# Horário de INÍCIO (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Horário de FIM (formato 24 horas): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#

|  |  |
| --- | --- |
| **IDM** |  |
| **Setor** | **Seç.** | **Quad.** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# Identificador de setor:

***Bom dia / Boa tarde, Sr(a). Meu nome é \_\_\_\_ e falo em nome do Instituto Ipsos. Estamos realizando uma Pesquisa de Capacidade Financeira, para entendermos melhor as questões financeiras em nosso país e como os brasileiros administram o seu dinheiro. A sua participação é muito importante, por isso solicitamos a sua colaboração para a realização da entrevista. Esta pesquisa tem uma duração entre 30 a 40 minutos e sua participação é completamente voluntária. Não há respostas certas ou erradas e suas respostas serão totalmente confidenciais, ou seja, serão utilizadas somente para fins de pesquisa. Muito obrigado(a).***

|  |
| --- |
| **CARACTERÍSTICAS PESSOAIS E DA RESIDÊNCIA** |

**D1. (POR OBSERVAÇÃO):**

Gênero

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Homem | 1 | Mulher | 2 |

**D1.1** Quantos anos o(a) Sr(a). completou no seu último aniversário? \_\_\_\_\_\_ (**PROG: SE A IDADE FOR MENOS QUE 18 ANOS OU O(A) PARTICIPANTE SE RECUSAR, ENCERRAR A PESQUISA) (ENT: AGRADECER E ENCERRAR A PESQUISA**)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 18 - 24 anos | 1 | 45 - 59 anos | 4 |
| 25 - 34 anos | 2 | 60 - 69 anos | 5 |
| 35 - 44 anos | 3 | 70 ou mais | 6 |

1. **(REGISTRAR CONFORME A AMOSTRA. NÃO PERGUNTAR)**Área

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Urbana | 1 | Rural | 2 |

**D2. (PARA TODOS) (CONFORME A AMOSTRA): REGIÃO (LISTA DE REGIÕES)**

**D2.1 (PARA TODOS) (CONFORME A AMOSTRA):** ESTADO (LISTA DE ESTADOS)

**D2.2 (PARA TODOS) (CONFORME A AMOSTRA): MUNICÍPIOS (LISTA DE MUNICÍPIOS)**

**ENTREVISTADOR LER:** Eu gostaria de fazer algumas perguntas gerais sobre o(a) Sr(a). e sua residência atual**.**

**D5.**Com quem o(a) Sr(a). mora habitualmente em sua casa? **(LER OPÇÕES)** **(MÚLTIPLA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mora sozinho | 1 | Com amigos, colegas ou estudantes | 5 |
| Com o(a) parceiro(a)/cônjuge | 2 | Com outros adultos sem parentesco com o Sr(a). | 6 |
| Com pelo menos uma criança menor de 18 anos | 3 | Não respondeu | 99 |
| Com outros familiares adultos | 4 |  |  |

**D5\_ad. (COD 2 a 6 em D5)**Quantos adultos moram na sua casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Inserir número: |  | Não respondeu | 99 |

**D5\_ch. (COD 3 em D5)**Quantas crianças menores de 18 anos moram na sua casa?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Inserir número: |  | Não respondeu | 99 |

|  |
| --- |
| **INFORMAÇÕES DE NIVEL SOCIOECONÓMICO** |

**CB1)** Agora farei algumas perguntas referentes à posse de bens de seu domicílio. Estes dados serão utilizados somente para efeitos de classificação social. **ENTREVISTADOR:** CASO O RESPONDENTE TENHA DÚVIDAS LEIA AS EXPLICAÇÕES QUE ESTÃO ENTRE PARENTESES

**CB1.**Você/a senhora tem em casa? Quantos [as]?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **(RU)** | **Não tem** | **Tem / Quantidade** | **CRÍTICA** |
|   |  | 1 | 2 | 3 | 4 ou + |  |
| 1 | * Banheiros (Os coletivos que servem a mais de uma habitação, NÃO devem ser considerados)
 | 0 | 3 | 7 | 10 | 14 |  |
| 2 | * Empregados domésticos (Apenas os que trabalhem pelo menos cinco dias por semana)
 | 0 | 3 | 7 | 10 | 13 |  |
| 3 | * Automóveis de Passeio (Exclusivo de uso particular)
 | 0 | 3 | 5 | 8 | 11 |  |
| 4 | * Microcomputador (NÃO considerar: tablets, palms, smartphones e outros aparelhos)
 | 0 | 3 | 6 | 8 | 11 |  |
| 5 | * Lava louça
 | 0 | 3 | 6 | 6 | 6 |  |
| 6 | * Geladeira 1 ou 2 portas
 | 0 | 2 | 3 | 5 | 5 |  |
| 7 | * Freezer independente ou parte da geladeira duplex
 | 0 | 2 | 4 | 6 | 6 |  |
| 8 | * Lava roupa excluindo Tanquinho
 | 0 | 2 | 4 | 6 | 6 |  |
| 9 | DVD (Inclua os aparelhos portáteis e os acoplados em microcomputadores. NÃO considere DVD de automóvel) | 0 | 1 | 3 | 4 | 6 |  |
| 10 | * Micro-ondas
 | 0 | 2 | 4 | 4 | 4 |  |
| 11 | * Motocicleta (Não considerar se uso SOMENTE profissional)
 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 |  |
| 12 | * Secadora roupa (Considerar máquinas que fazem as duas funções: lavar e secar)
 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |

**B.** Grau de instrução do CHEFE DA FAMILIA

**C.** Grau de instrução do ENTREVISTADO

|  |  |
| --- | --- |
| **Escolaridade** | **Para pontuação** |
|  | **B. CHEFE DA FAMÍLIA** | **C. ENTREVISTADO** |
|  | **Pontos** | **Código** |
| Analfabeto / Fundamental I incompleto (Até 3ª Série Fundamental) | **0** | **1** |
| Fundamental I completo (4ª Série completa) / Fundamental II incompleto (Antigo Fundamental/Ginásio até 7ª Série) | **1** | **2** |
| Fundamental II completo (Antigo Fundamental/Ginásio Completo/até 8ª Série) / Médio incompleto (Antigo Colegial Incompleto) | **2** | **3** |
| Médio completo (Antigo Colegial Completo) / Superior incompleto | **4** | **4** |
| Superior completo | **7** | **5** |

