

#1

8ad\_g/SdJa WWW\_b/a ° #

COMPLETAS

**Recopilador:** Web Link 1 (Enlace web)  
**Comenzó:** miércoles, 28 de marzo de 2018 16:21:07  
**Última modificación:** miércoles, 28 de marzo de 2018 17:07:03  
**Tiempo destinado:** 00:45:55  
**Dirección IP:** 69.174.87.148

Página 2 : Sección I: datos de contacto

**P1** Persona que completa esta postulación

Nombre y apellido	<b>Marina Bustamante</b>
Institución	<b>Dirección de Impuestos del Departamento de La Paz</b>
Área o departamento	<b>Unidad de Impuesto a Inmuebles Urbanos (UIIU)</b>
Cargo	<b>Analista Senior</b>

**P2** País de institución postulante **Bolivia**

**P3** Ciudad de institución postulante

La Paz

**P4** Nivel de la institución **Local**

Página 3 : Sección II: objetivo de la evaluación de impacto propuesta

<b>P5</b> Tomando en cuenta lo expuesto, usted quisiera evaluar el impacto de:Ejemplos:-Política sobre sus beneficiarios: evaluar el impacto de una política de suministro de insumos escolares en las calificaciones de los estudiantes.-Cambios en la gestión de una política, programa o institución: evaluar el impacto de una estrategia diferente para comunicar, a contribuyentes morosos, la deuda que tienen con el gobierno municipal, sobre la tasa de pago de impuestos.	<b>Un cambio en la gestión de una política, programa o institución</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

Página 4 : Sección III: Evaluación de una política en sus beneficiarios

<b>P6</b> Nombre de la políticaSi la política no tiene un nombre específico, por favor coloque el nombre corto que mejor la describa	<b>Se omitió esta pregunta</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

**P7** ¿Qué problemática busca resolver la política? En caso de poseerlos, mencione datos acerca de la magnitud de la problemática (máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

**P8** Describa la política o programa que desea evaluar (máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

**P9** ¿Cómo contribuye su política o programa a solucionar la problemática anteriormente descrita? (máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

**P10** ¿Cuál es el alcance de la política?

Se omitió esta pregunta

---

**P11** ¿A qué sector pertenece la política o programa cuyo impacto quiere evaluar?

Se omitió esta pregunta

---

**P12** Pensando en el sector al que pertenece la política que quiere evaluar, indique a qué unidad se le asigna directamente el programa. El listado adjunto está organizado desde unidades geográficas muy agregadas hasta la menor desagregación, que, por ejemplo, puede ser individuos. La unidad se refiere a la unidad mínima que participa en el programa.

Se omitió esta pregunta

---

**P13** Pensando en las unidades seleccionadas en la pregunta anterior, ¿a cuántas unidades beneficia el programa?

Se omitió esta pregunta

---

**P14** Las unidades son beneficiadas:

Se omitió esta pregunta

---

**P15** En caso de haberlos, detalle qué requisitos existen para poder ser beneficiario de la política (Si no hay requisitos coloque NA)(Máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

**P16** Pensando en la capacidad del programa, ¿a cuántas unidades el programa no tiene la capacidad de atender?

Se omitió esta pregunta

---

**P17** De la población que cumple los requisitos detallados en la pregunta #15, ¿cómo se selecciona a las unidades que recibirán el programa?:

Se omitió esta pregunta

---

**P18** El cambio que usted quiere realizar (y cuyo impacto quiere evaluar) es un cambio de: Ejemplos: -Proceso de gestión de la institución: capacitaciones a funcionarios de atención al público para aumentar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio otorgado. -Proceso de gestión de una política o programa: envío focalizado de comunicaciones con componentes conductuales para aumentar la inscripción en un programa de empleo.

