región



Región	2020		2021		2022	
	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo
Sede	301	8	282	6	280	8
Norte	264	3	307	5	286	7
Sur	166	6	185	7	201	9
México y Centroamérica	--	--	--	--	13	1
Europa	--	--	--	--	12	0
Caribe	--	--	--	--	7	0
Total	731	17	774	18	799	25

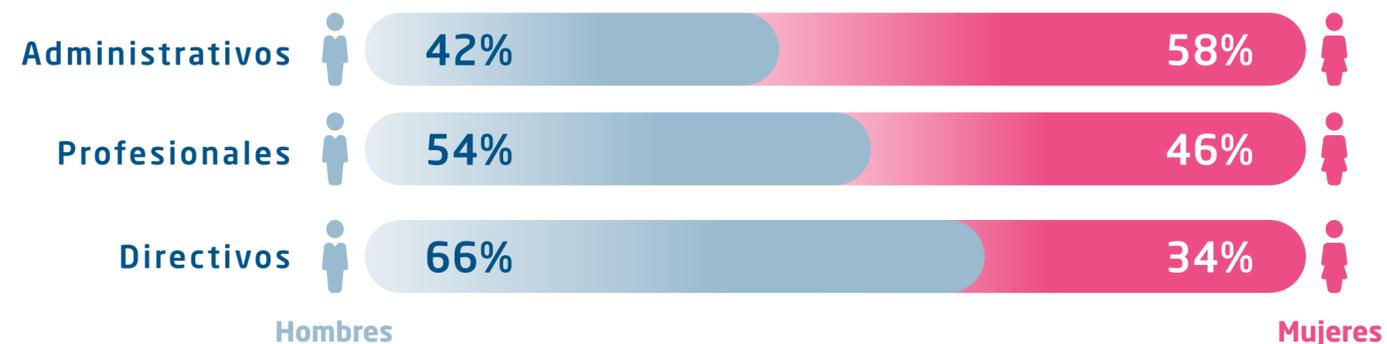
Distribución por categoría laboral, género y rango de edad

GRI 405-1

La mayor parte de nuestra fuerza laboral se encuentra en cargos profesionales (81%), quienes, en términos generales, contribuyen de forma individual en la ejecución de los distintos procesos transversales y de negocio de la organización.

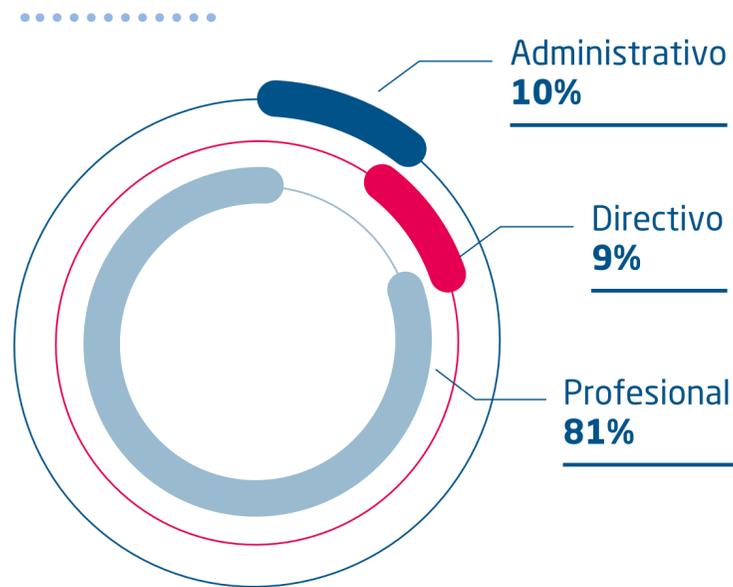
En términos de diversidad, las mujeres representan el 34% de cargos directivos, 46% de profesionales y 58% de administrativos.