 **PROGRAMAÇÃO: PARA CONTAGEM DE PONTOS PEGAR GRAU DE INSTRUÇÃO DO CHEFE DA FAMÍLIA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D.** A água utilizada neste domicílio é proveniente de **(RU POR LINHA)** | **Pontos** | **Pontos** |
|  | **Não** | **Sim** |
| Rede geral de distribuição (Água encanada) | **0** | 4 |
| Poço ou nascente | **0** | 0 |
| Outro meio | **0** | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **D1.** Considerando o trecho da rua do seu domicílio, você/a senhora diria que a rua é: **(RU POR LINHA)** **(ENTREVISTADOR: SE O PROJETO FOR DOMICILIAR, ANOTAR POR OBSERVAÇÃO).** | **Pontos** | **Pontos** |
|  | **Não** | **Sim** |
| Asfaltada/Pavimentada | **0** | 2 |
| Terra/Cascalho | **0** | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **S.8 - CLASSE SOCIAL ATUAL:** | **TOTAL DE PONTOS** |
| **A** (45 a 100 pontos) | **1** |  |
| **B1** (38 a 44 pontos) | **2** |  |
| **B2** (29 a 37 pontos) | **3** |  |
| **C1**(23 a 28 pontos) | **4** |  |
| **C2** (17 a 22 pontos) | **5** |  |
| **D e E** (1 a 16 pontos) | **6** |  |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO E GESTÃO DAS FINANÇAS / ORÇAMENTO** |

**LER:** As perguntas a seguir nos ajudarão a entender como as pessoas pensam sobre o dinheiro e planejam suas finanças. Não há respostas certas ou erradas para essas perguntas e suas respostas serão totalmente confidenciais.

**F1.** Quem é o(a) responsável por tomar as decisões diárias sobre as finanças da residência? **(RESPOSTA ÚNICA) (ESPONTÂNEA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eu tomo essas decisões | 1 | Outra pessoa toma essas decisões | 2 | Eu tomo essas decisões junto com outra pessoa | 3 | Não sabe | 97 | Não responde | 99 |

**ENTREVISTADOR LER:** A pergunta a seguir está relacionada com o orçamento familiar. O orçamento familiar é utilizado para anotar todo o dinheiro que é recebido e o que é gasto para a manutenção da casa. Se o(a) Sr(a). mora sozinho(a), responda as perguntas a seguir com base em seu próprio **orçamento**.

**F2** O(A) Sr(a). realiza alguma das seguintes atividades para si mesmo(a) ou para a sua residência? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| 1. Faz um planejamento para gerenciar suas receitas e despesas
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Anota as suas despesas
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Guarda uma quantia em dinheiro para pagar as contas, além das despesas diárias
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Anota as contas a vencer para ter certeza de que não vai esquecê-las
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Usa um aplicativo bancário ou uma ferramenta de gestão financeira para acompanhar as suas despesas
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Coloca as despesas regulares em débito automático
 | 1 | 2 | 97 | 99 |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO E GESTÃO DE FINANÇAS / ECONOMIA ATIVA E CHOQUES FINANCEIROS** |

**F3a. Nos últimos 12 meses, o(a) Sr(a). guardou dinheiro (mesmo que não o tenha mais)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim | 1 | Não responde | 99 |
| Não | 2 |  |  |
| Não sabe | 97 |  |  |

**F3b. (SOMENTE SE RESPONDER CÓD 1 NA F3a.)** Nos últimos 12 meses, o(a) Sr(a). guardou dinheiro de alguma das seguintes formas (mesmo que não o tenha mais)? Por favor, não inclua qualquer quantia paga em fundos de pensão, mas considere todas as formas de economia, como, por exemplo, criar um fundo para cobrir despesas inesperadas ou juntar dinheiro para uma ocasião especial.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Guarda dinheiro em casa (cofrinho, “debaixo do colchão”) ou na carteira | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Deixa dinheiro em uma conta poupança | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Dá dinheiro para familiares guardarem para o(a) Sr(a). | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Junta dinheiro em um grupo de poupança informal (por exemplo: consórcio, bolão, crédito rotativo etc) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Compra produtos de investimento financeiro (como títulos, fundos de investimento/mútuos, ações, investimentos na bolsa etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Investe em criptomoedas (como bitcoin [bitcóin], litecoin [laitecóin], dogecoin etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Guarda em moeda estrangeira (dólares, euros etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Guarda de outra forma (como compra de gado ou propriedades) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Economiza ou investe de outra forma que não seja pensão de aposentadoria | 1 | 2 | 97 | 99 |

**F4. (PARA TODOS)** Se o(a) Sr(a). tivesse hoje uma despesa imprevista no valor equivalente à sua renda mensal pessoal, seria capaz de cobrir essas despesas sem pedir um empréstimo ou ajuda a familiares ou amigos?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim | 1 | Não responde | 99 |
| Não | 2 | Não se aplica | 98 |
| Não sabe | 97 |  |  |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO E GESTÃO DAS FINANÇAS / METAS FINANCEIRAS** |

**F5.** Algumas pessoas estabelecem metas de economia, como pagar os estudos, comprar um carro ou pagar as dívidas. O(A) Sr(a). (individualmente ou junto com outra pessoa) tem alguma meta financeira? **(PROGRAMADOR, PASSAR PARA F8 SE COD 2,97,99)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sim **(CONTINUAR PARA F6)** | 1 | Não  | 2 | Não sabe  | 97 | NR  | 99 |

**F6. (SOMENTE SE RESPONDER COD 1 EM F5)**O(A) Sr(a) poderia me dizer brevemente qual é a sua meta financeira mais importante? **(ÚNICA) (MOSTRAR CARTÃO F6.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| a) Comprar uma casa /um terreno | 1 | h) Comprar equipamentos/maquinários | 8 |
| b) Construir uma casa  | 2 | i) Pagar um tratamento de saúde | 9 |
| c) Pagar seus próprios estudos  | 3 | j) Viajar | 10 |
| d) Pagar os estudos de outra pessoa (filhos, familiares) | 4 | k) Guardar dinheiro para a velhice  | 11 |
| e) Comprar/pagar um veículo | 5 | l) Outro (especificar) | 94 |
| f) Pagar dívidas  | 6 | m) Não respondeu | 99 |
| g) Abrir um negócio | 7 |  |  |

