

Caracas, 22 de Octubre de 2024

Señores.

MARATON CAF

Presente.

Reciba un cordial saludo de parte del Hotel Meliá Caracas, Suites & Conference Center.

Le escribo en la oportunidad de hacerle llegar la propuesta de tarifas especiales para el alojamiento de los ejecutivos, funcionarios e invitados de su compañía, válidas **desde el 14 de Febrero 2025 y sujetas a cambio sin previo aviso.**

Tipo de Habitación	Tarifa Corporativa sin desayuno (USD)	Tarifa Corporativa con desayuno (USD)
Standard Classic Sencilla	\$110,00	\$125,00
Standard Classic Doble	\$110,00	\$140,00

Nota: Las tarifas corporativas arriba mencionadas no incluyen el impuesto gubernamental vigente. Validas **desde el 14 de Febrero 2025 y sujetas a cambio sin previo aviso.** El presente convenio es confidencial y se aplicara a partir de la fecha de notificación del mismo.

TARIFAS CONTRATADAS

- Los precios indicados son en USD por habitación y por noche.
- Tax 16% de impuestos no incluidos. El impuesto estará sujeto a cambios de acuerdo con las regulaciones gubernamentales. Los precios son netos.
- Tasa de cambio (BANCO CENTRAL DE VENEZUELA) diario.

BENEFICIOS

- Los precios arriba indicados incluyen el servicio de WIFI en la habitación.
- Tarifa Plana de estacionamiento.
- Uso del Gimnasio (Sala de Máquinas)

PROTOCOLO DE HIGIENE Y BIOSEGURIDAD PARA HUESPEDES

La principal preocupación de Meliá Caracas es hacer nuestro Hotel seguro y saludable para nuestros huéspedes y empleados. Para minimizar potencialmente la infección la propagación de COVID-19, hemos implementado protocolos y políticas reforzados basados en las guías de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC), en cumplimiento con toda legislación más estricta que sea aplicable al hotel, y de acuerdo con "Stay Safe with Meliá", un programa certificado por Bureau Veritas.

En habitaciones tenemos personal debidamente equipado con sus EPI's medidas reforzadas de limpieza y desinfección, un plan especial de prevención y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado y agua, la utilización de equipos de protección personal y de higiene, la instalación de dispensadores de soluciones hidroalcohólicas para la limpieza de las manos en las zonas públicas, la instalación de pantallas protectoras y unos protocolos específicos para desinfectar todas las comidas y bebidas a través de nuestro departamento de Alimentos y Bebidas. Estación de Sanitización a la entrada del Hotel y estación de Desinfección en la Recepción del Lobby Principal. Todo lo anterior supervisado por especialistas de Salud Laboral y una Embajadora Garante de protocolos Covid-19.

DAÑOS Y PERJUICIOS

1. Cualquier daño causado a la propiedad de El Hotel (mobiliario, plantas, equipos, puertas, ventanas, paredes, etc.), aun cuando sea causado por sus invitados, dependientes y/o relacionados, será responsabilidad directa de El Cliente, quien se obliga a su indemnización por la cantidad que resulte su reparación o reposición.
2. El Cliente será plenamente responsable y libera de toda responsabilidad y riesgo a El Hotel, por actuaciones que bajo el evento contratado afecten los derechos e intereses de niños, niñas y adolescentes. En tal sentido, queda terminantemente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas y sustancias estupefacientes por parte de menores de edad. El Hotel se reserva el ejercicio de acciones en protección del interés superior del niño y adolescente.
3. El Hotel no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de cualesquiera bienes, mercancías o artículos introducidos en El Hotel y/o dejados en los salones, lobby, habitaciones, sanitarios, pasillos y áreas de servicio, por El Cliente, invitados y/o proveedores, salvo que El Cliente de manera previa y expresa notifique a El Hotel la existencia de valores, y acuerde expresamente su resguardo en la caja de seguridad.
4. Cada habitación cuenta con una caja de seguridad habilitada. No obstante, El Huésped debe verificar previamente su funcionalidad y reportarlo a la Recepción. Su uso está condicionado a que El Cliente declare al momento de su registro los bienes objeto de depósito.
5. El Hotel no tiene responsabilidad por servicios contratados por El Cliente a terceras personas, no ejecutados ni prestados por personal de El Hotel, y así lo acepta El Cliente de forma expresa.

INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

6. El Cliente declara y por consiguiente acepta: Estar en pleno conocimiento de la emergencia y crisis del servicio de energía eléctrica a nivel nacional declarado por las autoridades, así como de la frecuencia de interrupciones en dicho servicio, el de agua potable o cualquier otro servicio que requiera de energía eléctrica para su generación y distribución. Por consiguiente, declara y acepta sin excepción, que El Hotel no será responsable en forma alguna en caso que a la fecha de la celebración del evento o durante la contratación de los servicios de hospedaje, banquetes y/o salones de reuniones, se produzca una interrupción o suspensión temporal de la energía eléctrica, bien sea por caso fortuito o por decisión de las autoridades competentes, por fuerza mayor o cualquier hecho racionalmente imposible de prever, que perturbe, impida, interrumpa u obligue a El Cliente suspender la realización del evento y/o servicio, por tratarse de eximentes de la responsabilidad de El Hotel y/o por causa extraña no imputable, lo cual de igual manera pueda afectar la prestación de servicios tales como suministro de agua, internet, wifi, telefonía, aire acondicionado, vigilancia, entre otros. Por consiguiente, El Cliente exonera a El Hotel de cualquier daño o circunstancia dañosa que le pudiera afectar por los conceptos antes señalados y renuncia anticipadamente al ejercicio de cualquier acción de resarcimiento contra El Hotel que tenga relación con los eventos indicados.
7. El Hotel por su parte, declara: Que está en pleno conocimiento de la emergencia y crisis del servicio de energía eléctrica a nivel nacional declarado por las autoridades, así como de la frecuencia de interrupciones en dicho servicio, el de agua potable o cualquier otro servicio que requiera de la energía eléctrica para su generación y distribución. Asimismo, El Hotel declara que cuenta con una planta eléctrica privada con autonomía limitada de generación de energía, que se activa en un tiempo prudencial en caso de interrupción o suspensión de energía eléctrica, la cual únicamente suplirá las necesidades esenciales y básicas para la operación de El Hotel, que no necesariamente implican el normal restablecimiento de servicios como agua, internet, wifi, telefonía, aire acondicionado, vigilancia, entre otros, en cuyo caso El Hotel no será responsable de forma alguna de cualesquiera fallas o interrupciones que pudieran presentarse, por causas no imputables o de fuerza mayor, ni por la interrupción de la energía eléctrica, por cualquiera de los motivos señalados en la declaración de El Cliente, o por cualquier otro que no le sea imputable a El Hotel. Del mismo modo, no será responsable El Hotel por posibles daños y perjuicios causados a equipos electrónicos de El Cliente tales como celulares, tablets, cargadores, computadoras, laptops, consolas de videojuego, etc., ni equipos

electrónicos de proveedores de servicios y/o terceros, con ocasión a las variaciones de corriente que puedan ocurrir dentro de sus instalaciones

POLITICAS PARA GRUPOS:

Para Grupos Mayores a 10 Habitaciones su cotización estará basada en la mejor Tarifa Disponible para la entrada del mismo y tendrán beneficios especiales. Estas tarifas no aplican para fechas de Black Out.

POLITICAS DE CHECK-IN:

El Hotel exigira al momento del check in una carta o pago de garantia, adicional a esto se exigira para gastos imprevistos a cada huesped un voucher de Tarjeta de Credito abierto, el cual sera devuelto al momento del check out en caso de no haber ningun consumo adicional.

POLITICAS DE EARLY CHECK-IN Y LATE CHECK-OUT:

Todos los early check-in y late check-outs generados por los huéspedes de su prestigiosa Empresa serán cargados a su cuenta al 50 % de la Tarifa Corporativa otorgada y por tipo de Habitación, ya sea para grupos ó individuales.