Distribución por género y tipo de cargo

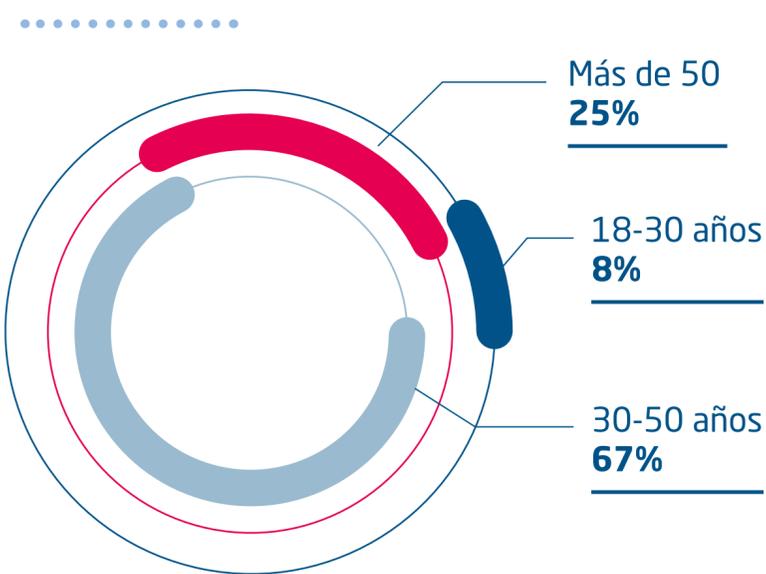




Tipo de cargo



Rango de edad



Nuevas contrataciones

GRI 401-1

En total realizamos 75 nuevas contrataciones durante el año. El mayor número de nuevas contrataciones se presentó para las oficinas de la región Norte seguido de la región Sur.

Distribución de nuevas contrataciones en 2022

Región	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede	1	2	3	3	-	-
Norte	1	4	13	9	4	2
Sur	2	3	8	9	3	1
México y Centroamérica	-	-	1	1	3	-
Europa	-	-	1	-	-	-
Caribe	-	-	-	1	-	-
Total	4	9	26	23	10	3

Comparativo anual de nuevas contrataciones

	2019	2020	2021	2022
Total de nuevas contrataciones	91	36	90	75
Tasa de nuevas contrataciones	1%	0.4%	1%	0.8%

CAF cuenta con un proceso de selección que le permite evaluar la calificación de los postulantes. Ese proceso da prioridad al talento interno, a través del programa CAFPOSTULATE, canal usado por los funcionarios para optar a posiciones vacantes.



Rotación

En cuanto a retiros de funcionarios, en el año registramos 67 personas retiradas para una tasa de rotación de 8.8%. Es importante destacar que los retiros en su mayoría se debieron a que los funcionarios alcanzaron la edad obligatoria de jubilación.

Distribución de retiros 2022



Región	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede	1	-	4	4	6	8
Norte	1	-	5	7	8	7
Sur	1	-	4	3	3	3
Europa	-	-	1	-	1	-
Total	3	0	14	14	18	18

Comparativo anual de retiros y tasa de rotación



	2019	2020	2021	2022
Total de retiros	46	34	46	67
Tasa de rotación	9.4%	4.7%	8.9%	8.8%

→ Remuneración y bienestar de los trabajadores

GRI 401-2, 405-2

Nuestra política salarial nos permite ofrecer a los colaboradores remuneraciones competitivas, por encima del salario mínimo en cada uno de los países en los que operamos y basados en escalas salariales que toman en cuenta la experiencia, responsabilidad y cargo que desempeñan las personas al interior de la institución.

No existen diferencias por razones de género entre el salario base y la remuneración total, es decir, los beneficios monetarios son iguales para mujeres y hombres. Las diferencias salariales reflejadas en la siguiente tabla responden principalmente a factores como antigüedad y número de ocupantes de cada género por nivel:

Categorías laborales	2021		2022	
	Relación del salario base entre hombres y mujeres	Relación de la remuneración entre hombres y mujeres	Relación del salario base entre hombres y mujeres	Relación de la remuneración entre hombres y mujeres
Altos Directivos	-23,2%	-23,2%	-3,9%	-3,9%
Directivos	0,6%	0,6%	0,9%	0,9%
Profesionales Senior	-4,2%	-4,2%	-3,9%	-3,9%
Profesionales intermedios	-0,6%	-0,6%	-2,4%	-2,4%
Profesionales	-5,4%	-5,4%	-6,6%	-6,6%
Administrativos	36,2%	36,2%	37,1%	37,1%

Nota: Para el presente informe, se ajustó la forma de presentar los datos para un mejor entendimiento.

Cobertura de beneficios a colaboradores

Beneficios	Contrato Plazo Fijo	Contrato Indefinido
Seguro de Vida	✗	✗
Seguro Médico	✗	✗
Seguro por incapacidad y/o invalidez	✗	✗
Licencia de maternidad y paternidad	✗	✗
Fondo de pensiones		✗
Bono vacacional	✗	✗
Asignación Familiar		✗
Subsidio Educativo Dependientes		✗
Prestaciones Antigüedad	✗	✗
Utilidades	✗	✗

Beneficios:

- **Seguros:** CAF provee a sus empleados pólizas de salud, vida y accidentes
- **Licencia de maternidad:** Dieciocho (18) semanas por maternidad, licencia que podrá iniciarse antes de la fecha prevista para el alumbramiento. Dependiendo de las particularidades de cada localidad o de circunstancias especiales, esta licencia podrá extenderse por un lapso mayor.
- **Licencia de paternidad:** Catorce (14) días continuos de licencia contados a partir del nacimiento de su hijo o hija.
- **Fondo de pensiones:** está compuesto por dos aportes, uno realizado por el funcionario correspondiente al 7% de su sueldo básico mensual y otro aporte asumido por CAF. Permiten otorgar el beneficio de una pensión a los trabajadores cuando se jubilen y/o en casos de invalidez o incapacidad permanente.
- **Bono vacacional:** se otorga una bonificación equivalente a quince (15) días de sueldo el primer año de servicio, más un (1) día por cada año de servicio a partir del segundo año.
- **Asignación familiar:** el funcionariado tiene derecho a una asignación anual por cada dependiente reconocido por CAF.
- **Subsidio educativo dependientes:** el funcionariado tiene derecho a recibir un subsidio educativo que contribuya a cubrir las obligaciones financieras por concepto de educación de sus hijos dependientes.
- **Prestaciones de antigüedad:** equivale a cinco días de remuneración por cada mes de trabajo. Adicionalmente, después del primer año de servicio, CAF paga al empleado dos días de salario por cada año trabajado, hasta alcanzar 30 días adicionales de remuneración.
- **Utilidades:** Bonificación derivada de la participación de los empleados en las utilidades líquidas de la Corporación, la misma no podrá ser inferior al equivalente a un (1) mes de sueldo básico ni exceder del equivalente a cuatro (4) sueldos básicos mensuales.

→ Formación y desempeño del talento

GRI 404-1

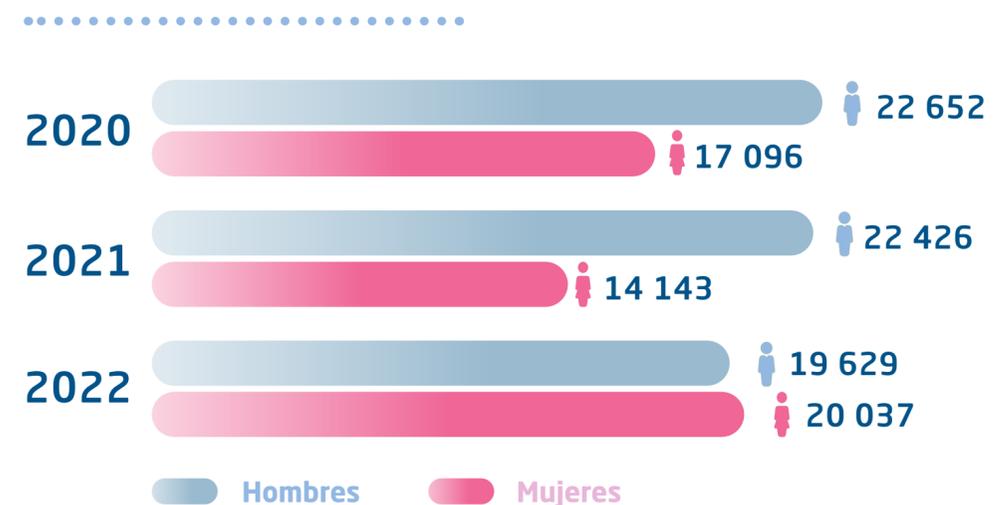
Para alcanzar su misión CAF necesita talento altamente calificado y con estándares éticos muy exigentes, objetivo que se logra aplicando programas de desarrollo de personal a través de actividades educativas y formativas alineadas a la estrategia corporativa, colocadas a disposición del funcionariado y pasantes a través de plataformas en línea como la universidad virtual CAF y otras plataformas externas con las que se tienen convenios. Estos programas tienen una planificación anual e incluyen acuerdos con universidades e institutos reconocidos de la región que cuentan con una oferta educativa que responde a las necesidades de la institución.

La formación de funcionarios que requieren conocimientos especializados se atiende a través de programas de desarrollo profesional que incluyen cursos especializados, presenciales o virtuales.

Adicionalmente, CAF cuenta con un programa anual de formación de líderes, que incluye talleres, cursos y sesiones individuales de coaching gerencial orientados a fortalecer habilidades gerenciales y de gestión del recurso humano por parte del funcionariado, especialmente aquellos que desempeñan roles de manejo de equipos, funciones de coordinación, directivas o gerenciales.

En 2022 desarrollamos actividades de formación que promueven el mejoramiento continuo de nuestro talento humano, alcanzando 39 666 horas de formación, 8% más que en 2021. En promedio registramos 47 horas de formación por colaborador.