**Un proceso de gestión de una política o programa o proyecto**

**P19** Describa el cambio de gestión, de la institución o de la política, que le gustaría evaluar: (máximo 100 palabras)

1) Simplificar el contenido de las comunicaciones y 2) Cambiar el mecanismo de cobro, probando alternativas a la carta, como el envío de correos electrónicos con la misma información, o el envío de fiscales para que hagan el cobro personalmente.

**P20** ¿Qué problemática busca resolver con este cambio? En caso de poseerlos, mencione datos acerca de la magnitud de esta problemática (máximo 100 palabras)

Actualmente la Unidad de Impuesto a Inmuebles Urbanos presenta una tasa de morosidad demasiado alta (25%). Esto puede deberse a que el contenido de la carta tiene un lenguaje muy técnico con énfasis en aspectos legales que el ciudadano común no entiende. Además, los ciudadanos no obtienen información sobre su saldo adeudado o los medios de pago a su disposición. Además, no se tiene certeza de que los contribuyentes adecuados reciben la comunicación escrita y el envío de la carta es costoso.

**P21** ¿Cómo contribuye el cambio propuesto en solucionar la problemática anteriormente descrita? (máximo 100 palabras)

Si la comunicación se escribe en un lenguaje más sencillo y además se comparte información sobre cómo hacer el pago, será más probable que quien la reciba le preste atención y pague. Quizás el envío de correos quizás sea tan efectivo como el de cartas, pero más barato y puede brindar más información

**P22** El cambio que quiere realizar y evaluar, pertenece a qué sector de política:

**Impuestos**

**P23** Pensando en el sector de política al que pertenece el cambio, indique sobre qué unidad se realizará el cambio. El listado adjunto está organizado desde unidades geográficas muy agregadas hasta la menor desagregación, que, por ejemplo, puede ser individuos. La unidad se refiere a la unidad mínima sobre la que recae el cambio.

**Contribuyentes (personas naturales o jurídicas)**

**P24** Pensando en la pregunta anterior, ¿sobre cuántas unidades recae el cambio propuesto?

**Más de 1.000 unidades**

**P25** El cambio se implementa en las unidades seleccionadas:

**A todas en un mismo momento**

**P26** En caso de haberlos, detalle qué requisitos deben cumplir las unidades seleccionadas para ser afectadas por el cambio (Si no hay requisitos coloque NA)(Máximo 100 palabras)

La comunicación solo la reciben contribuyentes con deudas pendientes de entre BOB 500 y BOB 100.000, que tengan en el registro tanto una dirección física como una dirección de correo electrónico

**P27** Pensando en la capacidad del programa para implementar el cambio, ¿cuántas unidades no pueden ser afectadas por el cambio?

**Tiene capacidad para atender a todas las unidades que lo demanden**

**P28** Para evaluar el impacto del cambio propuesta, ¿sería posible seleccionar aleatoriamente un grupo de unidades para que reciban el cambio y dejar otro grupo sin ser afectado?

**Sí**

**P29** ¿Qué tan viable es implementar el cambio propuesto en su institución? Describa detalladamente (máximo 100 palabras)

Con respecto a los fiscales, la oferta es muy limitada. Podría evaluarse dependiendo de la cantidad de contribuyentes morosos a visitar. Para cambiar el contenido de los avisos de cobro habría que consultarlo con la asesoría jurídica de la Dirección de Impuestos.

Página 6 : Sección IV: detalles adicionales de la propuesta de evaluación

**P30** ¿Cuál es la pregunta de evaluación de impacto que busca responder? (máximo 100 palabras)Ejemplo:-¿Cuál es el impacto de capacitaciones a maestros sobre las calificaciones de sus estudiantes?-¿Cuál es el impacto del envío de recordatorios, a mujeres embarazadas, sobre la tasa de asistencia a consultas prenatales?

¿Cuál es el mejor mecanismo para cobrar deudas pendientes por impuesto a inmuebles urbanos? ¿Es el correo un mecanismo más efectivo que la carta física? ¿Cómo se comparan estos mecanismos con la visita de fiscales? ¿Simplificar el contenido de los avisos de cobro aumenta el pago de deudas pendientes por impuesto a inmuebles urbanos?

