

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

Solicitação de Propostas

**Consultoria para Desenvolvimento de Mapa de
Capacidades Digitais de Municípios da Região Sul do
Brasil**

Janeiro 2026

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

CONTEÚDO

1. ANTECEDENTES E JUSTIFICAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
2.1 OBJETIVO GERAL.....	4
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
3. RESULTADOS ESPERADOS.....	4
3.1. RESULTADOS ESPERADOS.....	4
3.2. PRODUTOS FINAIS	5
4. ATIVIDADES.....	6
5. PERFIL DA CONSULTORIA E EQUIPE MÍNIMA RECOMENDADA.....	7
6. ORÇAMENTO DISPONÍVEL E CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS	8
7. PROPRIEDADE INTELECTUAL	8
8. INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS.....	8
9. CRITÉRIOS PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS.....	9
10. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA.....	11

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

1. ANTECEDENTES E JUSTIFICAÇÃO

Em tempos recentes, a agenda de transformação digital tem ganhado relevância crescente para o desenvolvimento das cidades. No Brasil, contudo, embora se observem avanços relacionados à adoção de tecnologias digitais, importantes obstáculos e diferenças em nível territorial ainda persistem. Embora grandes cidades tenham avançado na implementação de políticas de cidades inteligentes e transformação digital, lacunas consideráveis persistem em municípios de menor porte, muitas vezes inelegíveis para obtenção de crédito internacional para atacar esse desafio de desenvolvimento.

Nos municípios de pequeno e médio porte da região Sul do Brasil este problema é particularmente pronunciado. Ainda que existam iniciativas isoladas, observa-se uma falta de visão estratégica territorial que articule investimentos, regulação e inovação público-privada. Em muitos casos, a falta de capacidades técnicas, de planejamento e de coordenação institucional limita a utilização das oportunidades oferecidas pela digitalização, tanto em termos de modernização dos serviços públicos como de promoção de novos setores produtivos baseados no conhecimento.

Diante desse contexto, a CAF – banco de Desenvolvimento da América Latina e o Caribe e o Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE), assinaram um termo de cooperação técnica que busca preencher a essa lacuna. Seu objetivo é gerar diagnósticos, cenários e estratégias que orientem ações concretas para as cidades da região, promovendo a competitividade regional, a inclusão social e o fortalecimento institucional. Por meio do desenvolvimento de uma metodologia replicável e escalável, o projeto visa posicionar o BRDE como um ator estratégico para promover agendas de desenvolvimento digital em nível subnacional, reforçando seu papel como articulador entre políticas públicas, financiamento e transformação territorial.

A presente solicitação de propostas visa selecionar uma empresa consultora para apoiar tecnicamente no desenvolvimento das atividades que buscam, em última instância, desenvolver e aplicar dita metodologia replicável e escalável nos municípios de pequeno e médio porte dos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

O presente documento de solicitação de propostas tem por objetivo estabelecer os Termos de Referência para a seleção e contratação de uma empresa consultora para apoiar no desenvolvimento de um documento diagnóstico das capacidades digitais de municípios de pequeno e médio porte da região sul do Brasil¹, além da priorização de soluções estratégicas de transformação dos referidos municípios, e seguidos da elaboração de termos de referência tipo para cada uma dessas soluções.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desenvolver um mapa de capacidades digitais dos municípios de pequeno e médio porte da região sul do Brasil, considerando aspectos de infraestrutura, governança, capacidades institucionais, ambiente regulatório e participação do setor privado.
2. Formular estratégias de transformação digital alinhadas com as particularidades socioeconômicas e geográficas da região para até 9 municípios do sul do Brasil.
3. Desenvolver uma matriz de projetos tipo que permita uma aplicação em escala de soluções digitais para municípios pequenos e médios da região sul do Brasil por meio de Termos de Referência padrão para até 5 temas associados à transformação digital de municípios.

3. RESULTADOS ESPERADOS

3.1. RESULTADOS ESPERADOS

Os principais resultados esperados com a realização dos trabalhos são os seguintes:

- Melhoria das capacidades de planejamento para evolução da infraestrutura e serviços digitais dos municípios.
- Aumento do alinhamento regional para a promoção das soluções digitais para cidades de pequeno e médio porte.