**F7. (SOMENTE SE RESPONDER COD 1 EM F5)** Que ações o(a) Sr(a). tomou para atingir sua meta financeira mais importante?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Preparou um plano de ação  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Aumentou os pagamentos do seu cartão de crédito ou do seu empréstimo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Guardou ou investiu dinheiro | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Procurou fontes de renda novas/diferentes/adicionais | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Identificou uma fonte de crédito ou contraiu dívidas  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Cortou despesas | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Mais alguma coisa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ESPONTÂNEA. ANOTE REGISTRO TEXTUAL] |  |  |  |  |
| Nenhum | 96 |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO E GESTÃO DAS FINANÇAS / PLANOS DE APOSENTADORIA** |

**F8. (MOSTRAR CARTÃO)** Em geral, em uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nem um pouco confiante e 5 significa muito confiante: Quão confiante o(a) Sr(a). se sente de que fez um bom trabalho com relação aos planos financeiros para a sua aposentadoria?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nem um pouco confiante** | **2** | **3** | **4** | **Muito confiante** | **Não tem plano de aposentadoria** | **NS** | **NR** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 97 | 99 |

**F9.** Como o(a) Sr(a). obterá ou está obtendo os recursos para a sua aposentadoria? **(RESPOSTA ÚNICA** POR ATRIBUTO)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Recorrerá à aposentadoria/fundo de pensão vinculada aoo seu trabalho formal (plano do governo/INSS ou plano privado/particular) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Recorrerá uma plano de aposentadoria contratado, não vinculado ao seu trabalho (plano de aposentadoria privada) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Venderá seus ativos financeiros (títulos, ações ou fundos) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Venderá seus ativos não financeiros (automóvel, imóvel, obras de arte, joias, antiguidades etc.) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Dependerá da receita gerada por seus ativos financeiros ou não financeiros (por exemplo, dividendos ou rendimentos) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Dependerá do cônjuge ou parceiro que o(a) sustenta | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Dependerá dos filhos ou de outros membros da família que o(a) sustentam | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Recorrerá às suas economias | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Continuará trabalhando | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) Dependerá da receita de um negócio próprio | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Outro | 94 |

|  |
| --- |
| **PLANEJAMENTO E GESTÃO DAS FINANÇAS / CHEGAR ATÉ O FIM DO MÊS** |

**F11.**Às vezes, as pessoas veem que sua renda (o dinheiro que entra em casa) não é suficiente para cobrir suas despesas. Nos últimos 12 meses, isso aconteceu com o(a) Sr(a).?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não se aplica (não tem renda pessoal)** | **Não responde** |
| 1 | 2 | 97 | 98 | 99 |

**F12. (SOMENTE SE RESPONDER CÓD 1 EM F11)** O que o(a) Sr(a). fez para cobrir suas despesas na última vez que isso aconteceu?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Tirei dinheiro de minhas economias ou transferi parte dele para uma conta  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Cortei algumas despesas, gastei menos ou não fiz nenhuma despesa planejada | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Vendi algo que me pertencia | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Fiz horas extras, trabalhei em outro emprego e/ou ganhei um dinheiro extra | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Pedi auxílio ao governo | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Pedi um empréstimo a um familiar, a amigos ou à comunidade | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Obtive empréstimos do meu empregador ou adiantamentos salariais | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Penhorei algo que me pertence | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Peguei um empréstimo em um consórcio financeiro e/ou com outras empresas/cooperativas de crédito  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) Pedi um empréstimo a uma instituição financeira ou fiz um saque de um fundo de pensão | 1 | 2 | 97 | 99 |
| k) Usei o cheque especial  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| l) Saquei o limite do cartão de crédito para pagar contas ou comprar comida | 1 | 2 | 97 | 99 |
| m) Pedi um empréstimo pessoal a um prestador de serviços financeiros (bancos, cooperativas ou instituições de microcrédito) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| n) Pedi um empréstimo de um credor informal  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| o) Pedi um empréstimo pela internet | 1 | 2 | 97 | 99 |
| p) Paguei as minhas contas com atraso / não paguei  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| q) Organizei uma atividade para arrecadar dinheiro (rifa, vaquinha, bingo etc.)  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Outro | 94 |

**F13. (PARA TODOS)** Se o(a) Sr(a). perdesse a sua principal fonte de renda, por quanto tempo conseguiria continuar cobrindo as suas despesas sem pedir dinheiro emprestado? **(ENC: LER OPÇÕES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menos de uma semana | 1 | Seis meses ou mais | 5 |
| Pelo menos uma semana, porém menos de um mês | 2 | Não sabe | 97 |
| Pelo menos um mês, porém menos de três meses | 3 | Não responde | 99 |
| Pelo menos três meses, porém menos de seis meses | 4 |  |  |

|  |
| --- |
| **ESCOLHA E USO DE PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS** |

**(PARA TODOS)**

**Prod1\_a(MOSTRAR CARTÃO prod1\_a, prod1\_b, prod1\_c)** Por favor, o(a) Sr(a). poderia me dizer se já ouviu falar de algum destes produtos financeiros? Mais algum? **(RESPOSTA MÚLTIPLA) (EXPLORAR)**

**Prod1\_b (SOMENTE PARA OS CÓDIGOS MARCADOS EM 1. CONHEC) MOSTRAR CARTÃO (prod1\_a, prod1\_b, prod1\_c)** Agora, o(a) Sr(a). poderia me dizer se atualmente tem ou utiliza algum desses produtos financeiros (INDIVIDUALMENTE - o produto está em seu nome; ou COM OUTRAS PESSOAS - o produto está em seu nome e de outras pessoas)? **(RESPOSTA MÚLTIPLA)**