- **Nuestra hora de check-in es a partir de las:** **03:00 p.m.**
- **Nuestra hora de check-out hasta las:** **12:00 m.**

Pasada la hora máxima de Check-Out el hotel cobrara cargos adicionales por Late Check-Out automáticamente, cuyo valor es el 50% de la tarifa aplicada en sistema.

A continuación, sírvase encontrar la descripción de los distintos tipos de habitación y Apartamentos, para su posterior selección:

LAS HABITACIONES CONSTAN DE:

- Jacuzzi.
- Teléfono con acceso internacional en habitación y sala de baño.
- Acceso dual para la conexión de modem.
- Caja de seguridad.
- Aire acondicionado central con control individual en cada habitación.
- TV a color con control remoto.
- Panel de control (luces, señales de puerta, aire acondicionado, TV y radio).
- Mini-Bar.
- Secador para el cabello.

DESCRIPCIÓN DE NUESTROS APARTAMENTOS:

Full Service Apartment S1: con un área de 65 m2, este apartamento está dotado de una habitación con cama king size, un baño principal, sala-comedor y elegante cocina con muebles de madera.

Full Service Apartament o Aparto Suite Melia S2: con un área de 85 m2, este apartamento está dotado de dos habitaciones: una principal con cama king size, baño privado incluyendo ducha y jacuzzi y otra habitación con cama individual y un baño adicional. El apartamento cuenta con sala-comedor y elegante cocina con muebles de madera.

Full Service Apartament o Aparto Suite Melia S3: con un área de 106 m2, este apartamento cuenta con tres habitaciones: una principal con cama king size, vestier, baño privado incluyendo ducha y jacuzzi, y

otras dos habitaciones con cama individual y baño adicional, además cuenta con sala-comedor y elegante cocina con muebles de madera.

BENEFICIOS INCLUIDOS EN NUESTROS APARTAMENTOS:

- Servicio diario de Ama de Llaves.
- Línea telefónica.
- Equipados con lencería y demás amenities.
- Room Service 24 horas.
- Acceso a Restaurant y Piscina
- Seguridad y Servicio Médico 24 horas.

FITNESS CENTER & SPA:

- Lunes a viernes 7:00a.m. hasta 8:00p.m.
- Sábados y Domingos: 8:00a.m. hasta 8:00p.m.
- Entre las facilidades y servicios tenemos: Teatro Cardiovascular (Life Fitness), Sala de Máquinas de resistencia muscular, Sauna Finlandés, Baño de vapor, Piscina externa, Spa Piscina Techada, Locker personal diario y servicio de toallas; entre otros.

RESTAURANT:

- Restaurante Mediterráneo: con terraza al aire libre (Área Piscina)

DATOS BANCARIOS:**INVERSIONES INMOBILIARIAS IAR 1997 C.A****RIF: J30461139-0**

BANCO MERCANTIL CTA. CORRIENTE: 0105-0077-06-1077458592
BANCO BANESCO CTA. CORRIENTE: 0134-0363-56-3633035902
BANCO EXTERIOR CTA. CORRIENTE: 0115-0013-71-3000082692

BANCO VENEZUELA CTA. CORRIENTE: 0102-0136-51-0001309467
BANCO PROVINCIAL CTA. CORRIENTE: 0108-0581-37-0100017598
BOD CTA. CORRIENTE: 0116-0404-84-0106347725

CONTACTOS PARA RESERVACIONES, CAMBIOS E INFORMACIÓN GENERAL:

Departamento de Ventas	ventas.gmcaracas@melia.com
Números telefónicos de Ventas	0212-762.81.11 Ext 4015-4052-4061-4019-4219
Departamento de Reservas	gran.melia.caracas.reservaciones@melia.com
Números telefónicos de Reservas	0212-762.81.11 Ext 4020-4021-4022
Horarios de atención Dpto. Reservas	Lunes a Viernes de 8.30am a 7.00pm

Sin más que agregar por los momentos y quedando a sus órdenes para cualquier información adicional, a través de nuestro Departamento de Ventas

Muy Atentamente,

Aprobado por:

Nancy Calderón

Sub-Directora de Ventas

Teléfono: +58 212 628.31.11 | Ext: 2235 Celular: +58 414 912.94.61

Nancy.calderon@melia.com