**P31** Dada la pregunta de evaluación identificada, ¿qué variables se deberían medir? (máximo 100 palabras)Ejemplos:-Calificaciones de los estudiantes, asistencia a clases, tasa de inscripción.-Asistencia a consultas prenatales, peso del bebé al nacer.

1) Si el contribuyente paga o no paga la obligación. 2) Monto cancelado por los contribuyentes que sí cumplen. 3) Fecha del pago. 4) Contactos adicionales del contribuyente con la autoridad tributaria

**P32** ¿Qué datos recaba actualmente su institución de las variables identificadas? (máximo 300 palabras)Ejemplos:- Datos de asistencia diaria de cada estudiante, calificaciones con cortes mensuales. -Datos de asistencia mensual a consultas prenatales, registro administrativo de peso del bebé al nacer.

La institución cuenta con un aplicativo con información a nivel de cada contribuyente que registra, además de la información individual del contribuyente, montos pendientes, fecha de pago y monto cancelado para cada concepto tributario

**P33** ¿Su institución cuenta con los recursos financieros o humanos que se requieren para implementar la política o cambio de gestión propuesto? **Sí**

---

**P34** ¿En qué fase de implementación se encuentra la política o cambio propuesto? **En diseño**

---

**P35** Si no está ejecutándose aún, ¿cuándo exactamente se tiene planificado que comience a ejecutarse? (máximo 30 palabras)

En los próximos 6 meses

---

**P36** ¿Para qué utilizará su institución los resultados de la evaluación de impacto? (máximo 100 palabras)

Mejorar las comunicaciones de la Unidad y lograr una respuesta más positiva de los contribuyentes

---

**P37** ¿Cuál es la relación de su área de trabajo con la política o programa a evaluar? **Soy parte de un área responsable de la evaluación**

---

**P38** Indique Nombre y apellido de la persona responsable de la política postulada

Juan González

---

**P39** Área o departamento Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

Unidad de Impuestos a Inmuebles Urbanos

---

**P40** Cargo Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

Director

---

**P41** Correo electrónico Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

jgonzalez@impuestos.gob.bo

---

**P42** Teléfono Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

+59125836947

---

**P43** Ciudad Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

La Paz

---

**P44** ¿Esta persona está al tanto de esta postulación? En  Sí  
caso de ser necesario, lo contactaremos para  
confirmación

---

Página 7 : Información de contacto de quien llena la postulación

**P45** Correo electrónico profesional Persona que completa esta postulación

mbustamente@impuestos.gob.bo

---

**P46** Correo electrónico personal Persona que completa esta postulación

mbustamente@hotmail.com

---

**P47** Correo electrónico de persona alternativa Alguien relacionado a la postulación

lzapata@impuestos.gob.bo

---

**P48** Teléfono celular Persona que completa esta postulación

+59198765432

---

**P49** Teléfono fijo Persona que completa esta postulación

+59125836973

---

**P50** De quedar seleccionado, ¿usted sería el responsable de la evaluación de impacto?  Sí

---

#4

Formulario de ejemplo #2

COMPLETAS

**Recopilador:** Web Link 1 (Enlace web)  
**Comenzó:** martes, 03 de abril de 2018 10:29:01  
**Última modificación:** martes, 03 de abril de 2018 11:43:37  
**Tiempo destinado:** 01:14:35  
**Dirección IP:** 69.174.87.148

---

Página 2 : Sección I: datos de contacto

**P1** Persona que completa esta postulación

Nombre y apellido	<b>Andrea Marcano</b>
Institución	<b>Ministerio de Transporte</b>
Área o departamento	<b>Dirección de Monitoreo y Seguimiento de Proyectos</b>
Cargo	<b>Líder de Equipo de Seguimiento</b>