**Prod1\_c (SOMENTE PARA OS CÓDIGOS MARCADOS EM 1. CONHEC) MOSTRAR CARTÃO (prod1\_a, prod1\_b, prod1\_c** E, nos últimos dois anos, qual dos seguintes produtos financeiros o(a) Sr(a). escolheu (INDIVIDUALMENTE - o produto está em seu nome; ou JUNTO COM OUTRAS PESSOAS - o produto está em seu nome e de outras pessoas), mesmo que não os tenha mais? **(RESPOSTA MÚLTIPLA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **Prod1\_a** | **Prod1\_b** | **Prod1\_c**  |
| **Produtos de depósito** |  |
| 1. Conta poupança | 1 | 1 | 1 |
| 2. Conta corrente | 2 | 2 | 2 |
| 3. Conta no celular (carteira digital) | 3 | 3 | 3 |
| 4. Certificado de depósito a prazo | 4 | 4 | 4 |
| **Produtos de Crédito** |  |
| 5. Cartão de crédito | 5 | 5 | 5 |
| 6. Crédito para comprar veículo | 6 | 6 | 6 |
| 7. Crédito ao consumo com destinação livre | 7 | 7 | 7 |
| 8. Crédito para pagar estudos | 8 | 8 | 8 |
| 9. Crédito para comprar moradia | 9 | 9 | 9 |
| 10.Crédito para comprar equipamentos, maquinário ou insumos para uma empresa | 10 | 10 | 10 |
| 11. Crédito na rede varejista (Lojas de Departamento, Magazines, Supermercados, etc) | 11 | 11 | 11 |
| **Produtos de seguro** |  |  |  |
| 12. Seguro de vida (paga uma quantia em dinheiro para a família ou paga obrigações financeiras em caso de morte do segurado, independentemente da causa) | 12 | 12 | 12 |
| 13. Plano funerário (cobre as despesas funerárias e o sepultamento em caso de morte) | 13 | 13 | 13 |
| 14. Seguro para animais de estimação (cobre o atendimento médico do animal de estimação ou danos causados por ele a terceiros) | 14 | 14 | 14 |
| 15. Seguro de acidentes pessoais (paga uma quantia em dinheiro para a família em caso de morte, lesão ou invalidez do segurado como resultado de um acidente) | 15 | 15 | 15 |
| 16. Seguro educacional (permite cobrir custos educacionais no futuro) | 16 | 16 | 16 |
| 17. Seguro para financiamento de compra de imóvel | 17 | 17 | 17 |
| 18. Seguro para financiamento de compra de automóvel ou moto | 18 | 18 | 18 |
| 19. Seguro para proteger a propriedade (cobre despesas em caso de incêndio, terremoto, inundação etc.) | 19 | 19 | 19 |
| 20. Seguro-desemprego (paga ao(à) Sr(a). uma quantia em dinheiro ou cobre as suas dívidas caso perca o emprego) | 20 | 20 | 20 |
| 21. Seguro agropecuário (protege o produtor agropecuário contra riscos naturais que afetam suas plantações ou animais) | 21 | 21 | 21 |
| 22 Seguro obrigatório para acidentes de trânsito DPVAT  | 22 | 22 | 22 |
| 23. Seguro privado/particular para roubo ou dano de carros ou motos | 23 | 23 | 23 |
| 24. Seguro de danos a terceiros (protege o segurado contra danos que ele possa causar a terceiros) | 24 | 24 | 24 |
| 25. Seguro de saúde público (SUS)  | 25 | 25 | 25 |
| 26. Seguro de saúde particular/privada (plano de saúde, convênio ou apólice de saúde) | 26 | 26 | 26 |
| **Pensões** |  |
| 27. Pensões do governo (aposentadoria por tempo de trabalho, por idade, por doença/invalidez, pensão por morte, etc)  | 27 | 27 | 27 |
| 28. Plano de pensão privada  | 28 | 28 | 28 |
| **Investimento** |
| 29. Investimento (fundos, ações, títulos) | 29 | 29 | 29 |
| Outras **(ESP): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 994 | 994 | 994 |
| Nenhum | 996 | 996 | 996 |
| Não sabe | 997 | 997 | 997 |
| Não responde | 999 | 999 | 999 |

**SE RESPONDER QUALQUER CÓDIGO DE 1 A 994 EM Prod1\_c, CONTINUAR COM Prod1\_d\_0. SE NÃO RESPONDER NENHUM CÓDIGO DE 1 A 994 EM Prod1\_c, IR PARA C1e**

**Prod1\_d\_0.**Qual destes produtos o(a) Sr(a). usa com mais frequência? **(LEIA OS PRODUTOS DE C1c) (ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | Não sabe | 97 | Não se aplica | 98 | Não responde | 99 |

**Prod1\_d.**Qual destes produtos o(a) Sr(a). escolheu mais recentemente de forma voluntária? **(LER OS PRODUTOS DO Prod1\_c) (ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | Não sabe | 97 | Não se aplica | 98 | Não responde | 99 |

**Prod2\_a. (SOMENTE SE RESPONDER DE 1 A 4 EM Prod1\_c) (MOSTRAR CARTÃO Prod2)** **Pense no último produto financeiro que você comprou voluntariamente. Diga-me qual dessas opções melhor descreve como você o escolheu? (RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparei vários produtos de diferentes instituições antes de tomar uma decisão | 1 |
| Comparei vários produtos de uma única instituição | 2 |
| Não considerei nenhuma outra opção | 3 |
| Procurei em várias instituições, mas não havia outras opções a serem consideradas | 4 |
| Não sabe | 97 |
| Não responde | 99 |

**Prod2\_b. (SOMENTE SE RESPONDER CÓDIGOS DE 5 A 11 EM Prod1\_c) (MOSTRAR CARTÃO Prod2) Pense no último produto de crédito que você comprou voluntariamente. Diga-me qual dessas opções melhor descreve como você o escolheu?**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparei vários produtos de diferentes instituições antes de tomar uma decisão | 1 |
| Comparei vários produtos de uma única instituição  | 2 |
| Não considerei nenhuma outra opção | 3 |
| Procurei em várias instituições, mas não havia outras opções a serem consideradas | 4 |
| Não sabe | 97 |
| Não responde | 99 |

**Prod2\_b\_1 (SOMENTE SE RESPONDER CÓDIGOS DE 12 A 26 EM Prod1\_c)** (MOSTRAR CARTÃO Prod2) **Pense no último produto de seguro que você comprou voluntariamente (seja de vida, de acidentes, saúde, crédito ou outro). Diga-me qual dessas opções melhor descreve como você o escolheu?**  **(RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Comparei vários produtos de diferentes instituições antes de tomar uma decisão | 1 |
| Comparei vários produtos de uma única instituição | 2 |
| Não considerei nenhuma outra opção | 3 |
| Procurei em várias instituições, mas não havia outras opções a serem consideradas | 4 |
| Não sabe | 97 |
| Não responde | 99 |