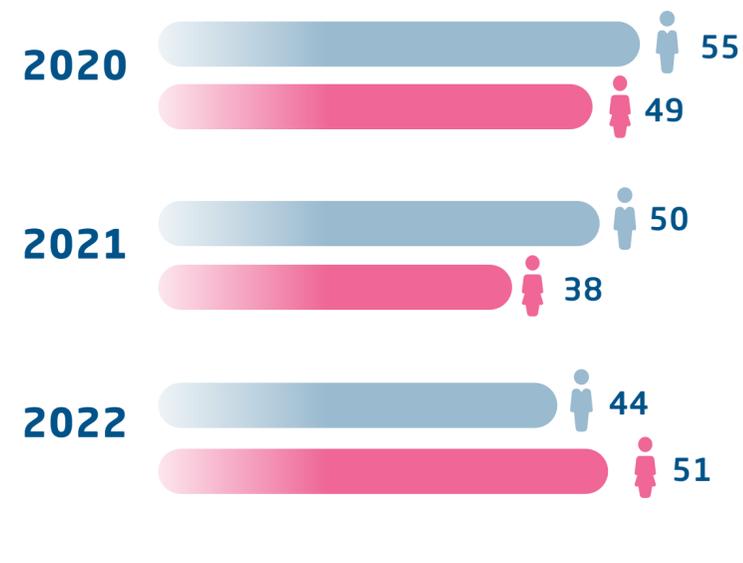
Horas de formación por género



Colaboradores formados

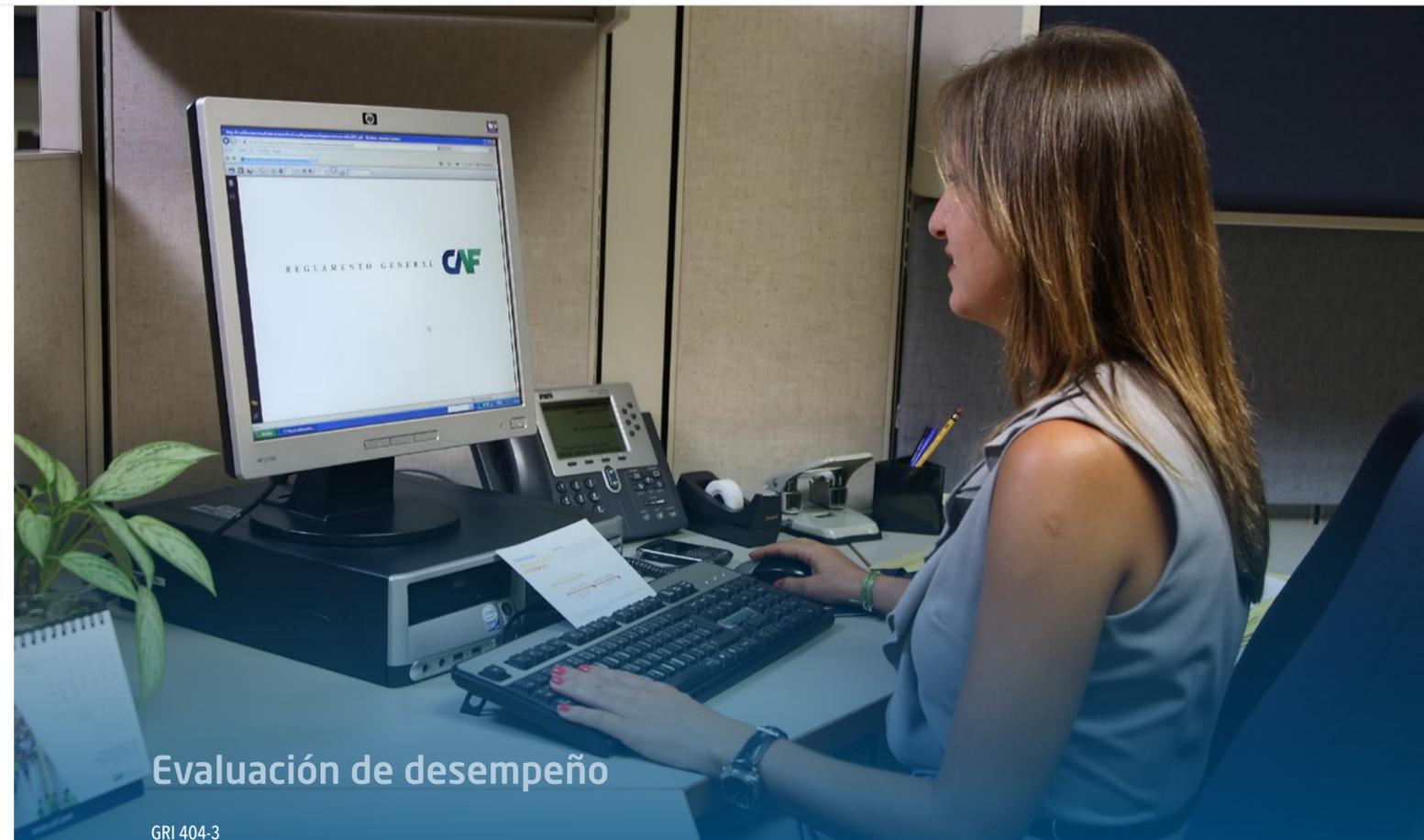


Promedio de horas por colaborador



Indicadores de formación a colaboradores 2022

Categoría laboral	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas por colaborador	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	47	26	860	418	18	16
Profesional	368	318	18 098	17 528	49	55
Administrativo	34	47	671	2 091	20	44
Total	449	391	19 629	20 037	44	51



Evaluación de desempeño

GRI 404-3

El proceso de Gestión del Desempeño ocurre a través de un ciclo anual con un proceso de feedback continuo, que inicia con la Fase de Planificación y finaliza con la Fase de Evaluación de resultados, la cual contempla no solo el qué (resultados) sino también el cómo (competencias).