---

**P2** País de institución postulante **Argentina**

---

**P3** Ciudad de institución postulante

Buenos Aires

---

**P4** Nivel de la institución **Local**

---

Página 3 : Sección II: objetivo de la evaluación de impacto propuesta

<b>P5</b> Tomando en cuenta lo expuesto, usted quisiera evaluar el impacto de: Ejemplos: -Política sobre sus beneficiarios: evaluar el impacto de una política de suministro de insumos escolares en las calificaciones de los estudiantes. -Cambios en la gestión de una política, programa o institución: evaluar el impacto de una estrategia diferente para comunicar, a contribuyentes morosos, la deuda que tienen con el gobierno municipal, sobre la tasa de pago de impuestos.	<b>Una política pública sobre sus beneficiarios</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

---

Página 4 : Sección III: Evaluación de una política en sus beneficiarios

**P6** Nombre de la política Si la política no tiene un nombre específico, por favor coloque el nombre corto que mejor la describa

Mejoramiento de la conectividad del Ferrocarril Belgrano Sur

---

**P7** ¿Qué problemática busca resolver la política? En caso de poseerlos, mencione datos acerca de la magnitud de la problemática (máximo 100 palabras)

La Región Metropolitana de Buenos Aires (RMBA) cuenta con una población de 15 millones de habitantes: 3 millones residen en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), pero casi 8 millones trabajan allí, teniendo que movilizarse diariamente desde la periferia. Sin embargo, entre 1970 y 2000, los sistemas de transporte de alta capacidad (ferrocarril y subterráneo), presentaron decaimiento de inversiones y acentuado deterioro en la calidad de los servicios. Por ello, el presente Proyecto busca contribuir en solucionar el problema de conectividad de la periferia y CABA, promoviendo a su vez el uso de medios masivos como el ferrocarril.

**P8** Describa la política o programa que desea evaluar (máximo 100 palabras)

El presente Proyecto incluye considerable plan de mejoras en la infraestructura que posibilitará la interconectividad multimodal de toda la red de transporte, a través de la Red de Expresos Regionales (RER) que conectará a las líneas de la región metropolitana y en la ciudad de Buenos Aires. En 2023 el sistema se verá transformado con la renovación integral de vías, sistemas eléctricos y estaciones, y el 100% de la flota será completamente nueva. Este abordaje integral impactará en forma directa en la calidad de viaje de los 1,4 millones de pasajeros que se mueven en tren todos los días.

**P9** ¿Cómo contribuye su política o programa a solucionar la problemática anteriormente descrita? (máximo 100 palabras)

El Proyecto contribuirá a mejorar el servicio del Ferrocarril Belgrano Sur, cuya oferta actual es inadecuada, de baja frecuencia, la flota actual no es acorde al servicio que presta y con una cabecera principal (estación Buenos Aires) que se ubica alejada del área central de la CABA. Por otra parte, el Proyecto generará una integración geográfica a través de la vinculación a ambos márgenes de la zona de vía ferroviaria y la apertura de nuevas calles, lo cual otorgará mayor fluidez en el tránsito, beneficiando la movilidad del barrio y la seguridad del espacio público.

**P10** ¿Cuál es el alcance de la política?

**Local**

**P11** ¿A qué sector pertenece la política o programa cuyo impacto quiere evaluar?

**Infraestructura vial**

**P12** Pensando en el sector al que pertenece la política que quiere evaluar, indique a qué unidad se le asigna directamente el programa. El listado adjunto está organizado desde unidades geográficas muy agregadas hasta la menor desagregación, que, por ejemplo, puede ser individuos. La unidad se refiere a la unidad mínima que participa en el programa.