¹ Entende-se por municípios de pequeno e médio porte da região sul do Brasil aqueles que compreendem entre 30 mil e 250 mil habitantes e estão presentes nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

- Identificação de oportunidades de Programas e Projetos Tipo de Cidade Inteligente e Transformação Digital Subnacional.
- Desenvolvimento de uma metodologia replicável e escalável para a transformação digital de municípios de pequeno e médio porte da região sul.
- Desenvolvimento de projetos financeiráveis alinhados aos preceitos de cidades inteligentes e transformação digital subnacional que sirvam de inspiração para desenvolvimento da pauta na Região Sul
- Ampliação de serviços e infraestrutura digital nas cidades da Região Sul, que melhorem os serviços públicos e a vida do cidadão.

3.2. PRODUTOS FINAIS

Produto 1. Plano de Trabalho – documento com proposta metodológica para abordar os desafios propostos pelos Termos de Referência, com elementos relacionados às atividades envolvidas com respectivos responsáveis, cronograma e análise de riscos de execução dos trabalhos.

Produto 2. Documento diagnóstico de Capacidades Digitais dos Municípios pequenos e médios da região sul do Brasil – documento de cerca de 80 páginas contendo um diagnóstico dos municípios entre 30.000 e 250.000 habitantes e identificação preliminar dos desafios mais comuns enfrentados por esses municípios em matéria de transformação digital. Não se espera, a princípio, o levantamento de dados primários durante o trabalho, mas sim um levantamento exaustivo de informações disponíveis sobre a região. Contudo, o desenvolvimento de uma estratégia para levantamento de informações diretamente em municípios por meio de entrevistas ou grupos focais será valorada positivamente.

Produto 3. Relatórios estratégicos de Transformação Digital para até 9 municípios da Região Sul – com base nos dados levantados no P1, a consultora selecionada deverá elaborar até 9 relatórios que compilam os indicadores levantados por município e ofereçam uma visão de alto nível dos desafios de transformação digital de municípios a serem selecionados.

Produto 4. Termos de referência padrão para a aquisição de soluções digitais para municípios em até 5 temas estratégicos para os municípios da região – documentos de suporte a aquisições municipais em até 5 temas estratégicos a serem definidos no decorrer dos trabalhos e com insumos do documento diagnóstico e relatórios estratégicos. Os Termos de Referência devem oferecer especificações técnicas das soluções em nível de detalhe suficiente para permitir sua incorporação a editais de compra pública, nos moldes da legislação brasileira vigente.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

4. ATIVIDADES

As seguintes atividades deverão ser realizadas no âmbito do projeto, não excluindo outras que eventualmente sejam necessárias para o cumprimento dos objetivos propostos.

P1. Plano de Trabalho

- Realização de reunião de arranque em formato virtual ou presencial
- Apresentação da proposta metodológica, que deverá conter, no mínimo: (dimensões a serem analisadas, matriz de indicadores preliminar, fontes a consultar)
- Validação da proposta metodológica
- Realização de contato com municípios e seguimento
- Elaboração do plano de trabalho final

P2. Documento diagnóstico de Capacidades Digitais dos Municípios pequenos e médios da região sul do Brasil – Diagnóstico Regional

- Validação do universo de municípios a trabalhar
- Desenvolvimento da **metodologia de análise da capacidade/maturidade digital dos municípios**
- Coleta de dados para desenvolvimento do diagnóstico com base na metodologia acordada
- Desenvolvimento da versão preliminar do diagnóstico
- Desenvolvimento da versão final do documento diagnóstico
- Diagramação e publicação do diagnóstico
- Participação no lançamento do diagnóstico² (Viagem 1)

P3. Documentos diagnósticos e portfólios de investimento de Transformação Digital para até 9 municípios da Região

- Desenvolvimento de metodologia de **priorização e seleção de municípios**.
- Seleção de até 9 municípios para participar da fase de elaboração de documentos estratégicos de transformação digital para municípios da região sul, que deverão ser validados com a CAF e o BRDE
- Validação dos projetos tipo com os 9 municípios participantes por meio da realização de uma oficina na região sul do Brasil. (Viagem 2)

² Os custos associados à eventual organização do espaço serão financiados pela CAF ou BRDE, cabendo à consultora apenas o apoio em nível de metodologia, agenda e possível facilitação técnica.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

- Desenvolvimento de relatórios estratégicos com portfólio de investimento específicos para cada um dos 9 municípios.