Llevamos a cabo evaluaciones del desempeño de nuestros colaboradores una vez al año con seguimiento en el mismo periodo evaluado. Estas evaluaciones son realizadas a aquellas personas que tengan antigüedad superior a seis meses durante el año objeto de la evaluación. De esta manera, durante el año 758 trabajadores fueron objeto de este seguimiento (92% de la plantilla laboral directa).

Clima organizacional

Con el fin de identificar oportunidades de mejora que permitan seguir fortaleciendo la institución, CAF realiza anualmente la encuesta de clima y compromiso, que explora dimensiones relevantes relacionadas con el liderazgo, desarrollo profesional, procesos, prácticas, etc. La participación del funcionariado, consistentemente, ha sido alta.



Abastecimiento responsable y sostenible

En línea con los objetivos estratégicos institucionales, específicamente en posicionarnos como el **Banco Verde de la Región**, en el año iniciamos la consultoría y revisiones de procesos, normativas y mejores prácticas para el diseño de nuestra **Estrategia de Compras Sostenibles**. Este ejercicio nos permitió el espacio para iniciar la sensibilización a todos los funcionarios sobre los conceptos generales de COMPRAS SOSTENIBLES y orientar los esfuerzos hacia esta dirección.



Nuestros proveedores

GRI 2-6

Establecemos relaciones comerciales con organizaciones que proveen bienes, servicios y consultorías como soporte técnico y operativo de nuestras operaciones.

¿Quiénes son nuestros proveedores?

Proveedores de bienes

Persona natural o jurídica que abastece bienes (tangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF. Pudiendo estar ubicado en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.

Proveedores de servicios y consultorías

Persona natural o jurídica que ofrece servicios (intangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF y lograr los objetivos planteados. Pudiendo estar ubicado en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.

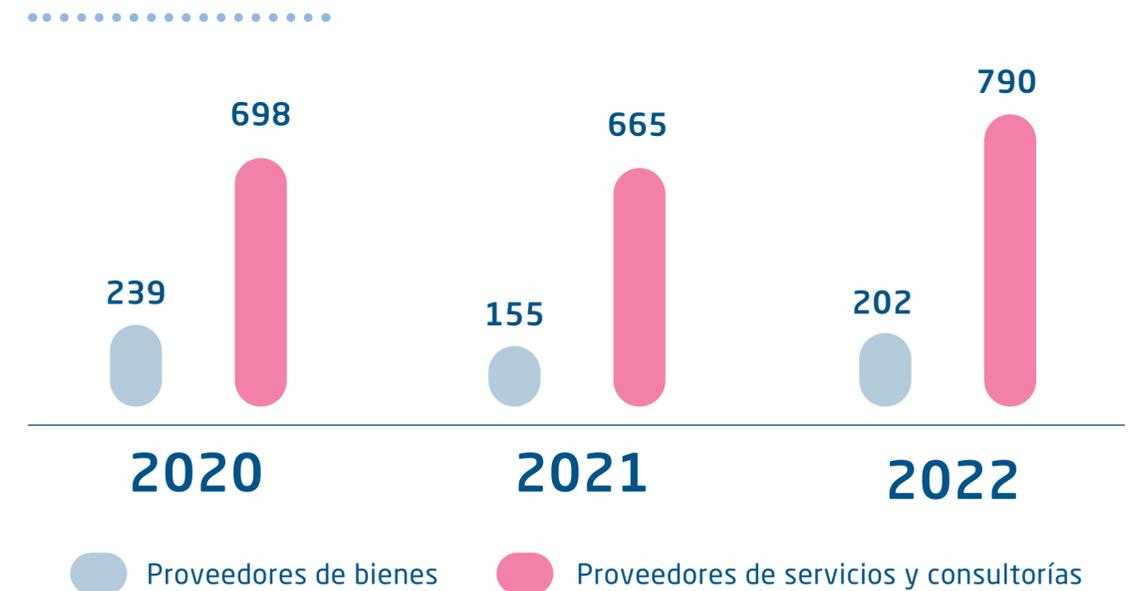
El plazo de las relaciones con los proveedores dependerá de la naturaleza y clasificación del bien o servicio, pudiendo en algunos casos formalizarse contrataciones a largo plazo hasta por tres años (por ejemplo, proveedores de servicios especializados y estratégicos). De la misma forma, establecemos alianzas comerciales con empresas de alto nivel y con bienes o servicios requeridos para la continuidad de nuestros procesos.