**Segmentos de vía (Calle, carretera, autopista)**

**P13** Pensando en las unidades seleccionadas en la pregunta anterior, ¿a cuántas unidades beneficia el programa?

**Entre 50 y 100 unidades**

**P14** Las unidades son beneficiadas:

**En varios momentos en el tiempo (cohortes)**



**P15** En caso de haberlos, detalle qué requisitos existen para poder ser beneficiario de la política (Si no hay requisitos coloque NA)(Máximo 100 palabras)

No existen requisitos

**P16** Pensando en la capacidad del programa, ¿a cuántas unidades el programa no tiene la capacidad de atender?

**Tiene capacidad para atender a todas las unidades que lo demanden**

**P17** De la población que cumple los requisitos detallados en la pregunta #15, ¿cómo se selecciona a las unidades que recibirán el programa?:

**Aún no se han definido los criterios**

Página 5 : Sección III: Evaluación de un cambio en la gestión

**P18** El cambio que usted quiere realizar (y cuyo impacto quiere evaluar) es un cambio de: Ejemplos: -Proceso de gestión de la institución: capacitaciones a funcionarios de atención al público para aumentar la satisfacción de los ciudadanos con el servicio otorgado. -Proceso de gestión de una política o programa: envío focalizado de comunicaciones con componentes conductuales para aumentar la inscripción en un programa de empleo.

**Se omitió esta pregunta**

**P19** Describa el cambio de gestión, de la institución o de la política, que le gustaría evaluar:(máximo 100 palabras)

**Se omitió esta pregunta**

**P20** ¿Qué problemática busca resolver con este cambio? En caso de poseerlos, mencione datos acerca de la magnitud de esta problemática (máximo 100 palabras)

**Se omitió esta pregunta**

**P21** ¿Cómo contribuye el cambio propuesto en solucionar la problemática anteriormente descrita? (máximo 100 palabras)

**Se omitió esta pregunta**

**P22** El cambio que quiere realizar y evaluar, pertenece a qué sector de política:

**Se omitió esta pregunta**

**P23** Pensando en el sector de política al que pertenece el cambio, indique sobre qué unidad se realizará el cambio. El listado adjunto está organizado desde unidades geográficas muy agregadas hasta la menor desagregación, que, por ejemplo, puede ser individuos. La unidad se refiere a la unidad mínima sobre la que recae el cambio.

Se omitió esta pregunta

---

**P24** Pensando en la pregunta anterior, ¿sobre cuántas unidades recae el cambio propuesto?

Se omitió esta pregunta

---

**P25** El cambio se implementa en las unidades seleccionadas:

Se omitió esta pregunta

---

**P26** En caso de haberlos, detalle qué requisitos deben cumplir las unidades seleccionadas para ser afectadas por el cambio (Si no hay requisitos coloque NA)(Máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

**P27** Pensando en la capacidad del programa para implementar el cambio, ¿cuántas unidades no pueden ser afectadas por el cambio?

Se omitió esta pregunta

---

**P28** Para evaluar el impacto del cambio propuesta, ¿sería posible seleccionar aleatoriamente un grupo de unidades para que reciban el cambio y dejar otro grupo sin ser afectado?

Se omitió esta pregunta

---

**P29** ¿Qué tan viable es implementar el cambio propuesto en su institución? Describa detalladamente (máximo 100 palabras)

Se omitió esta pregunta

---

Página 6 : Sección IV: detalles adicionales de la propuesta de evaluación

**P30** ¿Cuál es la pregunta de evaluación de impacto que busca responder? (máximo 100 palabras) Ejemplo:-¿Cuál es el impacto de capacitaciones a maestros sobre las calificaciones de sus estudiantes?-¿Cuál es el impacto del envío de recordatorios, a mujeres embarazadas, sobre la tasa de asistencia a consultas prenatales?

1) ¿La intervención incentivó a que el número de usuarios y la frecuencia de uso del tren aumentara? 2) ¿La intervención permitió que los usuarios ahorraran tiempo de viaje hacia su destino más frecuente? 3) ¿La intervención incentivó a que usuarios sustituyeran otros medios de transporte (públicos o privados) por el tren?