**Prod2\_c. (SE RESPONDER QUALQUER CÓDIGO DE 1 A 994 EM Prod1\_c)** Pensando no momento em que o(a) Sr(a). fez a sua última escolha de um produto financeiro, algumas das frases a seguir se aplicam a essa situação?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Foi importante para mim a decisão rápida da instituição financeira | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Eu confiei na entidade que me forneceu o produto | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Eu já havia utilizado outros produtos financeiros dessa entidade quando tomei a decisão | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Eu nunca havia ouvido falar dessa entidade antes de escolher este produto | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Eu sabia que o meu dinheiro estaria seguro nessa entidade | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Foi importante para mim que a entidade financeira que escolhi ofereça produtos automaticamente relacionados a outros produtos de rendimento (por exemplo: uma conta poupança) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Outro | 94 |

**Prod3\_INT. (SOMENTE SE RESPONDER CÓDIGOS DE 1 A 99 EM Prod1\_c) (MOSTRAR CARTÃO Prod3\_INT)** Quais das seguintes fontes de informação o(a) Sr(a). sente que influenciaram mais em sua escolha do último produto financeiro que o(a) Sr(a). adquiriu? **(RESPOSTA MÚLTIPLA)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| a) Comparações especializadas de produtos ou guia de compras (como uma revista especializada ou um site de comparação de preços, taxas e tarifas)  | 1 |
| b) Uma recomendação de um consultor financeiro independente | 2 |
| c) Informações de uma propaganda ou panfletos sobre um produto específico na entidade | 3 |
| d) Conselho de amigos ou familiares | 4 |
| e) De forma presencial / contato pessoal com executivos da instituição financeira | 5 |
| f) Artigos/propaganda em jornais | 6 |
| g) Assessoria da empresa onde trabalho | 7 |
| h) Site  | 8 |
| i) Propaganda no rádio e/ou televisão | 9 |
| j) Ligação telefônica do executivo da entidade | 10 |
| k) Propaganda em redes sociais | 11 |
| Outro tipo de informações  | 94 |
| Não sabe | 97 |
| Não responde | 99 |

**Prod3\_a.** **(MOSTRAR CARTÃO)**o(a) Sr(a). poderia nos dizer se fez **(LER AÇÕES)** no último ano?Por favor, especifique se o(a) Sr(a). realizou as ações com uma frequência de pelo menos uma vez por semana, uma vez por mês, uma vez por ano ou nunca.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODIZIAR (X)** |  | **Pelo menos uma vez por semana** | **Pelo menos uma vez por mês** | **Pelo menos uma vez por ano** | **Nunca** | **Não especifica** |
|   | 1 Transferências entre contas bancárias pela Internet, incluindo o uso de smartphones ou computadores. | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 2    Pagamento de serviços usando smartphones ou computadores (ordens de pagamento, carteira eletrônica, débito automático etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 3    Depósitos em dinheiro em conta poupança ou conta corrente | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 4    Compras em comércios/lojas com cartão de débito | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 5    Compras em comércios/lojas com cartão de crédito | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 6    Compras pela internet com cartão de débito | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|   | 7    Compras pela internet com cartão de crédito | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
|  | 8 Envio e/ou recebimento de remessas de dinheiro dentro do país ou para/de outros países | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

**Prod4.**Pensando em produtos e serviços financeiros em geral, no último ano, o(a) Sr(a). viveu alguma das seguintes situações? **(RODIZIAR LISTA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) O(A) Sr(a). aceitou conselhos para investir em produtos financeiros e depois descobriu que eram uma fraude (por exemplo, esquema de pirâmide)? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) O(A) Sr(a). forneceu acidentalmente informações financeiras ao responder um e-mail ou ligação telefônica que depois descobriu que não era real? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) O(A) Sr(a). descobriu que alguém usou suas informações ou se fez passar pelo(a) Sr(a). para pagar algo sem a sua autorização? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) O(A) Sr(a). já foi vítima ou perdeu dinheiro pela ação de hackers [ráquers] ou por fraudes eletrônicas? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Teve despesas não reconhecidas (transações que o(a) Sr(a). NÃO realizou) no seu banco ou cartão de crédito? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) O(A) Sr(a). fez uma reclamação por algum problema que teve com um banco ou outra instituição financeira?  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) O(A) Sr(a). já tentou adquirir um produto financeiro e sua solicitação foi negada por algum motivo? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Alguma reclamação sua sobre a cobertura de um seguro já foi rejeitada? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) O(A) Sr(a). reclamou da alta taxa cobrada por um prestador de serviços de remessas para enviar ou receber dinheiro? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| j) O(A) Sr(a). já tentou realizar operações com alguma instituição/entidade financeira e não o fez porque foi maltratado(a)? | 1 | 2 | 97 | 99 |
| k) O(A) Sr(a). já tentou realizar operações com alguma instituição/entidade financeira e não o fez porque ela não cumpria os requisitos?  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| l) O(A) Sr(a) sente que foi assediado por uma instituição financeira para oferecer produtos e serviços financeiros que não eram do seu interesse?  | 1 | 2 | 97 | 99 |
| Outras informações | 94 |

|  |
| --- |
| **ATITUDES E COMPORTAMENTO** |

**PARA TODOS**

**LER:** Agora, vamos falar sobre questões relacionadas a dinheiro de forma mais geral. Lembre-se que não existem respostas certas, cada um tem sua própria forma de fazer as coisas.