Proveedores locales

GRI 204-1

En 2022 mantuvimos relaciones comerciales con 202 proveedores de bienes y 790 proveedores de servicios y consultorías.

Total de proveedores



Con estos proveedores, comprometimos la compra de bienes y servicios por USD 73.54 millones, manteniendo la mayor tendencia en adjudicaciones a proveedores ubicados en países miembros. Destacamos un aumento en las compras y contrataciones a proveedores locales para apoyar el desarrollo económico de la región, logrando compras locales de 82% para bienes y 88% para servicios y consultorías.



Estas relaciones fortalecen a los proveedores en sus áreas especializadas debido a los altos estándares de calidad que exigimos. Acompañamos a nuestros proveedores en su crecimiento y evolución para lograr mayor competitividad en la región.

Indicadores generales de compras de bienes y servicios

	2020	2021	2022
Proveedores de bienes con los que se tiene relación comercial	239	155	202
Porcentaje de proveedores de bienes locales	84%	79%	82%
Monto total de bienes contratados	USD 8.49 millones	USD 6.93 millones	USD 3.52 millones
Proveedores de servicios y consultorías con los que se tiene relación comercial	698	665	790
Porcentaje de proveedores de servicios y consultorías locales	81%	83%	88%
Monto total de servicios y consultorías contratadas	USD 41.47 millones	USD 49.33 millones	USD 70.02 millones
Pedidos de bienes	902	656	642
Pedido de contrataciones	1 472	2 185	1 429
Solicitudes de registro de proveedores	1 985	1 020	1 706

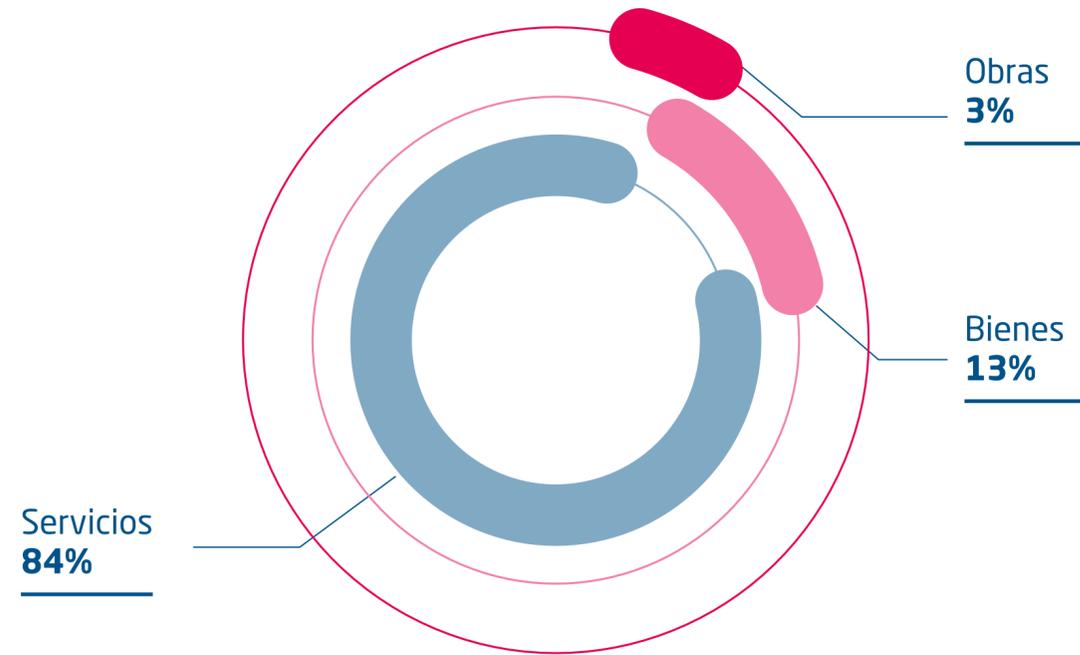
En este periodo postpandemia observamos un incremento en el monto contratado, asociado principalmente a proyectos de inversión y mejora tecnológica, como muestra de los esfuerzos que hemos adelantado para actualizar nuestras plataformas y posicionarnos a la vanguardia de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) mundialmente reconocidos.

En este escenario, en 2022 concretamos la implementación de los sistemas **SAP 4/Hana** y **Ariba Sourcing y Contract**, los cuales brindan soporte a todos los procesos administrativos, contables y logísticos de la organización. De esta manera, nos posicionamos en las mejores prácticas utilizadas por SAP mundialmente para la estandarización y agilidad de los procesos.