---

**P31** Dada la pregunta de evaluación identificada, ¿qué variables se deberían medir? (máximo 100 palabras) Ejemplos: -Calificaciones de los estudiantes, asistencia a clases, tasa de inscripción. -Asistencia a consultas prenatales, peso del bebé al nacer.

1) Cantidad de boletos vendidos, 2) % de los asientos ocupados por vagón, 3) % de hogares que afirman usar la línea de tren, 4) Tiempo de viaje promedio (minutos) al sitio de traslado más frecuente, 5) % de hogares que reportan el tren como principal medio de transporte

**P32** ¿Qué datos recaba actualmente su institución de las variables identificadas? (máximo 300 palabras) Ejemplos: -Datos de asistencia diaria de cada estudiante, calificaciones con cortes mensuales. -Datos de asistencia mensual a consultas prenatales, registro administrativo de peso del bebé al nacer.

1) Datos diarios de boletos vendidos, 2) Ocupación diaria de cada vagón, 3) Levantamiento de información en hogares cada seis meses, 4) Censo anual del Ministerio de Transporte a hogares adyacentes al Tren (este censo incluye información de tiempo promedio de viaje, medio de transporte más frecuente, gastos mensuales del hogar por concepto de traslado)

**P33** ¿Su institución cuenta con los recursos financieros o humanos que se requieren para implementar la política o cambio de gestión propuesto? **Sí**

**P34** ¿En qué fase de implementación se encuentra la política o cambio propuesto? **En diseño**

**P35** Si no está ejecutándose aún, ¿cuándo exactamente se tiene planificado que comience a ejecutarse? (máximo 30 palabras)

El proyecto empezará su ejecución en Octubre de 2018

**P36** ¿Para qué utilizará su institución los resultados de la evaluación de impacto? (máximo 100 palabras)

Para la adaptación de los servicios del Tren y la comunicación efectiva de los beneficios las nuevas rutas a las que tendrán acceso los usuarios. El Ministerio también está interesado en poder incorporar al proyecto los aprendizajes preliminares que se generen durante el proceso de evaluación. Por ejemplo, si los resultados preliminares muestran que los usuarios que utilizan el Tren disminuyen considerablemente su tiempo de viaje, pero que, sin embargo, la proporción de personas que utiliza este medio sigue siendo baja, el Ministerio podría abocarse a realizar una campaña de comunicación en donde se enfatizen los beneficios del Tren.

**P37** ¿Cuál es la relación de su área de trabajo con la política o programa a evaluar? **Soy parte de un área responsable de la evaluación**

**P38** Indique Nombre y apellido de la persona responsable de la política postulada

Carlota Vetelli

**P39** Área o departamento Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

Dirección Nacional de Proyectos Ferroviarios

---

**P40** Cargo Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

Directora Nacional

---

**P41** Correo electrónico Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

cvetelli@mintransporte.gob.ar

---

**P42** Teléfono Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

+54-85-415-4569

---

**P43** Ciudad Indique los datos de la persona responsable de la política postulada

Buenos Aires

---

**P44** ¿Esta persona está al tanto de esta postulación? En  Sí  
caso de ser necesario, lo contactaremos para confirmación

---

Página 7 : Información de contacto de quien llena la postulación

**P45** Correo electrónico profesional Persona que completa esta postulación

amarcano@mintransporte.gob.ar

---

**P46** Correo electrónico personal Persona que completa esta postulación

andrea\_marcano@gmail.com

---

**P47** Correo electrónico de persona alternativa Alguien relacionado a la postulación

adolfo\_giralte@mintransporte.gob.ar

---

**P48** Teléfono celular Persona que completa esta postulación

+54-89-685-4135

---

**P49** Teléfono fijo Persona que completa esta postulación

+54-8-85-455-4125

---

**P50** De quedar seleccionado, ¿usted sería el responsable de la evaluación de impacto?

**Sí**

---