**S1**. **(MOSTRAR CARTÃO S1)** Vou ler algumas afirmações sobre atitudes e comportamentos em relação ao dinheiro. O(A) Sr(a). poderia me dizer se estas afirmações tem alguma relação com o(à) Sr(a).? Por favor, utilize uma escala de 1 a 5, onde 1 significa que o(a) Sr(a). discorda totalmente e 5 significa que concorda totalmente. **(RODIZIAR, MARCAR O RODÍZIO COM “X” - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODIZIAR (X)** |  | **1 Discordo totalmente** | **2** | **3** | **4** | **5 Concordo totalmente** | **NR** |
|  | a) Prefiro gastar dinheiro do que economizar para o futuro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | b) Estou disposto(a) a arriscar parte do meu próprio dinheiro quando faço um investimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | c) O dinheiro está aí para ser gasto  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | d) Estou satisfeito com a minha situação financeira atual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | e) Eu cuido pessoalmente das minhas questões financeiras | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | f) Eu uso o meu telefone celular para fazer e receber pagamentos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | g) A minha situação financeira limita a minha capacidade de fazer as coisas que são importantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | h) Eu me coloco metas de economia de longo prazo e me esforço para cumpri-las | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | i) Eu acho que o dinheiro estará seguro no banco mesmo se ele quebrar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | j) Neste momento tenho dívidas demais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | k) Se eu pedir dinheiro emprestado, tenho a preocupação de devolvê-lo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | l) Acho que é mais seguro andar com dinheiro do que ter um cartão de débito ou crédito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | m) A realização de transações financeiras digitais (celular/Internet) por meio de transferências e ordens de pagamento é mais barata. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | n) Realizar transações financeiras pela Internet pode ser difícil e confuso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | o) Realizar transações financeiras pela Internet é mais seguro do que pelos canais tradicionais (boca do caixa, caixas eletrônicos e correspondentes bancários) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | p) Acho que é um bom momento para as pessoas investirem em criptomoedas (como bitcoin [bitcóin] , litecoin [laitecóin], dogecoin etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**S2**. **(MOSTRAR CARTÃO S2)** Com que frequência o(a) Sr(a). poderia dizer que a seguinte frase se aplica à sua vida? Para cada frase, o(a) Sr(a). poderia me dizer se isso se aplica sempre, frequentemente, às vezes, raramente ou nunca. **(RODIZIAR, MARCAR O RODÍZIO COM “X” - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODIZIAR (X)** |  | **1 Nunca** | **2** | **3** | **4** | **5 sempre** | **NR** |
|  | a) Costumo me preocupar com o pagamento das despesas do dia a dia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | b) As minhas finanças controlam a minha vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | c) Antes de comprar alguma coisa, avalio cuidadosamente se posso comprá-la | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | d) No final do mês, sobra dinheiro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | e) Pago as minhas contas em dia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |
|  | f) Normalmente, tenho controle dos meus gastos, isso quer dizer, costumo saber qual é o custo médio mensal da minha família | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 99 |

**S3**. **(MOSTRAR CARTÃO S3)** Gostaríamos de saber se as seguintes frases descrevem a sua situação atual. **(RODIZIAR, MARCAR O RODÍZIO COM “X” - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODIZIAR (X)** |  | **1 Nem um pouco** | **2** | **3** | **4** | **5 totalmente** | **Não sabe** | **Não é relevante** | **NR** |
|  | a) Eu costumo ignorar as letras miúdas, a menos que algo me cause desconfiança | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | b) Prefiro procurar instituições financeiras que acredito que têm boa reputação | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | c) Devido à minha situação financeira, sinto que nunca vou conseguir as coisas que quero na vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | d) Eu sou honesto(a), mesmo que isso me coloque em desvantagem financeira | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | e) Acho que para os investidores é mais importante escolher empresas que gerem lucros do que escolher empresas que estejam minimizando o seu impacto no meio ambiente. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | f) Fico feliz em discutir a minha situação financeira com conhecidos(as) e/ou amigos(as) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | g) Tenho confiança de que os prestadores de serviços financeiros me tratam de forma justa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | h) Se um caixa ou dono de comércio me devolvesse moedas a mais após uma compra, eu provavelmente as guardaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | i) Fico preocupado(a) se o dinheiro vai durar ou não | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | j) A minha renda e a da minha família mal dá para sobrevivermos | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |  |  | 99 |
|  | j) Costumo viver um dia após o outro e não fico pensando tanto no amanhã | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | k) Às vezes compro bilhetes de loteria quando sinto que o dinheiro não vai dar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | l) Atualmente estou pagando um empréstimo em moeda estrangeira (dólares, euros) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | m) Eu tenho confiança de que o meu dinheiro está mais seguro em um banco do que em outros mecanismos, como grupos de poupança informal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |
|  | n) Eu acredito em ofertas feitas por pessoas ou empresas que me garantem que irão multiplicar o meu dinheiro em um período de tempo muito curto. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |  | 99 |

|  |
| --- |
| **CONHECIMENTO FINANCEIRO** |

K1**. (MOSTRAR CARTÃO DE RESPOSTA K1 - SOMENTE CASO O(A) ENTREVISTADO(A) NÃO RESPONDA)** O(A) Sr(a). poderia me dizer como classificaria o seu conhecimento geral sobre questões financeiras em comparação com outros adultos do Brasil? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito alto | 1 | Bastante baixo | 4 | Não especifica |
| Bastante alto | 2 | Muito baixo | 5 | 99 |
| Acima da média | 3 | Não sabe | 97 |  |

**K2.**Imagine que cinco irmãos recebem um presente/herança de R$ 1000 reais (mil reais). Se os irmãos tivessem que dividir igualmente o dinheiro, quanto cada um receberia? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | Não sabe | 97 | Não responde | 99 |

**K3. (MOSTRAR CARTÃO K3)** Agora, imagine que os irmãos têm que esperar um ano para receber a sua parte do 1000 reais, sendo que a inflação é de 3 por cento ao ano. Depois de um ano, eles poderão comprar...?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mais com a sua parte do dinheiro do que conseguem comprar hoje | 1 | Isso depende do que eles querem comprar **(NÃO LER)** | 4 | Resposta irrelevante | 98 |
| A mesma quantidade | 2 | Não sabe | 97 |  |  |
| Menos do que eles conseguem comprar hoje | 3 | Não responde | 99 |  |  |

**K4.**Imagine que uma noite o(a) Sr(a). emprestou 100 reais a um amigo e ele devolveu esses 100 reais no dia seguinte. O seu amigo pagou juros sobre este empréstimo? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim, pagou juros | 1 | Não pagou juros  | 2 | Não sabe | 97 | Não respondeu | 99 |  |  |

**K5.**Suponhamos que o(a) Sr(a) coloque 100 reais em uma conta poupança com um rendimento de 2 por cento ao ano. O(A) Sr(a). não faz nenhum outro depósito nesta conta e não faz nenhum saque. Também não são debitadas taxas na conta. Quanto haveria na conta ao final do primeiro ano, após os rendimentos? (sem incluir comissões, impostos ou taxas) **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANOTAR:** | Não sabe | 97 | Não responde | 99 |