P4. Termos de referência Padrão para a aquisição de soluções digitais para municípios em até 5 temas estratégicos para os municípios da região

- Desenvolvimento de **metodologia de priorização de projetos tipo** a serem trabalhados a partir do diagnóstico (P2)
- Benchmark e análise comparativa para especificação das soluções
- Realização de oficinas com municípios participantes da primeira fase para validação das soluções propostas. (Viagem 3)
- Desenvolvimento de Termos de Referência tipo associados às soluções identificadas.

Estão previstas ao menos 3 visitas presenciais pela consultoria ao longo dos trabalhos, com Porto Alegre, Florianópolis e Curitiba como possíveis destinos. Os valores relacionados às viagens deverão ser custeados pela consultoria.

5. PERFIL DA CONSULTORIA E EQUIPE MÍNIMA RECOMENDADA

Empresa com experiência na elaboração de diagnósticos e projetos relacionados a cidades inteligentes e transformação digital de municípios/estados, com experiência em identificação de desafios de transformação digital de governos e elaboração de projetos governos subnacionais.

Equipe mínima recomendada:

- a. **Especialista em cidades inteligentes e transformação digital subnacional (Coordenador de Projeto):** Especialista em transformação digital de governos, com experiência mínima de 10 anos em elaboração e desenvolvimento projetos com governos municipais/estaduais, preferencialmente no contexto de financiamentos com bancos de desenvolvimento nacionais ou internacionais;
- b. **Especialista em infraestruturas digitais:** Especialista em engenharias, ciência de dados ou áreas afins com experiência mínima de 8 anos na estruturação de projetos de cidades inteligentes no setor público;
- c. **Especialista em governança e transformação digital:** Especialista em administração, políticas públicas ou áreas afins, com experiência mínima de 8 anos em projetos de transformação digital em governos subnacionais;
- d. **Especialista em compras públicas:** Especialista em direito, administração ou áreas afins, com experiência mínima de 8 anos na elaboração de editais e termos de referência em projetos de transformação digital, preferencialmente com experiência em governos subnacionais.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

- e. **Especialista em pesquisa e análise de dados:** Especialista em economia, ciências sociais, políticas públicas ou áreas afins, com experiência no levantamento de dados e análise de indicadores e familiaridade com bases de dados de governos nacionais e subnacionais do Brasil.
- f. **Especialista em desenho e comunicação visual:** Especialista em design com experiência mínima de 5 anos.

6. ORÇAMENTO DISPONÍVEL E CRONOGRAMA DE PAGAMENTOS

O valor disponível para a realização dos trabalhos é de até US\$ 90.000,00 (noventa mil dólares americanos). Esse valor inclui todos os gastos necessários para execução dos serviços, incluindo viagens, contingências e impostos. Os trabalhos deverão ser executados em um período de 10 meses (44 semanas).

Os pagamentos serão realizados da seguinte forma:

- 20% mediante confirmação da entrega do P1, à satisfação da CAF, em até 2 semanas contadas a partir da assinatura do contrato;
- 30% mediante confirmação da entrega do P2, à satisfação da CAF, em até 10 semanas contadas a partir da assinatura do contrato;
- 20% mediante confirmação da entrega do P3, à satisfação da CAF, em até 24 semanas contadas a partir da assinatura do contrato;
- 30% mediante confirmação da entrega do P4, à satisfação da CAF, em até 44 semanas contadas a partir da assinatura do contrato.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os produtos desenvolvidos no contexto do contrato de serviços a ser assinado, serão de propriedade exclusiva da CAF. Consequentemente, os proponentes se comprometem a não divulgar, entregar ou distribuir, total ou parcialmente, esses produtos a terceiros, sem autorização expressa e por escrito da CAF.

8. INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE PROPOSTAS

8.1 PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA DE PROPOSTAS

As propostas devem ser apresentadas digitalmente, estipulando as condições de prazo e valor da oferta apresentada, **até às 23:59 do dia 14 de fevereiro de 2026**.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

8.2 PROPOSTA TÉCNICA E ECONÔMICA

A proposta técnica deverá ser elaborada considerando os seguintes aspectos:

- a. Enfoque e alcance: O proponente deverá indicar o enfoque e o alcance geral dos serviços a serem prestados em linha com o indicado nestes Termos de Referência;
- b. Metodologia: Espera-se a descrição, minimamente, dos seguintes elementos:
 - i. Fases e prazos nos quais se dividirão a execução das atividades e o cumprimento dos objetivos descritos nestes Termos de Referência;
 - ii. A metodologia que se utilizará, bem como as atividades específicas que serão desenvolvidas em cada uma das fases e etapas previstas para a consecução dos objetivos propostos.
 - iii. Equipe: A proposta deve conter o CV e experiência dos membros da equipe;
 - iv. Cronograma: O prazo previsto para a execução dos serviços e de até 12 (doze) meses. Portanto, solicita-se que o proponente apresente um cronograma considerando as atividades básicas para o desenvolvimento do projeto e os prazos estimados para sua execução.
- c. O proponente deverá apresentar sua proposta econômica (avaliada em 10% do total da nota) de acordo com as orientações descritas na seção “8.2d” deste documento. O valor total da proposta não poderá exceder o valor máximo definido pela CAF para prestação do serviço.
- d. A proposta por valor global deve ser cotada em dólares americanos e incorporar todos os impostos. O proponente deve apresentar uma tabela de orçamento básico e uma memória de cálculo, por produto, que respalde o orçamento apresentado.

9. CRITÉRIOS PARA APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS³

O critério de seleção será uma avaliação técnica (70 pontos) que considerara a equipe proposta, o plano de trabalho, a metodologia e a descrição dos produtos a serem entregues⁴, bem como uma avaliação do número de cidades a serem parte do diagnóstico e aplicação da metodologia (20 pontos) e oferta econômica (10 pontos), conforme descrito a continuação:

Pontos a serem avaliados	Qualificação	Pontuação Máxima
Equipe: serão avaliadas a relevância e oferta de valor agregado em termos de composição e experiência da	Excelente (30 pontos) Muito bom (20 pontos) Bom (10 pontos) Regular (5 pontos)	30 pontos

³ A CAF se reserva o direito de não compartilhar os resultados da avaliação de propostas ou qualquer outra informação relacionada com os ofertantes que apresentaram propostas para a elaboração do estudo.

⁴ Presentes na seção 3.2.

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

equipe, de acordo com o perfil da consultoria indicada na seção 5.	Insuficiente (0 pontos)	
Avaliação do plano de trabalho e proposta metodológica: será realizada considerando o entendimento evidenciado pelo Consultor, com base nos objetivos gerais da consultoria e na análise das relações entre insumos e produtos das fases do trabalho. Levará em conta o alinhamento dos objetivos com as atividades gerais propostas, a coerência entre os produtos, o Plano de Trabalho e os métodos a serem utilizados. Será positivamente avaliada a descrição detalhada dos métodos, modelos analíticos e técnicos, o levantamento de informações primárias, bem como a justificativa de sua aplicabilidade e relevância. Também será valorizada a contribuição de conhecimento, inovação e geração de valor dos processos propostos.	Excelente (40 pontos) Muito bom (30 pontos) Bom (20 pontos) Regular (10 pontos) Insuficiente (0 pontos)	40 pontos
Número de cidades com portfólio de investimento realizado a partir da metodologia desenvolvida	9 cidades (20 pontos) 8 cidades (15 pontos) 7 cidades (10 pontos) 6 cidades (5 pontos)	20 pontos
Oferta Econômica: será aplicada uma fórmula para	$POEi = (OEm/OEi) * 10$	10 pontos

Solicitação de Propostas – Termos de Referência

estabelecer a qualificação em vinte pontos ⁵ .		
	Total	100 pontos

10. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Além das propostas técnica e econômica, os seguintes documentos e requisitos são considerados imprescindíveis para que a CAF avalie as propostas apresentadas. A saber:

- a. Identificação do proponente: Nome completo, cópia do documento de identidade do proponente, endereço, telefone e e-mail do contato;
- b. CV atualizado da equipe técnica: incluindo formação acadêmica e experiência comprovada conforme os requisitos exigidos na convocatória.

Caso as informações apresentadas sejam consideradas imprecisas ou insuficientes, se a CAF considerar conveniente poderá, sempre dentro do prazo de avaliação de propostas, solicitar esclarecimentos aos ofertantes.

⁵ POEi: pontuação de oferta econômica do licitante i. OEm: menor oferta econômica. OEl: oferta econômica do ofertante i.