→ Satisfacción de proveedores

En enero de 2023 llevamos a cabo la encuesta de satisfacción de proveedores correspondiente al año 2022, en la cual obtuvimos 184 respuestas de 984 proveedores invitados a participar (18.7% de participación).

Distribución de proveedores participantes



Los resultados de la encuesta arrojaron los siguientes niveles de satisfacción con nuestros procesos de contratación, atención, respuesta y relación comercial:

- Proveedores de bienes: **99.2%**
- Proveedores de servicios: **97.1%**
- Proveedores de obras: **100%**

Además, recibimos 157 comentarios y recomendaciones que fueron analizadas para incorporar en nuestros procesos de mejora continua.



Medición de impactos y aportes al desarrollo

En 2022, la Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas (DEIAP) pasó a ser la **Dirección de Aportes al Desarrollo y Medición de Impacto (DADMI)**, incorporándose a la estructura de la Gerencia de Planeación e Impacto al Desarrollo.

Con este cambio organizacional ampliamos el alcance que esperamos tener con nuestros productos de impacto. Además de mantener la agenda de evaluaciones de impacto, esta Dirección será encargada de la creación de un producto enfocado en explicar los impactos que la acción de CAF ha venido generando en la región. A su vez, la creación de un sistema de estimación ex-ante y seguimiento del potencial impacto al desarrollo de las operaciones del sector privado.

De esta manera, a través de productos de evaluación y aprendizaje buscamos **generar, recopilar y procesar información pasada o prospectiva sobre el impacto de los proyectos** que, por un lado, ayude a tener un mejor entendimiento de lo que hacemos, y por otro, ayude a tomar mejores decisiones en la gestión de las operaciones y en el diseño de políticas públicas.

Los objetivos de estas acciones de medición de impacto y aportes al desarrollo son:

-  Informar sobre nuestra **contribución al bienestar, progreso y sostenibilidad ambiental** de América Latina y el Caribe, a través de la iniciativa ImpactoCAF
-  Informar la **toma de decisiones durante la originación y evaluación de operaciones** con el sector privado y corporativo con garantía soberana, así como hacer **seguimiento al cumplimiento de nuestros aportes al desarrollo**, a través de un sistema de medición de impacto esperado en el desarrollo (MIDES)
-  **Generar evidencia sobre la efectividad de nuestras intervenciones** alineadas con la estrategia CAF, para medir el impacto en el desarrollo de la región

Conozca la iniciativa [ImpactoCAF en nuestra página web](#).

Los objetivos, con sus correspondientes acciones, se alinean con la iniciativa transversal de aplicar conocimiento para mejorar el ciclo de crédito y la calidad de las operaciones.

Indicadores de evaluaciones de impacto gestionadas

	2020	2021	2022
Solicitudes de evaluaciones de impacto	18	64	4
Solicitudes internas	18	5	2
Solicitudes externas	0	59	0
Evaluaciones de impacto iniciadas en el año	10	12	4
Evaluaciones de impacto que siguen activas	32	25	28
Evaluaciones de impacto finalizadas	21	4	4



Más allá de las salvaguardas ambientales

En línea con nuestra estrategia corporativa de posicionarnos como el **banco verde y el banco del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe**, en 2022 aplicamos las Salvaguardas Ambientales y Sociales de CAF a las operaciones de crédito e inversiones patrimoniales, supervisando además la efectividad de su implementación.

Mediante nuestra **Política de Salvaguardas** buscamos garantizar una adecuada y oportuna identificación de los riesgos ambientales y sociales de las operaciones, procurando su mitigación desde una gestión preventiva y que agrega valor a partir de nuestras intervenciones.

Adicionalmente, el actual proceso de revisión de las salvaguardas implementado en 2022 se orienta a:

- Lograr una mayor **alineación con las mejores prácticas internacionales y los estándares** de los bancos de desarrollo, fondos y entidades financieras internacionales con las que mantenemos relaciones comerciales.
- Coadyuvar a la **consolidación de la estrategia institucional**.

Aplicación de salvaguardas ambientales y sociales

Requerimientos específicos	2021	2022
Acciones de debida diligencia y seguimiento ambiental y social en el año	1 126	1 133
Evaluaciones preliminares	43	46
Debidas diligencias	54	98
Criterios técnicos	856	822
Misiones de seguimiento	102	64
Reportes de riesgo ambiental y social de cartera soberana	71	103