**K6. (MOSTRAR CARTÃO K6)** E com o mesmo rendimento de 2 por cento, quanto dinheiro haveria na conta ao final de cinco anos? (sem incluir comissões e impostos) Seria ... **(RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mais de 110 reais  | 1 | Não sabe | 97 |
| Exatamente 110 reais  | 2 | Não responde | 99 |
| Menos de 110 reais  | 3 | Resposta irrelevante | 98 |
| É impossível responder com base nas informações fornecidas **(NÃO LER)** | 4 |  |  |

**K7.**Eu gostaria de saber se o(a) Sr(a). acha que as seguintes afirmações são verdadeiras ou falsas... **(LER CADA OPÇÃO - RESPOSTA ÚNICA POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Verdade** | **Falso** | **Não sabe** | **Não responde** |
| 1. Quando se investe muito dinheiro, também existe a possibilidade de se perder muito dinheiro | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 2. Inflação alta significa que o custo de vida está aumentando rapidamente | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 3. O(A) Sr(a). tem menos probabilidade de perder o seu dinheiro se guardá-lo em mais de um lugar  | 1 | 2 | 97 | 99 |

**K8.** O(A) Sr(a) tem um depósito em alguma das seguintes instituições financeiras? **(LER INSTITUIÇÕES – RESPOSTA MÚLTIPLA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Banco | 1 | Bancos de poupança e crédito | 3 | Loja de penhores | 5 | No Sabe | 97 |
| Financeiras | 2 | Cooperativas | 4 | Nenhum | 6 | No responde | 99 |

**K8.a** Se um cliente tiver dinheiro depositado em um banco ou cooperativa e essa entidade for à falência, o dinheiro do cliente está coberto/segurado? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim, está coberto / segurado  | 1 | Não sabe | 97 |
| Não está coberto / segurado  | 2 | Não responde  | 99 |

**K9.a**Que tipo de telefone celular o(a) Sr(a). possui? **(RESPOSTA ÚNICA) (ENT: LER OPÇÕES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Smartphone com plano de dados (internet) | 1 | Não tenho | 4 |
| Smartphone sem plano de dados (internet) | 2 | Não responde | 99 |
| Outro | 3 |  |  |

**K9.b (SOMENTE SE RESPONDER ALGUM CÓDIGO DE 1 A 3 EM K9.a)** Qual desses meios o(a) Sr(a). utiliza para fazer pagamentos pelo telefone celular? **(RESPOSTA MÚLTIPLA) (ENT: LER OPÇÕES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Internet | 1 | Não utiliza | 4 |
| Banco móvel (aplicativo da instituição financeira/banco) | 2 | Não sabe | 97 |
| Mensagem de texto (SMS) | 3 | Não responde | 99 |

|  |
| --- |
| **INFORMAÇÕES DE CONTEXTO** |

**D6.** Quais das seguintes atividades o(a) Sr(a). realizou nos últimos dias?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não responde** |
| a) Ler uma revista (impressa ou na internet) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| b) Ler um jornal (impresso ou na internet) | 1 | 2 | 97 | 99 |
| c) Ouvir rádio | 1 | 2 | 97 | 99 |
| d) Usar o computador | 1 | 2 | 97 | 99 |
| e) Acessar a internet | 1 | 2 | 97 | 99 |
| f) Enviar ou receber um e-mail | 1 | 2 | 97 | 99 |
| g) Assistir televisão | 1 | 2 | 97 | 99 |
| h) Usar o telefone celular | 1 | 2 | 97 | 99 |
| i) Jogar videogame em um aparelho eletrônico | 1 | 2 | 97 | 99 |

**D8.** Você diria que é: **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Branco (a) | 1 |
| Preto (a) | 2 |
| Pardo (a)  | 3 |
| Amarelo (a) | 4 |
| Indígena | 5 |
| Recusa (ESPONTÂNEA) | 99 |

**D9.**Qual é o grau de escolaridade mais alto que o(a) Sr(a). completou? **(RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sem escolaridade/ Educação básica | 0 | Superior Técnica Completa | 3 | Pós-Graduação Universitária | 6 |
| Primário Incomp./ Comp./ Segundo Grau Incompleto | 1 | Superior Univ. Incompleto | 4 |  |  |
| Segundo Grau Completo/ Superior Técnico Incompleto | 2 | Superior Univ. Completo | 5 |  |  |

**D10. (MOSTRAR CARTÃO D10)** Qual das seguintes categorias descreve melhor a sua situação de trabalho no momento? Por favor, mencione a sua principal situação profissional **(RESPOSTA ÚNICA)**

**D11. (MOSTRAR CARTÃO DE 11)** Há outras que sejam relevantes? (segundo emprego)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **D10. Principal** | **D11. Segundo** |
| 1. Empregador ou patrão (com trabalhadores sob sua responsabilidade) | 1 | 2 |
| 2. Trabalhador autônomo/ por conta própria | 1 | 2 |
| 3. Funcionário técnico ou profissional | 1 | 2 |
| 4. Trabalhador / funcionário (trabalha em obras/ serviços gerais)  | 1 | 2 |
| 5. Trabalhador familiar não remunerado (Ex: trabalha em negócio/comércio familiar, mas não recebe salário) | 1 | 2 |
| 6. Empregada doméstica | 1 | 2 |
| 7. Membro das Forças Armadas e Policiais | 1 | 2 |
| 8. Trabalhador rural / Agricultor ou Pecuarista | 1 | 2 |
| 9. Dedicado(a) às tarefas domésticas e familiares | 1 | 2 |
| 10. Incapacitado de trabalhar devido a doença ou problemas de saúde | 1 | 2 |
| 11. Não está trabalhando, nem está procurando trabalhado | 1 | 2 |
| 12. Estudante | 1 | 2 |
| 13. Pensionista | 1 | 2 |
| Outro | 94 |
| Não sabe | 97 |
| Não responde | 99 |

**D5.b (SOMENTE SE RESPONDER COD 1 ou 3 em D10 ou D11)** No seu trabalho atual, o(a) Sr(a). recebe benefícios trabalhistas, como férias, bônus ou convênio médico, ou não? **(RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sim, recebe | 1 | Não recebe | 2 | Não sabe | 97 | Não responde | 99 |