→ Sostenibilidad corporativa

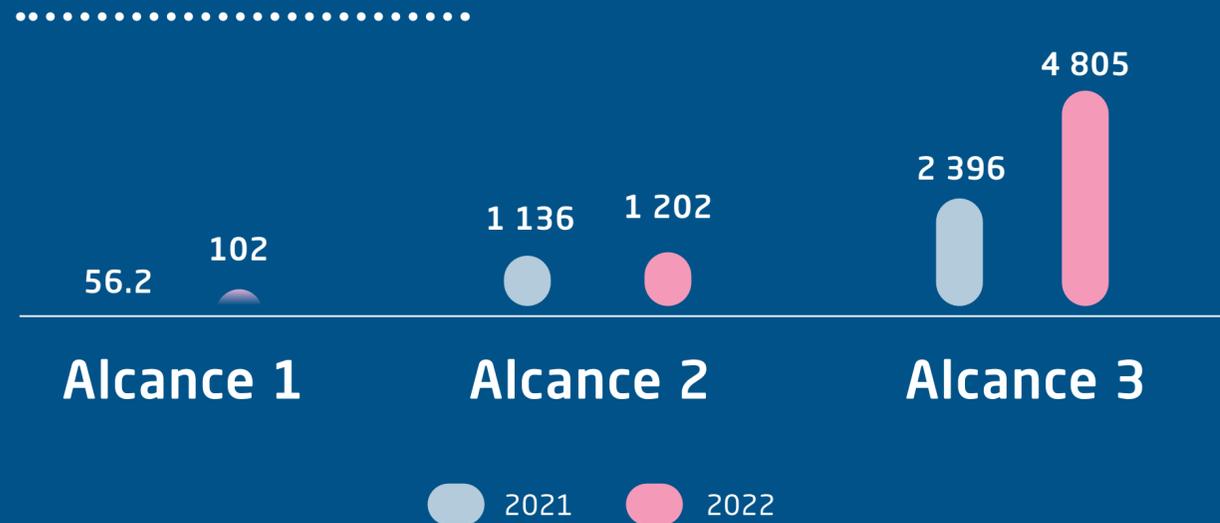
Nuestro Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA), desarrollado según los lineamientos de la norma técnica ISO 14001, nos permite garantizar el desarrollo de nuestras operaciones internas en el marco de la gestión de riesgos ambientales y el cuidado de los recursos.

→ Carbono neutralidad de nuestras operaciones

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Mantenemos el compromiso de seguir siendo carbonos neutrales, mediante el seguimiento riguroso de nuestra huella de carbono y la adopción de mecanismos de compensación que, además de los beneficios ambientales inherentes, contribuyan al desarrollo económico y social de la región.

Huella de carbono institucional



El 98% de nuestra huella de carbono en 2022 corresponde a emisiones indirectas de alcance 2 y alcance 3, manteniendo los mismos niveles registrados en años anteriores.

Como medida de compensación, en el año adquirimos 3 768 TonCO₂ de unidades de carbono verificadas del proyecto "Brazil nut concessions", ubicado en la Amazonía peruana. Esta compensación corresponde a la huella de carbono registrada en 2021 y nos permite seguir manteniendo la carbono neutralidad de nuestras operaciones.

Para 2023 llevaremos a cabo la compensación de las 6 108 tonCO₂ correspondientes a la huella de carbono del 2022.

→ Educación y sensibilización ambiental

En el año logramos sumar nuevas oficinas a la campaña + **Reciclaje + Ambiente**, mediante la cual promovemos la gestión de residuos desde los hogares de nuestros funcionarios en 13 oficinas de CAF, quienes tienen la posibilidad de participar a través de los puntos verdes disponibles en sus respectivas ciudades.

Al cierre de 2022 contamos con la participación de 82 funcionarios y logramos la gestión de 4.4 toneladas de residuos.



Adicionalmente, en el marco del SIGA llevamos a cabo actividades de formación y acciones comunicacionales para sensibilizar sobre los componentes ambientales más relevantes de nuestras acciones, entre estas:

- 9 charlas entre funcionarios y proveedores ligados al sistema de gestión ambiental.
- 19 actividades de sensibilización internas o externas para los funcionarios CAF.
- Contenido ambiental divulgado a través de distintos medios como videos animados, videos testimoniales, notas en tudei, efemérides ambientales.
- Comunicaciones directas a representantes de las Oficinas y sus equipos fomentando la gestión adecuada de residuos.
- Jornadas de reciclaje de polietileno expandido (Venezuela) y de residuos electrónicos (Venezuela, Uruguay y Panamá).

En algunas de estas acciones contamos con el apoyo de aliados estratégicos como la Asociación Reciclandantes de Bolivia, la ONG No más Colilla de Uruguay, la Intendencia de Montevideo, entre otros.

→ Gestión de residuos

GRI 306-3

En el año gestionamos **26 118 kg de residuos peligrosos y no peligrosos**



Durante el año 2022 logramos incorporar la medición de residuos no reciclables en nuestro sistema de indicadores, fortaleciendo el Informe Gases de Efecto Invernadero (GEI) el cual considera el impacto de los residuos no reciclables en el cálculo de la huella de carbono institucional.