**C1 e.1** O(A) Sr(a). recebe...?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sim** | **Não** | **Não sabe** | **Não especifica** |
| 1. Salário
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Aposentadoria e/ou pensão
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Alguma forma de auxílio social do governo ou de terceiros
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Renda de trabalho, serviços prestados ou venda de produtos
 | 1 | 2 | 97 | 99 |
| 1. Remessas, dinheiro de familiares do exterior
 | 1 | 2 | 97 | 99 |

**C1e.2 (SOMENTE SE RESPONDERAM SIM A QUALQUER PERGUNTA DE C1e.1)** Como o/os recebem? **(MÚLTIPLA) (MOSTRAR CARTÃO C1e.2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Em dinheiro | 1 | Através de depósito em conta | 3 | Carteira eletrônica, ordens de pagamento e transferências  | 5 | NR |
| Na boca do caixa de uma instituição financeira | 2 | Com cheque | 4 | Não sabe | 97 | 99 |

**C1e.3 (SOMENTE SE RESPONDER SIM EM CÓDIGO 3 EM C1e.2)** O que o(a) Sr(a). costuma fazer com o dinheiro que é depositado para o(a) Sr(a).? **(ÚNICA) (MOSTRAR CARTÃO C1e.3)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Retira tudo de uma vez | 1 | Usa o dinheiro para fazer compras e pagamentos com o cartão de débito, de crédito e transferências | 3 | Não sabe | 97 |
| Vai retirando em partes durante o mês | 2 | Deixa na conta | 4 | Não responde | 99 |

**C1e.4 (SOMENTE SE RESPONDER SIM NA OPÇÃO 1 DE C1e.3)** Por que o(a) Sr(a). retira tudo de uma vez? **(MÚLTIPLA) (MOSTRAR CARTÃO C1e.4)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prefere pagar as despesas com dinheiro | 1 | Perde muito tempo para ir e voltar do escritório, caixa eletrônico ou agente correspondente. | 4 | Outros | 94 |
| Onde mora, não dá para comprar com cartão de débito | 2 | Se o dinheiro ficar na conta, perde o valor | 5 | NS | 97 |
| A instituição financeira fica longe | 3 | Não confia nas instituições financeiras e acredita que o dinheiro estaria mais seguro consigo mesmo(a). | 6 | NR | 99 |

**D12.**O(A) Sr(a). nasceu no Brasil?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sim** | **Não** | **Não responde** |
| 1 | 2 | 99 |

**D12.a (SOMENTE SE RESPONDER COD2 em D12)** Há quanto tempo o(a) Sr(a). mora no Brasil?

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos de 6 meses | 1 | De 1 a 2 anos | 3 | De 3 a 4 anos | 5 | Mais de 5 anos | 7 |
| De 6 a 12 meses | 2 | De 2 a 3 anos | 4 | De 4 a 5 anos | 6 | Não responde | 99 |

**ENTREVISTADOR LER:**  As famílias recebem renda de diferentes fontes. Isso pode incluir salários, pagamentos de benefícios, pensões ou pagamentos de auxílios e remessas.

**D13.** Considerando todas as fontes da renda que entra em sua residência todos os meses, o(a) Sr(a). diria que sua renda familiar é regular e estável, ou não? **(ESPONTÂNEA - RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sim | 1 | Não | 2 | Não sabe | 97 | Não responde | 99 |

**D13.a. (MOSTRAR CARTÃO D13.a)** Finalmente, o(a) Sr(a). poderia me dizer em qual destas faixas está a sua renda mensal familiar? **(RESPOSTA ÚNICA)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Menos de R$ 1.045,00  |
|  | De R$ 1045,01 a R$ 2.090,00 |
|  | De R$ 2.090,01 a R$ 3.135,00  |
|  | De R$ 3.135,01 a R$ 4.180,00  |
|  | De R$ 4. 180,01 a R$ 5.225,00  |
|  | De R$ 5. 225,01 a R$ 6.270,00  |
|  | Mais de R$ 6.270, 01 |
| 99. | Não responde (não ler) |

**D14. (MOSTRAR CARTÃO D14)** O(A) Sr(a) ou algum membro da sua família é beneficiário de algum dos seguintes programas sociais? **(RESPOSTA MÚLTIPLA)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bolsa Família | 1 | Auxílio Emergencial  | 4 |  |  | Nenhum | 96 |
| Bolsa Gás/Auxílio Gás  | 2 | Cadastro único  | 5 |  |  | Não sabe | 97 |
| Bolsa Escola  | 3 | Benefício de Prestação Continuada (BPC) | 6 | Outro  | 94 | Não responde  | 99 |

**DADOS DO ENTREVISTADO**

Por último, gostaria de lembrar que as informações que o(a) Sr(a). nos forneceu serão tratadas de forma confidencial. Porém, agradeceríamos se o(a) Sr(a). nos autorizasse a compartilhar as informações que o(a) Sr(a). nos deu. Neste caso, precisaríamos de sua autorização expressa.

**AUT1.** O(A) Sr(a). autoriza a compartilhar as suas informações de contato?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**AUT2.** O(A) Sr(a). autoriza o compartilhamento das suas respostas?

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

N8. E-mail O(A) Sr(a). tem e-mail? Qual é o e-mail que utiliza com mais frequência?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| E-mail |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Hotmail.com | 1 |  | Hotmail.es | 4 |
| @ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Yahoo.com | 2 |  | Yahoo.es | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Gmail.com  | 3 |  | Outro (especificar) | 94 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N9. GÊNERO. | Masculino | 1 | Feminino | 2 |  N10. IDADE. Qual é a sua idade exata? |  |  |  |  N11. ANONASC. Ano de nascimento | ANO |
|  |  |  |  |

Lembro ao(à) Sr.(a) que esta entrevista é anônima. Entretanto, por favor, gostaria que me fornecesse os seguintes dados para que o supervisor verifique a correta realização do meu trabalho.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMES |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SOBRENOMES |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TELEFONE. | FIXO | CELULAR | CÓDIGO | NÚMERO |
| NÚMERO 1 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO 2 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Endereço:

**MUITO OBRIGADO(A) PELA SUA COLABORAÇÃO!**

**(ENT: NÃO SE ESQUEÇA DE REGISTRAR AS INFORMAÇÕES DO ENTREVISTADO)**